



## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ МТС ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ

(в редакции от 30.04.2019г.)

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4

Филиал ПАО «МТС» в Пензенской области

440008, г. Пенза, ул. Ставского, д.4

ИНН 7740000076 КПП 583643001

р/с 40702810000000003921 в ПАО «МТС-Банк»

к/с 30101810600000000232 БИК 044525232

### Раздел I. Общие положения

#### Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи МТС для целей проводного радиовещания (далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором (именуемые совместно - Стороны, а по отдельности – Сторона) при оказании Услуг, а также иных Дополнительных услуг, являющихся сопутствующими услугам связи для целей проводного радиовещания.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Настоящие Условия не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением и арендой Абонентского оборудования.

1.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: 159702 от 31.10.2017, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

#### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

**Абонент** – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи проводного радиовещания, с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** – линия связи, используемая Оператором для оказания Услуг, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети проводного вещания.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента, через которые Абонентское оборудование подключается к средствам связи сети связи проводного радиовещания Оператора.

**Абонентское оборудование** – пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе приемник, декодер, модули и прочие), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов радиоканалов.

**АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета объема потребленных Абонентом Услуг и Дополнительных услуг, а также операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и Дополнительные услуги.

**Договор об оказании услуг связи (Договор)** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями действующим Тарифным планом).

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Оператором Абоненту по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

**Заявитель** – лицо, которое обращается к Оператору с Заявлением о намерении заключить Договор.

**Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

**Лицевой счет Абонента** – аналитический счет в АСР.

**Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7740000076, ОГРН 1027700149124, имеющее место нахождения 109147, Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.

**Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг, Дополнительных услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

**Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг, Дополнительных услуг, равный одному месяцу.

**ССП** – сеть связи проводного радиовещания Оператора – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, и используемая для оказания Услуг.

**Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно в установленной форме.

**Услуги** – услуги связи для целей проводного радиовещания, оказываемые Оператором (предоставление Абоненту доступа к ССП, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, доставка сигналов радиоканалов, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования).

**Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой денежных средств которому Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникшие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится Оператором до сведения Абонента на Сайте Оператора или в местах работы Оператора с абонентами.

## **Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора**

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора.**

3.1. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. При этом Договор считается заключенным с даты внесения Абонентом платы за предоставление Оператором доступа к сети проводного вещания. Порядок конклюдентных действий для заключения договора проводного радиовещания:

3.1.1. Для уточнения технической возможности оказания Услуг по требуемому Заявителем адресу, Заявитель обязан обратиться в любой офис обслуживания Абонентов Оператора (Салон-Магазин МТС) и указать адрес желаемого подключения услуги: город, улицу, номер дома, номер квартиры. Определение технической возможности производится непосредственно в момент обращения Заявителя.

3.1.2. При наличии технической возможности оказания Услуг проводного радиовещания по указанному Заявителем адресу, для заключения Договора Заявитель обязан внести плату за предоставление доступа к сети проводного радиовещания Оператора в установленном Тарифными планами Оператора размере. При этом Заявитель обязан предоставить Оператору документ удостоверяющий личность, для внесения данных Абонента в АСР с выделением Абоненту уникального кода идентификации.

3.1.3. Начало оказания Услуг (предоставления Абоненту доступа к сети проводного вещания) производится в течение 7 (семи) дней с даты заключения Договора. Для пользования Услугой Абонент обязан подключить к сети (радиорозетке, размещенной в Помещении Абонента) Абонентское оборудование. Абонентское оборудование Абонент приобретает самостоятельно. Начало учета объема оказанных Услуг производится с даты начала оказания Услуг Оператором и не зависит от даты подключения к сети Абонентского оборудования Абонентом.

3.1.4. При заключении Договора путем совершения конклюдентных действий Тарифный план на Услуги назначается Абоненту Оператором. Абонент имеет право в любое время изменить (выбрать другой) Тарифный план, подав соответствующее письменное заявление в любом офисе обслуживания Абонентов Оператора.

3.2. По желанию Абонента с ним может быть заключен Договор в письменной форме. Для заключения Договора в письменной форме Заявитель обязан подать Заявление в любом офисе обслуживания абонентов Оператора.

3.3. Оператор связи имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети проводного вещания. При этом Заявитель имеет право подать письменное заявление о желании подключить Услуги при появлении технической возможности оказания Услуг, о чем Оператор уведомляет Заявителя.

3.4. Заявитель должен иметь исправное Абонентское оборудование и исправную Абонентскую распределительную систему, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам. Отсутствие у Заявителя Абонентской распределительной системы рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор не может быть заключен. Основанием для начала оказания Услуг Оператором по заключенному с Абонентом Договору, является, в том числе, наличие у Абонента необходимой и исправной Абонентской распределительной системы.

3.5. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не согласовано Сторонами в Договоре. В случае заключения Сторонами срочного Договора по требованию Абонента, его действие автоматически продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

3.6. В соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение,

предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства,

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая Договор, Абонент выражает согласие на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы по сетям связи. Абонент вправе отозвать свое согласие в соответствии с п. 7.5, 7.6 настоящих Условий.

