

Устранение ошибок Windows.

[651/868](#), [678/800](#), [815](#), [691/629/619](#), [769](#), [718](#), [806](#)

651/868

Возникает в Win 7, Vista, 8: может быть связана с отсутствием физического сигнала по кабелю или неверной конфигурации узла клиента (неправильные настройки ППЛС, не получает IP-адрес).

Проверить подключение по локальной сети (Пуск → Панель управления → Сетевые подключения → нажать правой кнопкой мыши на Подключение по локальной сети → выбрать Включить)

678/800

Возникает в Win XP: может быть связана с отсутствием физического сигнала по кабелю или неверной конфигурации узла клиента (неправильные настройки ППЛС, не получает IP-адрес).

Проверить подключение по локальной сети (Пуск → Панель управления → Сетевые подключения → нажать правой кнопкой мыши на Подключение по локальной сети → выбрать Включить)

815

Возникает в Win Vista: может быть связана с отсутствием физического сигнала по кабелю или неверной конфигурации узла клиента (неправильные настройки ППЛС, не получает IP-адрес).

Проверить подключение по локальной сети (Пуск → Панель управления → Сетевые подключения → нажать правой кнопкой мыши на Подключение по локальной сети → выбрать Включить)

691/629/619

1. Возможно, по лицевому счету установлена блокировка.

2. Если с балансом все в порядке нужно проверить правильность ввода логина и пароля, указанных в реквизитах (удостовериться, что вводится логин и пароль для входа в интернет, а не для входа в статистику). Нужно попробовать очистить поля для ввода логина и пароля в окне подключения к интернету и ввести их заново.

3. Данная ошибка также может появиться вследствие зависшей сессии интернета (при некорректном завершении подключения). Нужно отключить кабель и подождать несколько минут разрыва соединения, либо сделать это для клиента принудительно через интерфейсы диагностики, если таковые имеются в конкретном регионе обращения клиента.

769

Проверить подключение по локальной сети (Пуск → Панель управления → Сетевые подключения → нажать правой кнопкой мыши на Подключение по локальной сети → выбрать Включить)

Причиной возникновения данной ошибки может являться то, что сетевая карта на вашем компьютере отключена. Решение проблемы: Необходимо включить сетевой адаптер в диспетчере устройств (Пуск → Панель управления → Система → Оборудование → Диспетчер устройств → Сетевые Платы. Нажав правой кнопкой мыши, выбрать Действовать и повторить попытку подключения).

718

Время ожидания ответа удаленного компьютера истекло. PPP-диалог начался, однако был завершен из-за отсутствия ответа удаленного компьютера в течение определенного времени. Это могло быть вызвано низким качеством линии, либо проблемами на сервере.

Данная ошибка, как правило, устраняется отсутствием попыток подключения в течении 10 минут и последующей перезагрузкой компьютера.

806

Ошибка связана с недоступностью сервера с ПК клиента. Для исправления ситуации рекомендуется:

- отключить firewall, антивирус / открыть в firewall порт 1723, 47
- пересоздать подключение (если возможно, изменить протокол на L2TP/PPTP)
- отключить остальные интерфейсы сети (wi-fi модуль, дополнительную сетевую карту)
- перезагрузить ПК
- проверить ПК на вирусы