

№	ВИДЫ УСЛУГ	Стоимость услуг, руб.
1. ВЫЗОВ СПЕЦИАЛИСТА И ПРОВЕДЕНИЕ ДИАГНОСТИКИ		
1.1	Выезд специалиста на территории г. Москвы и Московской области	0
1.2	Выезд специалиста для демонтажа абонентского оборудования при расторжении договора	0
1.3	Выезд специалиста для проведения работ на территории г. Москвы	750
1.4	Выезд специалиста для проведения работ на территории Московской области	950
1.5	Выезд специалиста для проведения работ по проверке, обслуживанию телефонной линии и телефонных аппаратов на территории г. Москвы и Московской области	400
2. РАБОТА С ДАННЫМИ		
2.1	Комплексная работа на 1 жестком диске: перенос информации (без ограничения по объему), форматирование, разбитие жесткого диска, дефрагментация, освобождение рабочих областей жёсткого диска	1700
2.2	Поиск «плавающих» системных или аппаратных ошибок (независимо от количества) на 1 устройстве	1100
2.3	Увеличение места на жестком диске: освобождение рабочей области, дефрагментация	1500
2.4	Сохранение, перенос информации, запись информации на внешний носитель (до 5 Гб включительно)	480
2.5	Восстановление данных (случайно стертые файлы) с 1 носителя	1200
3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)		
3.1	Установка и настройка ОС семейства Windows/Microsoft, Android, MacOS, iOS, Linux (кроме Server)	1600
3.2	Установка и настройка ОС семейства Windows Server	2300
3.3	Установка пакетов обновлений операционной системы Windows, Android, MacOS, iOS, Linux (независимо от количества) на 1 устройстве	750
3.4	Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в интернете (за пакет до 5 шт. включительно)	660
3.5	Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в интернете (за пакет от 6 до 10 шт. включительно)	1060
3.6	Установка/обновление драйверов, включая поиск драйверов для оборудования на CD или в интернете (за пакет от 11 шт.)	1980
3.7	Комплексная установка и настройка пакета MS Office на 1 устройство	1290
3.8	Комплексная установка и настройка защиты на 1 устройстве: Антивирус, брандмауэр, Firewall, Antispyware	1390
3.9	Установка и настройка ПО за 1 шт. Например, редакторы, офисные программы, мультимедиа, игры, web браузеры и пр.	1200
3.10	Установка и настройка ПО от 2 до 5 шт. на 1 устройство. Например, редакторы, офисные программы, мультимедиа, игры, web браузеры и пр.	2400
3.11	Бесплатная установка и настройка Антивируса, если ПО куплено у ПАО "МТС"	0

3.12	Комплексная настройка или обновление ОС на 1 устройстве: оптимизация автозагрузки системы, очистка системного реестра, отключение неиспользуемых служб, настройка энергосбережения	1800
3.13	Настройка ПО до 10 шт. с предустановленной ОС на 1 устройстве	750
3.14	Настройка ПО от 11 шт. с предустановленной ОС на 1 устройстве	1000
4. УДАЛЕНИЕ ВИРУСОВ		
4.1	Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов (независимо от количества) на 1 устройстве	1600
5. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА КОМПЛЕКТУЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА		
5.1	Комплексное проведение работ по сборке компьютера, настройке комплектующих на 1 ПК: сборка, подключение, установка драйверов, проверка работоспособности	4500
5.2	Установка и настройка комплектующих ПК, за 1 шт. Тип 1: материнская плата, видеокарта, звуковая карта, система охлаждения процессора или видеокарты	1 200
5.3	Установка и настройка комплектующих ПК, за 1 шт. Тип 2: процессор, сетевая карта, блок питания, дополнительный кулер в корпус, DVD-RW, CD-RW, HDD, FDD и др, оперативная память	600
6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ		
6.1	Подключение и настройка периферийного устройства. Например, принтер, сканер, МФУ, монитор, цифровая фото/видео камера, мобильный телефон в качестве модема, за 1 шт.	840
6.2	Подключение и настройка игровой приставки Xbox, Sony PlayStation: заведение учетной записи, настройка сетевого соединения, настройка Windows медиа-центра при условии использования абонентом лицензионного ПО, медиаплеера (установка, добавление библиотеки видео и аудиоконтента). За 1 устройство.	1100
6.3	Настройка локальной сети на телевизоре для просмотра и прослушивания медиа контента, проводного или беспроводного интернет соединения на телевизоре.	800
6.4	Комплексная настройка Телевизоров и приставок с функцией Смарт ТВ за 1 устройство: настройка Интернет-соединения, приложений (от 1 до 4 шт.), локальной сети, создание учетной записи	1100
7. РАБОТА С СЕТЬЮ		
7.1	Комплексная настройка роутера с подключением к нему дополнительных устройств (исключая первичную настройку при подключении) и настройка/проверка интернет соединения на каждом устройстве (не более 5 устройств)	1430
7.2	Создание удаленного подключения	660
7.3	Настройка локальной сети (за 1 рабочее место)	660
7.4	Настройка Wi-Fi с шифрованием Wi-Fi (за 1 рабочее место)	660
7.5	Настройка клиентского роутера, включая тестирование соединения и проверку соединения с точкой доступа	660
7.6	Обновление прошивки роутера, модема, ONT	660

