



Порядок пополнения лицевого счёта абонента

(редакция действительна с 01.09.2023 года)
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»

Изложенный в настоящем документе порядок пополнения Лицевого счёта Абонента (далее по тексту - «Порядок») регулирует отношения, связанные с исполнением денежных обязательств Абонента, возникающих из Договора Абонента с Оператором.

Настоящий Порядок установлен Оператором, является публичной офертой и может быть принят (акцептован) Плательщиком/Абонентом исключительно целиком и полностью путём совершения действий по Пополнению Лицевого счёта.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке

Термины и определения, используемые в настоящем Порядке, имеют приведённые ниже значения, кроме случаев, когда другие значения будут присвоены им в других разделах настоящего Порядка.

- 1.1. **Абонент** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором заключен Договор.
- 1.2. **Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 1.3. **Банк** - кредитная организация, имеющая лицензию Центрального банка Российской Федерации на право осуществления банковских операций, предусмотренных Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
- 1.4. **Вознаграждение** - сумма денежных средств, уплачиваемая Оператором Банку на условиях заключённого между ними соглашения в связи с совершением Плательщиком/Абонентом действий по Пополнению Лицевого счёта Абонента.
- 1.5. **Договор** - соглашение о возмездном оказании услуг связи, заключенное между Оператором и Абонентом.
- 1.6. **Комиссия** - сумма денежных средств, определяемая в процентном соотношении от суммы Платежа, являющаяся возмещением расходов Оператора на выплату Вознаграждения, осуществляемым Абонентом Оператору в соответствии с разделом 2 настоящего Порядка из денежных средств, учитываемых на его Лицевом счёте.
- 1.7. **Лицевой счёт** - аналитический счёт в автоматизированной системе расчётов, служащий в том числе для учёта объёма оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, выделенный в рамках Договора.
- 1.8. **Оператор** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.
- 1.9. **Платёж** - денежные средства в валюте Российской Федерации, уплачиваемые Оператору в связи с исполнением денежных обязательств Абонента, возникающих из Договора, в том числе из настоящего Порядка.
- 1.10. **Плательщик** - Абонент или иное лицо, совершающее действия по Пополнению Лицевого счёта.

1.11. **Пополнение Лицевого счёта** - внесение Платежа в целях изменения (увеличения) баланса пополняемого Лицевого счёта.

1.12. **Сайт** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещённый по адресу: www.mts.ru.

2. Общее описание порядка Пополнения Лицевого счёта Абонента и удержания Комиссии

2.1. Пополнение Лицевого счёта может осуществляться любым не противоречащим законодательству Российской Федерации способом.

2.2. Пополнение Лицевого счёта может осуществляться в наличном и безналичном порядке, в том числе посредством внесения Платежа в кассу Оператора, либо через лицо, принимающее Платёж для его последующего перевода на счёт Оператора (далее по тексту - «Третье лицо»).

2.3. Использование отдельных способов Пополнения Лицевого счёта (раздел 3 настоящего Порядка) может быть сопряжено с дополнительными расходами в виде комиссий и иных сборов, взимаемых Третьими лицами за приём/перевод Платежей. Условия приёма/перевода Платежа определяются Третьим лицом, через которое совершается Платёж.

2.4. Расходы на Пополнение Лицевого счёта лежат на Плательщике/Абоненте, за исключением случаев, когда в рамках собственной политики Оператор оплачивает такие расходы за свой счёт и из собственных средств. При этом, если Плательщик/Абонент осуществляет Пополнение Лицевого счёта способом, влекущим для Оператора возникновение связанных с этим расходов на выплату Вознаграждения, то Оператор вправе компенсировать (возмещать) такие расходы полностью или частично путем удержания Комиссии с Лицевого счёта Абонента после изменения баланса пополняемого Лицевого счёта на величину совершённого Платежа.

2.5. Информация о способах Пополнения Лицевого счёта Плательщиком/Абонентом, при которых Оператор вправе удержать с Лицевого счёта Абонента Комиссию, и о размере применимой Комиссии предоставляется как указано ниже в пп. 3.3.1. настоящего Порядка.

2.6. Действия Плательщика/Абонента по Пополнению Лицевого счёта способом, при котором Оператор вправе удержать с Лицевого счёта Абонента Комиссию, являются выражением согласия Абонента на компенсацию (возмещение) расходов Оператора в размере указанной Оператором Комиссии согласно настоящему Порядку, а также указанием (распоряжением) Оператору со стороны Абонента засчитать (распределить) внесенный Платёж после отражения на Лицевом счёте: 1) в счёт исполнения обязательства по возмещению расходов Оператора на выплату Вознаграждения – в размере указанной Оператором Комиссии согласно настоящему Порядку; 2) в счёт исполнения обязательства по оплате услуг связи по тарифу – в оставшейся части.

3. Способы Пополнения Лицевого счёта Абонента

Плательщик/Абонент может Пополнять Лицевой счёт следующими способами:

3.1. Без дополнительных расходов посредством платёжных сервисов, реализованных при непосредственном участии Оператора.

