



## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ МТС ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ**

(в редакции от 01.09.2024 г.)

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4

Филиал ПАО «МТС» в Хабаровском крае

680000 г. Хабаровск ул. Пушкина, 42

ИНН 774000007/ КПП 272102001

р/с 40702810000000001746 в ПАО «МТС-Банк»,

к/с 30101810600000000232, БИК 044525232

Для абонентов-физических лиц, заключивших трехсторонний договор с ПАО «МТС» и ПАО «МГТС» на оказание услуг связи, и оплачивающих услуги по единому счету, выставяемому ПАО «МТС» в соответствии с таким договором:

р/с 40702810300000050072 в ПАО «МТС-Банк»,

к/с 30101810600000000232, БИК 044525232

### **Раздел I. Общие положения**

#### **Статья 1. Область применения.**

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи МТС для целей телерадиовещания (далее - Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и Оператором (именуемые совместно - Стороны, а по отдельности – Сторона) при оказании Услуг, а также иных Дополнительных услуг, являющихся сопутствующими услугам связи для целей телерадиовещания.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Настоящие Условия не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением и арендой Абонентского оборудования.

1.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: № 176260 от 24.11.2019, № 176894 от 22.02.2022, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

#### **Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях.**

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

**Абонент** – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи, с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** – линия связи, используемая Оператором для оказания Услуг, соединяющая средства связи сети связи Оператора для распространения программ телерадиовещания через Абонентскую распределительную систему с Абонентским оборудованием.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента, через которые Абонентское оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания Оператора.

**Абонентское оборудование** – пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник, декодер, модули и прочие), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов (радиоканалов).

**АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета объема потребленных Абонентом Услуг и Дополнительных услуг, а также операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и Дополнительные услуги.

**Договор об оказании услуг связи (Договор)** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями действующим Тарифным планом).

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Оператором Абоненту по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

**Заявитель** – лицо, которое обращается к Оператору с Заявлением о намерении заключить Договор.

**Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

**Коды активации** – уникальные для каждого Абонента наборы символов, которые выдаются Абоненту в Личном кабинете после подписания Договора.

**Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. Личный кабинет может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и Дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.

**Лицевой счет Абонента** – аналитический счет в АСР.

**Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7740000076, ОГРН 1027700149124, имеющее место нахождения 109147, Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.

**Охранно-пожарная сигнализация (ОПС)** – комплекс технических средств, служащих для своевременного обнаружения возгорания и несанкционированного проникновения в охраняемую зону.

**Первичная настройка оборудования** – производство настройки Абонентского оборудования до того, как Абонент хотя бы раз воспользовался Услугами по Договору.

**ПК** – персональный компьютер, используемый Абонентом для получения Услуг и признаваемый для целей настоящего Договора Абонентским оборудованием.

**Повторная настройка оборудования** – производство настройки Абонентского оборудования после того, как Абонент воспользовался Услугами по Договору хотя бы один раз.

**Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг, Дополнительных услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

**Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг, Дополнительных услуг, равный одному месяцу.

**ССТ** – сеть связи телерадиовещания Оператора – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, и используемая для оказания Услуг.

**Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно в установленной форме.

**Услуги** – услуги связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, оказываемые Оператором (предоставление Абоненту доступа к ССТ, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, доставка сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования).

**Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу/на расчетный счет денежных средств которому Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникшие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится Оператором до сведения Абонента на Сайте Оператора или в местах работы Оператора с абонентами.

## **Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора**

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора.**

3.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии технической возможности доступа к ССТ. До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявления, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг.

3.2. Заявитель должен иметь исправное Абонентское оборудование и исправную Абонентскую распределительную систему, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к

Услугам. Если кабель, с использованием которого планируется организация Абонентской линии Заявителя, также задействован для организации линии ОПС, Заявитель обязуется использовать специальное Абонентское оборудование, указанное на Сайте Оператора, которое Заявитель приобретает самостоятельно или у Оператора. Отсутствие у Заявителя Абонентской распределительной системы рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор не может быть заключен. Основанием для начала оказания Услуг Оператором по заключенному с Абонентом Договору, является, в том числе, наличие у Абонента необходимой и исправной Абонентской распределительной системы.