7.7	Изменения схемы подключения услуги "Домашнее ТВ":	
7.7.1	- подключение комплекта PLC адаптеров (2 шт.)	265
7.7.2	- подключение дополнительного PLC адаптера, за 1 шт.	160
7.7.3	- подключение комплекта Wi-Fi мостов (2 шт.)	270
7.8	- Проверка качества работы оборудования (роутер, коммутатор)	275
7.9	-Подключение дополнительного абонентского устройства (1шт.)	330
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
8.1	Подбор комплектующих компьютера под задачи клиента	800
8.2	Сопровождение покупки (за 1 поездку)	2000
8.3	Чистка компьютера от пыли	820
8.4	Консультация специалиста	500
8.5	Дополнительные услуги продолжительностью до 20 мин.	660
8.6	Дополнительные услуги продолжительностью до 60 мин.	1980
9. МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ		
9.1	Обжим кабеля (1 коннектор)	35
9.2	Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса, за метр (с учетом кабеля)	160
9.3	Прокладка кабеля/проводки под плинтусом, за метр (с учетом кабеля)	225
9.4	Прокладка кабеля/проводки за навесными потолками, за метр (с учетом кабеля)	620
9.5	Прокладка кабеля/проводки в кабель-канале, за метр (с учетом кабеля)	160
9.6	Сверление отверстия для кабеля/проводки (толщина стены до 42 см. включительно)	530
9.7	Сверление отверстия для кабеля/проводки (толщина стены более 42 см.)	925
9.8	Монтаж/ демонтаж сетевых розеток (за шт.)	200
9.9	Монтаж / демонтаж видеокамеры (за шт.)	200
9.10	Монтаж кабель-канала, за метр	135
9.11	Тестирование линии (RJ-45)	135
9.12	Демонтаж кабеля/проводки, за метр	135
9.13	Перенос оборудования (роутер, модем, ONT) в пределах одного помещения	1320
9.14	Монтаж оборудования (роутер, модем, ONT)	135
9.15	Установка/замена защитного устройства без оборудования заземления (за комплект)	660
9.16	Подключение и монтаж кабеля для объектов индивидуальной застройки, за 1 объект	6600
9.17	Замена ТВ приставки по желанию абонента	740
9.18	Замена каждой последующей ТВ приставки по желанию абонента	350
9.19	Демонтаж оборудования (роутер, модем, ONT и др.) за 1 ед.	135

10. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ		
10.1	Подключение и настройка видеокамеры для услуги Видеонаблюдение (включая настройку подключения по Wi-Fi)	660
11. РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.		
Примечание к п.11: Расходные материалы, указанные в п. 11, возможно приобрести только при выполнении работ в соответствии с п.9,10,14.		
11.1	Кабель Канал (1 м.)	60
11.2	Кабель UTP (1 м.)	30
11.3	Переходник RJ-45/RJ-45 (1 шт.)	70
11.4	Розетка RJ-11 (1 шт.)	230
11.5	Розетка внешняя RJ-45 UTP 5е кат. одинарная (1 шт.)	300
11.6	Дроп-кабель (1 метр)	20
11.7	Соединитель для дроп-кабеля fibrlrok 2569, за шт.	485
11.8	Провод ПуВВнг(А)-LS 3x0.75 (1 метр)	50
11.9	Вилка RJ-11 (1 шт.)	10
11.10	Вилка RJ-45 (1 шт.)	15
11.11	Розетка РА16-004 (1 шт.)	70
11.12	Кабель UTP 5е, для наружной прокладки (1 метр)	50
11.13	Кабель оптический подвесной для уличной прокладки (1 метр)	85
12. НАСТРОЙКА СМАРТФОНОВ, ПЛАНШЕТОВ		
12.1	Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place)	700
12.2	Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft	350
12.3	Установка и настройка приложений/игр (от 1 до 10 штук включительно)	700
12.4	Установка и настройка приложений (от 10 до 20 штук включительно)	1100
12.5	Обучение по работе с магазином приложений (Google Play/ AppStore/Market Place)	400
12.6	Оптимизация энергопотребления устройства	700
12.7	Обновление операционной системы ("прошивки")	1400
13. РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ АППАРАТОВ		
13.1	Установка/подключение телефонного аппарата	270
13.2	Установка/подключение параллельного телефонного аппарата	270
13.3	Установка дополнительной розетки/ звонка/ световой сигнализации (повторитель вызова), (за 1 шт.)	270
13.4	Устранение повреждения в кабеле/проводке (за 1 разрыв)	200
13.5	Устранение повреждения в розетке (за шт.)	200
13.6	Замена розетки (за шт.)	200
14. МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ НА ОБЪЕКТАХ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКИ (ИЖС)		

14.1	Демонтаж кабеля ВКП 50 м	4500
14.2	Прокладка кабеля методом ВКП 50 м (включительно)	6800
14.3	Подготовка точки ввода в дом	400
14.4	Демонтаж оптической-распределительной коробки (ОРК) у клиента (отключение оптики, демонтаж ОРК со стены)	400
14.5	Монтаж ОРК у клиента (сварка оптического волокна, закрепление ОРК на стене)	750
14.6	Разварка оптического волокна (стоимость за 1 волокно)	450

**ПАКЕТЫ УСЛУГ «КОМПЬЮТЕРНОЙ ПОМОЩИ»
ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ И НОУТБУКОВ**
(Для абонентов-граждан стоимость установлена с учетом НДС)

№	Наименование пакета услуг	Перечень услуг, входящих в состав пакета	Стоимость пакета, руб.
1	МТС. Пакет «Быстрый ПК»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 (или обновление) в случае предустановленной ОС на ПК абонента 2. Настройка и оптимизация системных служб 3. Поиск "плавающей" системной или аппаратной ошибки 4. Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО. 5. Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов 6. Настройка Интернет-браузера (IE, Opera, Firefox и др.) 7. Поиск и восстановление поврежденных областей жесткого диска 8. Ручной поиск и восстановление поврежденных областей реестра 9. Дефрагментация жесткого диска 	4 600
2	МТС. Пакет «Операционная система»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установка и настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 2. Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО. 3. Установка/обновление драйвера, включая поиск драйвера для оборудования на CD или в Интернете (за шт.) (3 драйвера) 4. Установка и настройка ПО (3 шт.) 	3 500
3	МТС. Пакет «Защита»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО. 2. Настройка Windows 2000, XP, Vista, Seven, Windows 8 и Windows 10 (или обновления) в случае предустановленной ОС на ПК абонента 3. Настройка Wi-Fi с шифрованием Wi-Fi (за 1 рабочее место) 4. Поиск и комплексное устранение вирусов, программ шпионов и Троянов 5. Настройка Интернет-браузера (IE, Opera, Firefox и др.) 	2 500

