



## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО ФИКСИРОВАННЫМ СЕТЯМ МТС

(в редакции от 02.12.2025 г.)  
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»  
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1  
Филиал ПАО «МТС» в Республике Татарстан  
420066, г. Казань, пр-т Ямашева, д.15  
ИНН 7740000076 КПП 165802001  
р/с 40702810000000004098 в ПАО «МТС-Банк»  
к/с 3010181060000000232 БИК 044525232

### Раздел I. Общие положения

#### Статья 1. Область применения

**1.1.** Настоящие Условия оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям МТС (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной связи МТС (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

**1.2.** Положения настоящих Условий не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

**1.3.** Услуги связи МТС не могут быть использованы Абонентом без Дополнительного соглашения с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, осуществления массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее - массовые вызовы), массовых рассылок сообщений, а также не могут быть использованы Абонентом без Дополнительного соглашения с Оператором, если Абонентом используется виртуальная телефонная станция, или услуги связи необходимы Абоненту для установки оборудования в целях организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.

**1.4.** Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, полный перечень которых размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

#### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

**2.1. Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с Условиями Тарифным планом).

**2.2. Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании Услуг при выделении для этих целей Абонентского номера.

**2.3. Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д.4, стр. 1), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

**2.4. Услуги** – услуги местной, местной с выделением дополнительного абонентского номера, внутризоновой, междугородной, международной связи, и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.). Настоящими Условиями регулируются только те Услуги междугородной и международной связи, которые оказываются на условиях предварительного выбора в качестве Оператора данных услуг ПАО «МТС».

**2.5. Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**2.6. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

**2.7. Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. Личный кабинет может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и Дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента,

признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора

**2.8. Лицевой счет** – запись в АСР, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

**2.9. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

**2.10. Абонентский номер** – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи.

**2.11. Телефонный номер** – последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

**2.12. Абонентское оборудование** – техническое средство, включая программное обеспечение, являющееся пользовательским (оконечным) оборудованием сети связи, используемое Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

**2.13. Абонентская линия** – линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с окончательным элементом сети связи.

**2.14. Автоматизированный центр** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу и прочее), а также осуществлять массовый обзвон.

**2.15. АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

**2.16. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу/на расчетный счет которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий.

**2.17. Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

**2.18. Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме.

**2.19. Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом на право владения или пользования, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

## Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора

### Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

**3.1.** Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. При заключении Договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определенном по соглашению сторон и/или настоящими Условиями.

Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено законодательством, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

**3.2.** До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. При подаче Заявления Абонент предьявляет и к Заявлению прилагает документы, перечень которых установлен законодательством, в том числе копию документа, подтверждающего право владения или пользования Помещением.

Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

**3.3.** В рамках оказания Услуг Оператор осуществляет обработку персональных данных (далее – ПДн), переданных Абонентом Оператору в ходе заключения и/или исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и в части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи) (далее – сведения об Абоненте), в порядке и на условиях, изложенных ниже.

Оператор вправе осуществлять обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) для следующих целей:

- оказания услуг связи;
- оказание услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, включая информационно-статистические услуги;
- оказание сервисной, клиентской и технической поддержки Абоненту, включая абонентское и справочно-информационное обслуживание;
- заключения и исполнения Договора, в том числе для целей, неразрывно связанных с исполнением Договора, включая взыскание дебиторской задолженности за Услуги, организацию процесса хранения Договоров и договорной документации;
- обеспечения безопасности и сопровождения процессов, непосредственно связанных с предоставлением Услуг, в том числе:
  - исполнение Оператором или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение Услуг;
  - предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам, в том числе

завершение таких вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним, и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием Услуг.

Обработка ПДн (включая сведения об Абоненте) будет осуществляться с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств путем совершения следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение (в том числе копии документа, удостоверяющего личность), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Для достижения целей, заявленных в настоящем пункте, Оператор вправе передать и/или поручить обработку ПДн (включая сведения об абоненте) третьим лицам. Перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) по поручению Оператора (либо в отношении которых Оператор осуществляет передачу), в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

Оператор вправе осуществлять обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) со дня заключения Договора и до момента достижения заявленных в настоящем пункте целей, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества услуг связи МТС, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

**3.5.** Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор/обновление), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей. Запрос (сбор/обновление) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем, и ресурсов.