Доступ к сети связи Оператора предоставляется Абоненту-физическому лицу в день заключения Договора, если соглашением Сторон не предусмотрен другой срок.

3.3. В рамках оказания Услуг Оператор осуществляет обработку персональных данных (далее – ПДн), переданных Абонентом Оператору в ходе заключения и/или исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и в части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи) (далее – сведения об Абоненте), в порядке и на условиях, изложенных ниже.

Оператор вправе осуществлять обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) для следующих целей:

- оказание услуг связи (включая абонентское и справочно-информационное обслуживание Абонента);
- заключение и/или исполнение Договора (в том числе для целей неразрывно связанных с исполнением Договора (включая, но не ограничиваясь): взыскание дебиторской задолженности за Услуги, организация процесса хранения Договоров и сопутствующей договорной документации);
- обеспечение безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением Услуг (в том числе исполнение Оператором или исполнением перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи; предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам (в том числе завершение нежелательных вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним); распространением вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи).

Обработка ПДн (включая сведения об Абоненте) будет осуществляться с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств путем совершения следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение (в том числе копии документа, удостоверяющего личность), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Для достижения целей, заявленных в настоящем пункте, Оператор вправе передать и/или поручить обработку ПДн (включая сведения об абоненте) третьим лицам. Перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) по поручению Оператора (либо в отношении которых Оператор осуществляет передачу), в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

Оператор вправе осуществлять обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) со дня заключения Договора и до момента достижения заявленных целей, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Если в Договоре Абонент не заявляет об обратном, то, подписывая Договор, Абонент выражает согласие Оператору на обработку ПДн, переданных Абонентом Оператору в ходе заключения и/или исполнения Договора, и сведений об абоненте (как полностью, так и в части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), для реализации Оператором следующих целей:

- оказания услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, включая информационно-статистические услуги;
- оказание сервисной, клиентской и технической поддержки Абоненту по продуктам, услугам и сервисам Оператора;
- развитие продуктов, услуг и сервисов Оператора (включая улучшение абонентского, сервисного, технического и справочно-информационного обслуживания), в том числе путем проведения аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
- формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Абонента предложений продуктов, услуг и сервисов;
- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций.

Обработка ПДн (включая сведения об Абоненте) будет осуществляться с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств путем совершения следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор информирует Абонента, а Абонент соглашается с тем фактом, что для достижения целей, заявленных в настоящем пункте, Оператор вправе передать и/или поручить обработку ПДн (включая сведения об Абоненте), третьим лицам. Перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) по поручению Оператора (либо в отношении которых Оператор осуществляет передачу ПДн и сведений об Абоненте), в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты ПДн (включая сведения об Абоненте) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства,

современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

Оператор вправе осуществлять обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) со дня заключения Договора и до момента достижения заявленных в настоящем пункте целей, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн в соответствии с условиями установленных положениями настоящего пункта Условий, путем направления соответствующего заявления в адрес Оператора.

3.5. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи МТС, Заявление, приложения, дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, Соглашение об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг и номер справочной службы Оператора размещен на Сайте Оператора.

### **Раздел III. Перечень, объем, качество и условия оказания Услуг**

#### **Статья 4. Перечень Услуг.**

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенным с ним Договором, дополнительными соглашениями и приложениями к Договору и выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом Дополнительных услуг и иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования и Абонентской распределительной системы.

4.2. В Договоре Стороны могут предусмотреть оказание Оператором (или третьим лицом, привлеченным Оператором), Дополнительных услуг. Порядок оказания Дополнительных услуг регулируется настоящими Условиями, Договором, дополнительными соглашениями к Договору, условиями оферт, принимаемыми Абонентом в установленном Оператором порядке, а также другими документами, подписанными Оператором с Абонентом.