4	МТС. Пакет «Интернет»	<p>1. Подключение модема при дальнейшем пользовании услугой доступа к сети Интернет и настройка соединения на каждом дополнительном компьютере абонента (1 компьютер)</p> <p>2. Настройка Wi-Fi с шифрованием Wi-Fi (за 1 рабочее место)</p> <p>3. Установка и настройка защиты (Антивируса) при приобретении ПО</p> <p>4. Настройка сетевой карты, видеокарты, звуковой карты в случае предустановленных комплектующих на ПК абонента (за шт.)</p> <p>5.Создание удаленного подключения</p>	1 900
5	МТС. Пакет «Монтаж Light»	<p>1. Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса (до 10 метров включительно)</p> <p>2. Обжим кабеля (2 коннектора)</p> <p>3. Монтаж/демонтаж сетевых розеток (1 розетка)</p> <p>4. Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)"</p>	700
6	МТС. Пакет «Монтаж 10»	<p>1. Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса, под плинтусом или в кабель-канале (включая кабель-канал) до 10 метров включительно</p> <p>2. Обжим кабеля (2 коннектора)</p> <p>3. Монтаж/демонтаж сетевых розеток (1 розетка)</p> <p>4. Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)</p> <p>Примечание</p>	1 800
7	МТС. Пакет «Монтаж 20»	<p>1. Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса, под плинтусом или в кабель-канале (включая кабель-канал) до 20 метров включительно</p> <p>2. Обжим кабеля (2 коннектора)</p> <p>3. Монтаж/демонтаж сетевых розеток (1 розетка)</p> <p>4. Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)</p> <p>Примечание</p>	2800
8	МТС. Пакет «Монтаж 30»	<p>1. Прокладка кабеля/проводки вдоль плинтуса, под плинтусом или в кабель-канале (включая кабель-канал) до 30 метров включительно</p> <p>2. Обжим кабеля (2 коннектора)</p> <p>3. Монтаж/демонтаж сетевых розеток (1 розетка)</p> <p>4. Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно) (1 шт.) или сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.) (1 шт.)</p> <p>Примечание</p>	3 800

**ПАКЕТЫ УСЛУГ «КОМПЬЮТЕРНОЙ ПОМОЩИ»
ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ**
(Для абонентов-граждан стоимость установлена с учетом НДС)

№	Наименование пакета услуг	Перечень услуг, входящих в состав пакета	Стоимость пакета, руб.
----------	----------------------------------	---	-------------------------------

1	МТС. Пакет «Продвинутый»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета 2. Настройка MMS / e-mail 3. Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft 4. Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place) 5. Установка и настройка приложений / игр (от 10 до 20 штук включительно) 6. Обучение по работе с магазином приложений (из Google Play / AppStore / Market Place) 7. Установка персональной мелодии звонка 8. Установка графического ключа / биометрического пароля / защитного кода 9. Перенос телефонной книги с другого носителя 10. Оптимизация энергопотребления устройства 	3 500
2	МТС. Пакет «Максимальный»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Настройка GPRS/3G/LTE /Wi-Fi интернета 2. Настройка MMS / e-mail 3. Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft 4. Регистрация учетной записи (Google Play / AppStore / Market Place) 5. Установка и настройка приложений / игр (от 10 до 20 штук включительно) 6. Обучение по работе с магазином приложений (из Google Play / AppStore / Market Place) 7. Установка персональной мелодии звонка 8. Установка графического ключа / биометрического пароля / защитного кода 9. Перенос телефонной книги с другого носителя 10. Оптимизация энергопотребления устройства 11. Регистрация и настройка учетной записи облачного хранилища (iCloud в iOS) 12. Синхронизация с периферийным устройством при его наличии (Bluetooth-гарнитура, часы, и т. д.) 13. Привязка банковской карты к учетной записи / активация карт iTunes / AppStore 14. Настройка родительского контроля 	4 600