Если Плательщик/Абонент выбирает любой из следующих способов Пополнения Лицевого счёта, то у Абонента не возникает расходов на Пополнение Лицевого счёта в связи с удержанием Комиссии Оператором:

3.1.1. банковской картой МТС Банка в мобильном приложении Мой МТС, на Сайте, в мобильном приложении МТС Банк, а также на сайтах payment.mts.ru и pay.mts.ru/refill;

3.1.2. в магазинах МТС;

3.1.3. посредством Автоплатежа, подключённого в мобильном приложении Мой МТС, на Сайте, в мобильном приложении МТС Банк и в магазинах МТС;

3.1.4. иными способами.

Пополнение Лицевого счёта способами, указанными в п.п. 3.1.2. - 3.1.3. настоящего Порядка, можно произвести банковской картой любого Банка.

3.2. Без дополнительных расходов посредством платёжных сервисов Третьих лиц с учётом положений п. 2.3. настоящего Порядка.

Если Плательщик/Абонент выбирает любой из следующих способов Пополнения Лицевого счёта, то у Абонента не возникает расходов на Пополнение Лицевого счёта в связи с удержанием Комиссии Оператором, однако у Плательщика/Абонента могут возникнуть расходы на оплату комиссий и сборов, которые Третьи лица могут взимать с Плательщика/Абонента за приём/перевод Платежей:

3.2.1 банковской картой через сервисы Банков и партнёров, кроме случаев, указанных в пп. 3.3.1. настоящего Порядка;

3.2.2 через терминалы платёжных агентов;

3.2.3 иными способами.

3.3 С дополнительными расходами для Абонента

Если Плательщик/Абонент выбирает любой из способов Пополнения Лицевого счёта, при котором у Оператора возникают расходы на выплату Вознаграждения, то Оператор вправе компенсировать (возмещать) за счёт Абонента из денежных средств, учитываемых на его Лицевом счёте, свои расходы на выплату Вознаграждения (раздел 2 настоящего Порядка):

3.3.1. Перечень способов Пополнения Лицевого счёта, использование которых влечёт возникновение у Оператора расходов на выплату Вознаграждения, которые он вправе компенсировать (возмещать) за счёт Абонента, а также информация о размере Комиссии, которую Оператор согласно разделу 2 настоящего Порядка вправе удержать с Лицевого счёта Абонента, доводятся Оператором до сведения Плательщика/Абонента по адресу в сети Интернет: mts.ru/popolnenie, а также в Контактном центре МТС по номеру 0890.

3.3.2. Информация о сумме удержанной комиссии отражается в детализации счёта.

3.3.3. Факт удержания Комиссии с Лицевого счёта Абонента отражается как «Компенсация комиссии за платёж».

3.4. Плательщик/Абонент вправе произвести Пополнение Лицевого счёта любым удобным для него способом с учётом факторов, указанных выше в разделе 3 настоящего Порядка.

4. Прочие условия

4.1. Абонент несёт ответственность за действия третьих лиц (Плательщиков), направленные на Пополнение Лицевого счёта такого Абонента. Если Пополнение Лицевого счёта Абонента осуществляется лицом, не являющимся в отношении такого Лицевого счёта Абонентом, Абонент обязуется до момента Пополнения Лицевого счёта довести до сведения такого лица все условия настоящего Порядка. Абонент соглашается, что действия такого лица по Пополнению Лицевого счёта Абонента считаются действиями Абонента.

4.2. Плательщик/Абонент несёт ответственность за правильность указания Лицевого счёта/Абонентского номера/иного платёжного идентификатора, Пополнение Лицевого счёта по которому он хочет произвести.

- 4.3. Ответственность за правильность осуществления, приёма, перевода Платежей несут Плательщики и Третьи лица, через которые были совершены Платежи.
- 4.4. Оператор не несёт ответственности перед Плательщиком/Абонентом за задержки в изменении (увеличении) баланса пополняемого Лицевого счёта, в возникновении которых нет вины Оператора.

5. Заключительные положения

- 5.1. Пополнение Лицевого счёта любым из способов, указанных в разделе 3 настоящего Порядка, считается полным и безоговорочным согласием (акцептом) Плательщика/Абонента с настоящим Порядком целиком и полностью.
- 5.2. Абонент вправе отказаться от применения п. 3.3. настоящего Порядка путем использования способов Пополнения Лицевого счёта, которые не влекут дополнительных расходов, и неиспользования способов Пополнения Лицевого счёта, указанных в перечне, доводимом Оператором до сведения Абонента в порядке, установленном пп. 3.3.1. настоящего Порядка.
- 5.3. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять настоящий Порядок, перечень способов Пополнения Лицевого счёта, использование которых влечёт возникновение у Оператора расходов на выплату Вознаграждения, размещённый по адресу в сети Интернет: mts.ru/popolnenie, условия удержания Комиссии (в том числе, размер Комиссии) в любое время с предварительным уведомлением Абонента на Сайте или любым другим способом по выбору Оператора. Пополнение Лицевого счёта любым из способов, указанных в разделе 3 настоящего Порядка, после внесения соответствующих изменений/дополнений, означает согласие (акцепт) Плательщика/Абонента с такими изменениями и/или дополнениями.

* * *