#### **Статья 5. Объем Услуг.**

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема оказанных Абоненту Услуг/Дополнительных услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

5.3. Услуги по доставке сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования оказываются Оператором после заключения Договора, настройки Абонентского оборудования и ввода Кодов активации в соответствующую форму в интерфейсе на экране телевизора или на мониторе ПК, а также после внесения Абонентом первого авансового платежа в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, если выбранным Абонентом Тарифным планом предусмотрена авансовая система оплаты. В случае если кабель, задействованный для оказания Услуг, также используется для организации линии ОПС, то Оператор начинает оказывать Услуги по доставке сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования Абоненту после подписания соответствующих актов о выполнении технических работ, предусмотренных п. 6.7 настоящих Условий, и после внесения Абонентом первого авансового платежа в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом. Датой начала оказания Услуг по доставке сигналов телеканалов (радиоканалов), предусмотренных выбранным Абонентом Тарифным планом, до Абонентского оборудования признается фактическая дата первого дня, когда была произведена доставка сигнала телеканала (радиоканала) до Абонентского оборудования.

5.4. Абонент признает, что все действия, произведенные им с использованием кодового слова, указанного в Договоре, признаются осуществленными лично Абонентом или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента.

#### **Статья 6. Качество связи в сети Оператора и условия оказания Услуг.**

6.1. Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества, в соответствии с которыми оказываются Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензий и настоящих Условий необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, в том числе если сигналы телеканалов (радиоканалов) не доходят до Абонентского оборудования, возникшие вследствие установки Абонентом охранно-пожарной сигнализации, которая также задействует кабель, используемый для организации Абонентской линии. В случае обнаружения недостатков Услуг, перечисленных в настоящем пункте, возникших по вине Абонента, Абонент не освобождается от обязанности по оплате Услуг, оказанных Оператором.

6.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Оператора, по форме и в порядке, установленном Оператором (через Сайт Оператора, посредством автоответчиков и автоинформаторов, в местах работы с абонентами и т.п.). В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений абонентов на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять абонентам необходимую информацию.

6.4. Для проведения профилактических (регламентных) работ в ССТ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телеканала (радиоканала) не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

6.5. Оператор не осуществляет доставку сигнала телеканала (радиоканала) до Абонентского оборудования в случае если вещатель такого телеканала (радиоканала) прерывает или прекращает вещание телеканала (радиоканала) и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала телеканала на технические средства Оператора. Оператор не несет ответственности за действия вещателя.

6.6. **Монтаж Абонентской распределительной системы.** По соглашению Сторон на Оператора может быть возложена обязанность по организации Абонентской распределительной системы, данная услуга подлежит дополнительной оплате Абонентом в соответствии с тарифами, установленными Оператором, исходя из объема проводимых монтажных работ. При этом Абонент соглашается, что Оператор осуществляет организацию Абонентской распределительной системы по доступной поверхности стен/пола.

Абонент обязан предоставить Оператору доступ в Помещение для произведения работ, установленных настоящей статьей, в согласованное Сторонами время. До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется обеспечить наличие в Помещении исправного Абонентского оборудования.

После проведения работ, указанных в настоящем пункте, Стороны подписывают Акт выполненных работ. При уклонении Абонента от подписания соответствующих Актов, Абонент предоставляет Оператору письменный мотивированный отказ; при отсутствии такого отказа Акты считаются подписанными Абонентом.

6.7. **Организация Доступа к ССТ при наличии в кабеле, задействованном для оказания Услуг, линии охранно-пожарной сигнализации.** При наличии в кабеле, который планируется использовать для организации Абонентской линии и оказания Услуг, линии ОПС, доступ к ССТ организовывается Оператором с учетом необходимости проведения технических работ для создания возможности использования такого кабеля для организации доступа одновременно как для оказания Услуг, так и для функционирования установленной ОПС.

Данные технические работы проводятся Оператором или привлеченным им третьим лицом на условиях, устанавливаемых Оператором самостоятельно.

Абонент может произвести работы, указанные в настоящей статье, своими силами до заключения Договора.

Если работы, указанные в настоящем пункте, производит Оператор или третье лицо, привлеченное Оператором, Абонент обязан предоставить Оператору или такому третьему лицу доступ в Помещение для произведения работ в согласованное Сторонами время. Если данные технические работы производит третье лицо, привлеченное Оператором, Абонент дает свое согласие на предоставление Оператором такому третьему лицу своих персональных данных (данное согласие предоставляется Абонентом в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящих Условий).