**3.6.** Осуществляя исходящий телефонный вызов в соответствии с условиями заключенного Договора Абонент, с учетом требований действующего законодательства, поручает Оператору передавать на Абонентское оборудование информацию об Абоненте при осуществлении Абонентом исходящих телефонных вызовов, принимает на себя обязательства по оплате и предоставлению Оператору необходимых сведений. Порядок, стоимость (тарифы), состав и формат информации, иные условия оказания такой услуги доводятся до сведения Абонента в оферте, размещенной на Сайте Оператора, в местах работы с Абонентами, иным доступным для Абонента способом. Дополнительное соглашение об оказании услуги по передаче на Абонентское оборудование информации об Абоненте по запросу Абонента может быть заключено путем подписания Сторонами такого Соглашения.

В случае, если Абонентом осуществляются массовые вызовы, порядок оказания такой услуги и ее стоимость, регулируются в Дополнительном соглашении между Абонентом и Оператором, которое может быть заключено, в т.ч. путем акцепта Абонентом оферты, размещенной на Сайте Оператора, в порядке, предусмотренном условиями оферты.

Порядок регулирования отношений Сторон по поводу использования виртуальной телефонной станций доводится до сведения Абонента на Сайте Оператора, в местах работы с Абонентами. Абонент обязуется соблюдать требования, предъявляемые для оказания Услуг с использованием виртуальной телефонной станции.

### **Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг**

#### **Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом, с учетом иных Услуг, оказываемых Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

#### **Статья 5. Объем услуг**

**5.1.** Для учета объемов оказанных Услуг Оператор использует установленные на сети связи Оператора технические системы и устройства (средства связи) с измерительными функциями, осуществляющие коммутацию каналов или пакетов, или АСР, имеющие функции учета объемов оказанных Услуг.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

**5.3.** Методика определения продолжительности соединения.

**5.3.1.** Продолжительность соединения отсчитывается АСР с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- устройства голосовой почты;

- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

**5.3.2.** Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в сети Оператора, которое не может быть менее 60 минут. В случае установления, информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Условий.

## **Статья 6. Качество связи в сети Оператора**

**6.1.** Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

**6.2.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Оператор несет ответственность за виновные нарушения качества связи, включая отказ оборудования сети.

**6.3.** Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются Оператором и доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 7. Права Абонента**

**7.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.

**7.3.** В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

**7.4.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия.

**7.5.** Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета систему электронного документооборота (далее - ЭДО), адрес электронной почты либо Личный кабинет. В таком случае обязательства Оператора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором счета выбранным Абонентом способом.

**7.6.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе выразить свое согласие на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента (в том числе завершения таких нежелательных вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним Абонента). Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору заявления. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

**7.7.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в части Абонентского номера путем непотребления в течение срока, установленного в Тарифном плане, тарифицируемых Услуг.

**7.8.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в части Абонентского номера путем непополнения Лицевого счета этого Абонентского номера до положительного остатка в сроки, установленные в Тарифном плане.

### **Статья 8. Обязанности Абонента**

**8.1.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

**8.2.** Абонент обязуется сообщать Оператору о прекращении своих прав владения и/или пользования Помещением в максимально короткие сроки с момента прекращения таких прав. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования Помещением.

**8.3.** Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

**8.4.** Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и

телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

**8.5.** Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.

**8.6.** Осуществлять свои права как Абонента через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием Абонентского номера, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Оператора.

**8.7.** Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подсоединяемое к сети Оператора.

**8.8.** Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

**8.9.** Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

**8.10.** Обеспечить сохранность паролей, кодов, иных идентификаторов, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором для взаимоотношений с Оператором в рамках исполнения Договора.

**8.11.** Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

**8.12.** Не осуществлять подмену Абонентского номера, а также абонентских номеров входящих вызовов, не использовать Услуги исключительно для создания необоснованной нагрузки на сеть Оператора.

**8.13.** Абонент обязан предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование (далее – Пользователи), содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Информация о новых Пользователях согласно настоящему пункту, а также актуальная информация о Пользователях в случае ее изменения должна предоставляться Абонентом Оператору не позднее 15 дней с момента, когда Абоненту стали известны эти сведения.

**8.14.** Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента, установленные Техническими требованиями и значениями показателей качества оказания услуг связи МТС (раздел VI).

**8.15.** В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора (либо соответствующего Приложения) обязан вернуть оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.

## **Статья 9. Права Оператора**

**9.1.** Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**9.2.** Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

**9.3.** В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

**9.4.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, а также в иных случаях, установленных законодательством, в т.ч. при поступлении в адрес Оператора в порядке, определенном законодательством, соответствующего решения уполномоченного государственного органа, Оператор вправе временно приостановить (прекратить) или ограничить оказание Услуг. В указанном случае Оператор полностью освобождается от ответственности перед Абонентом, в т.ч. в части возмещения понесенных убытков Абоненту и(или) компенсации (перерасчета) стоимости Услуг. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

## **Статья 10. Обязанности Оператора**

**10.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, информацию о порядке и сроках рассмотрения Заявления, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**10.2.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента.