3.7. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи МТС, Заявление, приложения, дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг и номер справочной службы Оператора размещен на Сайте Оператора.

### **Раздел III. Перечень, объем, качество и условия оказания Услуг**

#### **Статья 4. Перечень Услуг.**

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенным с ним Договором, дополнительными соглашениями и приложениями к Договору и выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом Дополнительных услуг и иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования и Абонентской распределительной системы.

4.2. В Договоре Стороны могут предусмотреть оказание Оператором (или третьим лицом, привлеченным Оператором), Дополнительных услуг. Порядок оказания Дополнительных услуг регулируется настоящими Условиями, Договором, дополнительными соглашениями к Договору, условиями оферт, принимаемыми Абонентом в установленном Оператором порядке, а также другими документами, подписанными Оператором с Абонентом.

#### **Статья 5. Объем Услуг.**

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема оказанных Абоненту Услуг/Дополнительных услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

5.3. Услуги по доставке сигналов радиоканалов, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования оказываются Оператором после заключения Договора, настройки Абонентского оборудования, а также после внесения Абонентом платы за предоставление Оператором связи доступа к сети проводного вещания, определяемой выбранным Тарифным планом, если выбранным Абонентом Тарифным планом предусмотрена авансовая система оплаты. Датой начала оказания Услуг по доставке сигналов радиоканалов, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования признается фактическая дата первого дня, когда была произведена доставка сигнала радиоканала до Абонентского оборудования.

5.4. Абонентская плата за пользование Услугами взимается начиная с месяца, следующего за месяцем заключения Договора.

#### **Статья 6. Качество связи в сети Оператора и условия оказания Услуг.**

6.1. Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества, в соответствии с которыми оказываются

Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор обеспечивает Абоненту доставку звуковой программы (программ) по сети проводного вещания до Абонентского оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного времени с перерывом продолжительностью не более 1 часа в рабочие дни в дневное время. Возможность использования сети проводного вещания для целей оповещения населения обеспечивается 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования. В случае обнаружения недостатков Услуг, перечисленных в настоящем пункте, возникших по вине Абонента, Абонент не освобождается от обязанности по оплате Услуг, оказанных Оператором.

6.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Оператора, по форме и в порядке, установленном Оператором (через Сайт Оператора, посредством автоответчиков и автоинформаторов, в местах работы с абонентами и т.п.). В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений абонентов на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять абонентам необходимую информацию.

6.4. Оператор не осуществляет доставку сигнала радиоканала до Абонентского оборудования в случае если вещатель такого радиоканала прерывает или прекращает вещание радиоканала и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала радиоканала на технические средства Оператора. Оператор не несет ответственности за действия вещателя.

6.5. **Монтаж Абонентской распределительной системы.** По соглашению Сторон на Оператора может быть возложена обязанность по организации Абонентской распределительной системы, данная услуга подлежит дополнительной оплате Абонентом в соответствии с тарифами, установленными Оператором, исходя из объема проводимых монтажных работ. При этом Абонент соглашается, что Оператор осуществляет организацию Абонентской распределительной системы по доступной поверхности стен/пола.

Абонент обязан предоставить Оператору доступ в Помещение для произведения работ, установленных настоящей статьей, в согласованное Сторонами время. До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется обеспечить наличие в Помещении исправного Абонентского оборудования.

После проведения работ, указанных в настоящем пункте, Стороны подписывают Акт выполненных работ. При уклонении Абонента от подписания соответствующих Актов, Абонент предоставляет Оператору письменный мотивированный отказ; при отсутствии такого отказа Акты считаются подписанными Абонентом.

6.6. **Настройка Абонентского оборудования.** Обязанность по настройке Абонентского оборудования возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Абонентом.

6.7. За формирование Абонентской линии Оператор вправе установить плату, которая может взиматься с Абонента однократно при заключении Договора, либо при расторжении Договора по инициативе Абонента.

#### **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

##### **Статья 7. Права Абонента.**

7.1. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных Услуг, выставленных счетах за оказанные Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги в установленном настоящими Условиями порядке.

7.3. В установленном настоящими Условиями порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

7.4. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных Абоненту без его согласия, и не оговоренных настоящими Условиями.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п. 3.6. настоящих Условий.

7.6. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью получения рекламы, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

7.7. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, а также действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с помощью подключенного Абонентского оборудования, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Оператора.

#### **Статья 8. Обязанности Абонента.**

8.1. Своевременно оплачивать Услуги и Дополнительные услуги, предусмотренные условиями заключенного между Оператором и Абонентом Договора и оферт, принятых Абонентом в установленном Оператором порядке.

8.2. Установить Абонентское оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и позволяющее принимать доводимые Оператором радиосигналы.

8.3. Соблюдать правила эксплуатации Абонентского оборудования и не допускать подключения к Абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания.

8.4. Содержать в исправном состоянии часть Абонентской линии, находящуюся в Помещении, в котором установлено Абонентское оборудование.