6.8. Абонент уведомлен, что организация в кабеле, который используется для оказания Услуг в соответствии с Договором, линии ОПС, может привести к техническим сбоям в работе Абонентской линии и повлиять на качество доставки сигнала телеканалов (радиоканалов).

6.9. **Настройка Абонентского оборудования.** Обязанность по настройке Абонентского оборудования возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Абонентом.

6.10. За формирование Абонентской линии Оператор вправе установить плату, которая может взиматься с Абонента однократно при заключении Договора, либо при расторжении Договора по инициативе Абонента.

6.11. Фактическое качество предоставления услуги зависит от способа подключения ТВ-приставки и от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного канала связи. В связи с чем, Оператор гарантирует стабильную работу услуги только при подключении ТВ-приставки к ONT с помощью utp-кабеля.

#### Раздел IV. Права и обязанности Сторон

##### Статья 7. Права Абонента.

7.1. Получать необходимую информацию об Operаторе, объеме предоставленных Услуг, выставленных счетах за оказанные Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги в установленном настоящими Условиями порядке.

7.3. В установленном настоящими Условиями порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

7.4. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных Абоненту без его согласия, и не оговоренных настоящими Условиями.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе предоставления Operатором третьим лицам, сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Operатору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Operатором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Operатором указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п. 3.4. настоящих Условий.

7.6. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью получения рекламы, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Operатору соответствующего заявления. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Operатором указанного в настоящем пункте заявления.

7.7. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Operатором, в т.ч. после идентификации на Сайте Operатора, пройденной в порядке, определенном Operатором, а также действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с помощью подключенного Абонентского оборудования, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Operатора.

## **Статья 8. Обязанности Абонента.**

8.1. Своевременно оплачивать Услуги и Дополнительные услуги, предусмотренные условиями заключенного между Operатором и Абонентом Договора и оферт, принятых Абонентом в установленном Operатором порядке.

8.2. Установить Абонентское оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и позволяющее принимать доводимые Operатором телерадиосигналы; при наличии в кабеле, задействованном для оказания Услуг, линии ОПС, использовать специальное Абонентское оборудование, позволяющее принимать телерадиосигналы, передаваемые Operатором, при установленной ОПС.

8.3. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к логину и паролю от Личного кабинета.

8.4. Предоставить Operатору или третьему лицу, привлеченному Operатором, в случаях, установленных настоящими Условиями, доступ в Помещение.

8.5. До заключения Договора предоставить Operатору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и подтвердить их документально. Сообщать Operатору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения Помещением, в котором установлено Абонентское оборудование, а также об изменении фамилии, места жительства, либо о наименовании юридического лица и места его нахождения.

8.6. Не предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ССТ или нарушения нормального функционирования ССТ и ее элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения.

8.7. По возможности способствовать Operатору в получении доступа к общему имуществу многоквартирного дома, в котором располагается Помещение, для размещения сетей, с помощью которого Абоненту оказываются Услуги.

8.8. Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента, установленные Техническими требованиями и значениями показателей качества оказания услуг связи МТС (раздел VI).

8.9. В случае предоставления в пользование Абоненту Operатором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора (либо соответствующего Приложения) обязан вернуть оборудование Operатору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.

8.10. Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор), получение и обработку Operатором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Operатору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Operатором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Operатором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем и ресурсов.

## **Статья 9. Права Оператора.**

9.1. Приостановить оказание Услуг в порядке и в случае, установленных настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Прерывать доставку сигнала телеканала (радиоканала) частично или полностью не чаще 1 (одного) раза в месяц не более чем на 8 (восемь) часов в профилактических целях.

9.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи;

9.4. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

9.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

9.6. Демонтировать несанкционированные подключения к ССТ.

## **Статья 10. Обязанности Оператора.**

10.1. Предоставить Абоненту доступ к ССТ Оператора.

