

## **УСЛОВИЯ оказания услуги «М2М Менеджер» (в дальнейшем – Условия)**

Подписание Абонентом дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи о подключении услуги «М2М Менеджер», означает выражение Абонентом согласия с настоящими Условиями.

### **1. Определения**

**1.1. Услуга М2М Менеджер (далее - Услуга)** – услуга, предоставляющая Абоненту возможность удаленного мониторинга и управления указанными для целей пользования Услугой абонентскими номерами, выделенными Абоненту по договору об оказании услуг связи. Перечень абонентских номеров, подключаемых к Услуге, указывается сторонами в Заявлении на добавление/удаление услуг и(или) абонентские номера подключаются к Услуге Абонентом самостоятельно в личном кабинете и(или) с помощью API. Услуга может включать в себя отдельно оплачиваемые дополнительные платные опции.

**1.2 Дополнительная платная опция услуги «М2М Менеджер»** - полезная функция, расширяющая базовые возможности услуги, описанные в п. 2.1.

**1.3. Абонент** – юридическое лицо, заключившее с МТС договор об оказании услуг связи и подключивший Услугу на основании дополнительного соглашения.

**1.4 Публичная оферта (Оферта)** – публичная оферта о заключении дополнительного соглашения на оказание дополнительной платной опции к услуге «М2М Менеджер».

**1.5 Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным в соответствующей Оферте.

**1.6 Личный кабинет услуги «М2М Менеджер» (личный кабинет)** - индивидуальный доступ на портал управления услугой(web-интерфейс), где Абонент может производить действия по управлению данной услугой, доступ к которому предоставляется Абоненту при подключении услуги «М2М- менеджер».

**1.7 API\*** - интерфейс программирования приложений (иногда интерфейс прикладного программирования) (англ. *application programming interface, API [эй-пи-ай]*) — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) для использования во внешних программных продуктах. ПАО «МТС» предоставляет Абоненту набор API. Абонент самостоятельно адаптирует его для своего программного продукта.

**1.8 APN** - идентификатор сети пакетной передачи данных (англ. *Access Point Name, имя точки доступа, APN[ай-пи-эн]*), конфигурируемой и доступной из ядра сети. Сеть передачи данных, обозначаемая APN, позволяет абоненту мобильной сети передачи данных осуществлять доступ к услугам передачи данных, например, к Internet.

\*API = АПИ; APN = АПН.

### **2. Общие положения**

2.1. Услуга обеспечивает Абоненту следующие основные возможности посредством пользовательского web-интерфейса и API:

- управление доступностью голосовых вызовов, передачи данных с коммутацией каналов в сети GSM(CSD), услуг передачи коротких текстовых сообщений и пакетной передачи данных;
- ограничение объема потребления услуг голосовых вызовов, передачи данных с коммутацией каналов в сети GSM(CSD), передачи коротких текстовых сообщений(SMS) и пакетной передачи данных в единицу времени, (сутки, неделя, месяц), при этом для голосовых вызовов, передачи данных с коммутацией каналов в сети GSM(CSD), передачи коротких текстовых сообщений учитывается только объем услуг исходящей связи в рамках Услуги (ОПЦИЯ);
- система уведомлений о блокировках и достижении порогов потребления услуг связи;
- доступ к системе отображения данных и отчетности, которая содержит примерную информацию с данными по потребленному объему услуг подвижной связи в рамках Услуги М2М Менеджер;
- система управления правами доступа к функционалу Услуги.

Указанный выше перечень возможностей доступен без подключения дополнительных опций. Услуга предоставляется на территории Российской Федерации, во внутрисетевом, национальном и международном роуминге.

2.2. Услуга предусматривает возможность предоставления дополнительно оплачиваемых дополнений к функционалу – опций. Порядок их подключения и использования регламентируется Офертами, размещенными в web-интерфейсе Услуги «М2М Менеджер», или отдельными дополнительными соглашениями.

- 2.3. Абоненту может быть предоставлена возможность самостоятельно подключать/отключать к Услуге/от Услуги абонентские номера, выделенные Абоненту по договору об оказании услуг связи. Все действия по подключению/отключению абонентских номеров к Услуге/от Услуги, совершенные в личном кабинете Услуги или с помощью API считаются действиями Абонента.