8.3. Предоставить Оператору или третьему лицу, привлеченному Оператором, в случаях, установленных настоящими Условиями, доступ в Помещение.

8.4. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и подтвердить их документально.

8.5. Не предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ССП или нарушения нормального функционирования ССП и ее элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения.

8.6. По возможности способствовать Оператору в получении доступа к общему имуществу многоквартирного дома, в котором располагается Помещение, для размещения сетей, с помощью которого Абоненту оказываются Услуги.

8.7. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента, установленные Техническими требованиями и значениями показателей качества оказания услуг связи МТС (раздел VI).

#### **Статья 9. Права Оператора.**

9.1. Приостановить оказание Услуг в порядке и в случае, установленных настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

9.3. Прерывать передачи вещания по указанию представителя МЧС России в случаях трансляции срочных, особо важных передач и при стихийных бедствиях или других обстоятельствах, грозящих гибелью людей.

9.4. Демонтировать несанкционированные подключения к ССП.

#### **Статья 10. Обязанности Оператора.**

10.1. Предоставить Абоненту доступ к ССП Оператора.

10.2. Предоставить Абонентскую линию в постоянное пользование. Оператор вправе устанавливать плату за предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии.

10.3. Доставлять сигналы радиоканалов до Абонентского оборудования, соответствующие технологическим параметрам, установленным между Оператором и вещателем.

10.4. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для исполнения Договора.

10.5. Соблюдать срок и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

10.6. Извещать Абонента через средства массовой информации и в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

10.7. Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонентов, в том числе инвалидов, к объектам связи, предназначенным для работы с Абонентами.

10.8. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

10.9. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.

10.10. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение 30 (тридцати) рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

## Раздел V. Стоимость Услуг и порядок произведения расчетов

### Статья 11. Объем Услуг.

11.1. Тарифы на Услуги и порядок оплаты Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, Дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору.

11.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями назначенный Оператором или выбранный Абонентом Тарифный план становится неотъемлемой частью Договора.

### Статья 12. Тарифы (цены) на Услуги.

12.1. Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или Дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

12.2. Стоимость Услуг определяется размером абонентской (ежемесячной) платы, который указывается в выбранном Абонентом Тарифном плане. Порядок внесения абонентской платы и способ расчета устанавливается Тарифным планом.

12.3. **Авансовый метод расчета.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг должен быть внесен авансовый платеж в размере абонентской платы, образующий на Лицевом счете Абонента определяемый Оператором положительный остаток.

12.4. **Расчеты с отсрочкой платежа.** При расчетах с отсрочкой платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования для Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Договору соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств Оператору или Уполномоченному лицу. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от Тарифного плана используемых Услуг и иных данных.

12.5. В случае поступления Оператору или Уполномоченному лицу излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

12.6. Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае неоплаты Абонентом Услуг, уведомив об этом Абонента за 30 (тридцать) дней до прекращения оказания Услуг или ограничения объема предоставляемых Услуг.

12.7. Стороны устанавливают следующую очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за оказанные услуги:

- 1) за Дополнительные услуги (если они оказывались);
- 2) за Услуги.

Очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за Дополнительные услуги устанавливает Оператором самостоятельно на свое усмотрение.

### Статья 13. Счет за Услуги.

13.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

13.2. В течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета Оператор обязан доставить Абоненту счет способом и (или) по адресу, установленным в Договоре.

### Статья 14. Оплата Услуг.

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств Оператору или Уполномоченному им лицу.

14.3. Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

## Раздел VI. Прочие условия

### Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков.

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулированы путем переговоров.

15.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Абонентом Оператору в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

15.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 16. Ответственность Сторон.**

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

16.3. Сторона не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств.

16.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.5. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством Российской Федерации неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

16.6. Оператор не несет ответственность за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

#### **Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора.**

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых и/или Internet-сервисов Оператора).

17.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение Условий, Договора оформляется путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором.

17.3. Оператор вправе самостоятельно устанавливать Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, самостоятельно формировать и изменять перечень радиоканалов, доставка сигналов которых осуществляется в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана, и порядок их расстановки в ССП. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора, а также через средства массовой информации, указанные на Сайте Оператора, в случае если такая обязанность предусмотрена действующим законодательством РФ. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.10. настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

17.4. Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

#### **Статья 18. Прекращение действия Договора.**

18.1. Стороны вправе по взаимному согласию расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг и Дополнительных услуг Оператору.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг и Дополнительных услуг. Оставшаяся после

исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг и Дополнительных услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг и Дополнительных услуг возвращается Абоненту после получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

18.3. В случае расторжения Договора Абонент имеет право потребовать возврат денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа. Порядок возврата неиспользованного остатка денежных средств производится на основании заявления и документа, подтверждающего оплату.

18.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем подачи соответствующего заявления в местах работы Оператора с Абонентами и иными способами, установленными Оператором, при условии оплаты Оператору фактически понесенных расходов.

18.5. В случае нарушения Абонентом настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения Абонентом такого нарушения по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.