10.2. Предоставить Абонентскую линию в постоянное пользование. Оператор вправе устанавливать плату за предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии.

10.3. Доставлять сигналы телеканалов и (или) радиоканалов до Абонентского оборудования, соответствующие технологическим параметрам, установленным между Оператором и вещателем.

10.4. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для исполнения Договора.

10.5. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

10.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.

10.7. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

## **Раздел V. Стоимость Услуг и порядок произведения расчетов**

### **Статья 11. Объем Услуг.**

11.1. Тарифы на Услуги и порядок оплаты Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору.

11.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

### **Статья 12. Тарифы (цены) на Услуги.**

12.1. Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

12.2. Стоимость Услуг определяется размером абонентской (ежемесячной) платы, который указывается в выбранном Абонентом Тарифном плане. Порядок внесения абонентской платы и способ расчета устанавливается Тарифным планом.

12.3. **Авансовый метод расчета.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг должен быть внесен авансовый платеж в размере абонентской платы, образующий на Лицевом счете Абонента определяемый Оператором положительный остаток.

12.4. **Расчеты с отсрочкой платежа.** При расчетах с отсрочкой платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования для Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор

имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Договору соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от Тарифного плана используемых Услуг и иных данных.

12.5. В случае поступления на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

12.6. Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае неоплаты Абонентом Услуг, уведомив об этом Абонента за 24 часа до прекращения оказания Услуг или ограничения объема предоставляемых Услуг.

12.7. Стороны устанавливают следующую очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за оказанные услуги:

- 1) за Дополнительные услуги (если они оказывались);
- 2) за Услуги.

Очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за Дополнительные услуги устанавливает Оператором самостоятельно на свое усмотрение.

### **Статья 13. Счет за Услуги.**

13.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

13.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета Абонент вправе получить счет способом и (или) по адресу, установленным в Договоре. В случае если Абонент не указал в Договоре адрес и (или) способ доставки счета, согласованным способом и (или) адресом доставки счета считается электронный адрес персонализированной системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации (Личный кабинет). Оператор также вправе информировать Абонента о состоянии счета или оказанных Услугах путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Абонента.

### **Статья 14. Оплата Услуг.**

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица.

14.3. Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

## **Раздел VI. Прочие условия**

### **Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков.**

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Абонентом Оператору в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

15.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Статья 16. Ответственность Сторон.**

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



16.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

16.3. Сторона не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повливающей на возможность исполнения обязательств.

16.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.5. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством Российской Федерации неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

16.6. Оператор не несет ответственность за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

#### **Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора.**

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании Услуг, Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, Личного кабинета, голосовых и/или Internet-сервисов Оператора).

17.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором.

17.3. Оператор вправе самостоятельно устанавливать Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, самостоятельно формировать и изменять перечень телеканалов (радиоканалов), доставка сигналов которых осуществляется в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана, и порядок их расстановки в ССТ. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора, а также через средства массовой информации, указанные на Сайте Оператора, в случае если такая обязанность предусмотрена действующим законодательством РФ. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.7 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

17.4. Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

#### **Статья 18. Прекращение действия Договора.**

18.1. Стороны вправе по взаимному согласию расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг и Дополнительных услуг Оператору.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг и Дополнительных услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг и Дополнительных услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг и Дополнительных услуг возвращается Абоненту после получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

18.3. В случае расторжения Договора Абонент имеет право потребовать возврат денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа. Порядок возврата неиспользованного остатка денежных средств производится на основании заявления и документа, подтверждающего оплату.

18.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем подачи соответствующего заявления в местах работы Оператора с Абонентами и иными способами, установленными Оператором, при условии оплаты Оператору фактически понесенных расходов.

18.5. В случае нарушения Абонентом настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения Абонентом такого

нарушения по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

18.6. В случае принятия решения об отказе Абоненту в возврате разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг (остатка аванса), предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор направляет Абоненту информацию о дате и причинах его принятия одним из следующих способов: посредством sms-сообщения или письма, отправленного по электронной почте (при наличии технической возможности), либо письма, отправленного по адресу регистрации Абонента.