### **3. Ограничения реализации**

- 3.1. Для передачи коротких текстовых сообщений в рамках оказания Услуги не учитывается Услугой и не отображается в web-интерфейсе и ответах на API-запросы объем услуг, потребленных в национальном и международном роуминге. Информация о коротких текстовых сообщениях, потребленных в национальном и международном роуминге доступна в ежемесячном счете.
- 3.2. При использовании пункта «Диагностики» - «Регистрация в сети» возможны ложные срабатывания, связанные с работой абонентских устройств. Например, при разговоре по телефону тест может выдавать отсутствие в сети, особенно в некоторых моделях телефонов с 2-мя сим-картами при разговоре по второй сим-карте.
- 3.3. Возможности совместного использования Услуги совместно с другими услугами для корпоративных клиентов: «Защищенная передача данных», «Мобильные сотрудники», «Статический IP-адрес» и т.п. определяется наличием технической возможности и не гарантируется.
- 3.4. Возможность использования Услуги совместно с APN = internet.mts.ru отсутствует.
- 3.5. Для корректного использования лимитных правил в денежных единицах (рублях) требуется дополнительное обращение к персональному менеджеру для обеспечения дополнительной настройки сервиса.

### **4. Условия подключения Услуги**

Услуга доступна Абоненту для подключения при обеспечении им следующих условий:

- 4.1. Наличие у Абонента действующего договора об оказании услуг связи, заключенного с МТС;
- 4.2. Заключение дополнительного соглашения на подключение Услуги.

### **5. Правила обслуживания**

- 5.1. Оформление подключения Услуги осуществляется посредством подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенному между МТС и Абонентом, а также Протокола о проведении успешного тестирования Услуги.
- 5.2. Услуга доступна для подключения юридическими лицами только на корпоративные тарифные планы для передачи данных.
- 5.3. Подключение Услуги осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания дополнительного соглашения о подключении Услуги.
- 5.4. При подключении Услуги Абонент производит настройки абонентского оборудования в соответствии с рекомендациями МТС.
- 5.5. Абонент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания настоящего дополнительного соглашения в письменной форме направляет в МТС перечень Абонентских номеров, предоставленных Абоненту по Договору, на которые должно быть направлено sms-сообщение с первичным паролем для доступа к личному кабинету, а также список контактных лиц, уполномоченных на взаимодействие с МТС в рамках настоящего Дополнительного соглашения.
- 5.6. Абонент обязан принять все меры по сохранности паролей и последующей смены первичного пароля через web-интерфейс услуги «М2М Менеджер».
- 5.7. Все действия сотрудников Абонента – пользователей web-интерфейса и API, произведенные в web-интерфейсе услуги или посредством API считаются выполненными от лица и по поручению Абонента.
- 5.8. Все действия, совершенные автоматизированными или любыми иными системами абонента по управлению Услугой с помощью API (непосредственно через API, либо через иные системы, которые управляют API), считаются совершенными Абонентом.
- 5.9. Действия сотрудников Абонента – пользователей Личного кабинета услуги «М2М Менеджер» с правами «Администратор» подразумевают возможность принятия публичной оферты на подключение отдельно оплачиваемых дополнительных платных опций. Акцепт публичной оферты, размещенной в Личном кабинете услуги «М2М Менеджер», означает полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий, включая обязательства по оплате стоимости использования отдельно оплачиваемых дополнительных платных опций услуги «М2М Менеджер»
- 5.10. МТС не будет нести ответственности перед Абонентом:
  - 5.10.1. В случае сознательной или случайной передачи, или утраты Абонентом паролей доступа пользователей Услуги к функционалу Услуги.

- 5.10.2. В случае сознательных или случайных действий пользователей Услуги, которые получили доступ к Услуге.
- 5.10.3. В случае любых иных действий автоматизированных или иных систем Абонента, взаимодействующих с API.
- 5.10.4. В случаях нарушений Абонентом Условий оказания услуги «M2M Менеджер» и положений настоящего Дополнительного соглашения.
- 5.11. Плата за пользование Услугой взимается в соответствии с тарифами на Услугу/опцию и определяется в Дополнительном соглашении и в соответствующей Оферте (если Абонент подключает дополнительные платные опции).
- 5.12. Информационная поддержка пользования Услугой осуществляется в Центре обслуживания ключевых клиентов по номеру 0990 (с абонентских номеров, выделенных по договору об оказании услуг связи с МТС) в режиме 24x7, а также через персонального менеджера с 09 до 18 часов мск.

#### **6. Отказ от пользования Услугой**

- 6.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги. Для этого Абоненту необходимо подать заявление об отказе от предоставления Услуги в МТС. Отключение Услуги Абоненту будет произведено в течение одного рабочего дня со дня получения указанного выше заявления об отказе. Абонент также может получить техническую возможность самостоятельно отключить абонентские номера от Услуги в личном кабинете либо с помощью API. При отключении всех абонентских номеров от Услуги, оказание Услуги (включая все дополнительные опции) прекращается, при этом Абонент обязан оплатить Услуги, потребленные до прекращения их оказания.

#### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Условия оказания услуги «M2M Менеджер» являются неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.
- 7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Дополнительного соглашения, Стороны руководствуются условиями Договора.