**10.3.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**10.4.** Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к Договору.

**10.5.** Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

**10.6.** Обеспечивать в зоне экстренного оповещения населения передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите. Данная обязанность исполняется Оператором посредством действий, совершаемых в целях установления соединения с Абонентским оборудованием и звукового сообщения экстренного оповещения

в случае установления такого соединения.

**10.7.** Обеспечить Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

## **Раздел V. Стоимость услуг и порядок расчетов**

### **Статья 11. Тарифы на Услуги**

**11.1.** Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашениях и/или Приложениях к Договору. При определении стоимости соединения (при повременном учете) неполная Единица тарификации Услуг, размер которой составляет половину или более половины Единицы тарификации Услуг, учитывается как полная Единица тарификации, а неполная Единица тарификации, размер которой составляет менее половины Единицы тарификации, учитывается как половина Единицы тарификации Услуг.

**11.2.** Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

**11.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

### **Статья 12. Метод расчетов**

**12.1.** Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом.

**12.2. Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит аванс (платеж) на свой Лицевой счет, образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору.

Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет Оператора или Уполномоченному лицу очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

**12.3. Оплата посредством отложенного платежа.** При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСР Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный Оператором. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет Оператора или Уполномоченному лицу денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора или Уполномоченному лицу. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет Оператора или Уполномоченному лицу излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

**12.4.** Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

### **Статья 13. Счет за Услуги**

**13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**13.2.** Оператор в течение 10 (Десяти) дней с даты выставления счета предоставляет его Абоненту способом и (или) по адресу, согласованному при подписании Договора. В случае если Абонент не указал в Договоре способ и (или) адрес предоставления счета, то согласованным способом и (или) адресом предоставления счета является электронный адрес персонифицированной системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации (Личный кабинет).

**13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в таком счете, если иной срок не согласован Сторонами. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**13.4.** При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на расчетный счет Оператора или на расчетный счет/в кассу Уполномоченного лица.

**13.5.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в Личном кабинете. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ предоставления счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Условий. Условия пользования Личным кабинетом определяются соответствующим соглашением.

#### **Статья 14. Оплата Услуг**

**14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

**14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или на расчетный счет/в кассу Уполномоченного лица.

**14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента, соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

**14.4.** Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

### **Раздел VI. Прочие условия**

#### **Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков**

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**15.2.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор.

#### **Статья 16. Ответственность Сторон**

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**16.2.** Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

**16.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**16.4.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

**16.5.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.6.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

#### **Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора**

**17.1.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, Абонентский номер и/или Тарифный план, подав Оператору соответствующее заявление.

**17.2.** Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, совершенных Абонентом с использованием персонализированной системы самообслуживания Оператора. Стороны также согласовали, что перечень и порядок осуществления конклюдентных действий может определяться Оператором в предложениях по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Условий.

**17.3.** Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора, а также через средства массовой информации, указанные на Сайте Оператора, в случае если такая обязанность Оператора предусмотрена действующим законодательством РФ. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Информирование Абонентов об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

## **Статья 18. Прекращение Договора**

**18.1.** Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя с Оператором расчеты по Договору и подав соответствующее заявление Оператору. Односторонний отказ может быть заявлен в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, при этом расчеты с Оператором производятся в соответствующей части.

**18.2.** Отсутствие использования Абонентом услуг телефонной связи в течение 10 (десяти) лет признается односторонним отказом Абонента от дальнейшего исполнения Договора в части услуг телефонной связи. Если по истечении указанного срока Абонент продолжает пользоваться услугами телефонной связи и Оператор предоставляет Абоненту такую возможность, то действие Договора продолжается. В Договоре, Тарифных планах или дополнительных соглашениях к Договору могут быть установлены иные сроки и условия одностороннего отказа Абонента от дальнейшего исполнения Договора, в этом случае расторжение Договора с Абонентом будет осуществляться на тех основаниях, которые наступят раньше.

**18.3.** Договор прекращает свое действие в случае прекращения у Абонента права владения и(или) пользования Помещением с момента получения Оператором уведомления от Абонента о прекращении права владения и(или) пользования Помещением или обращения нового владельца Помещения о заключении Договора.

**18.4.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Абоненту определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам.

**18.5.** При отказе Абонента от исполнения Договора Оператор вправе требовать от Абонента плату за предоставленный доступ к сети Оператора в полном объеме по установленным тарифам.

**18.6.** В случае принятия решения об отказе Абоненту в возврате разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг (остатка аванса), предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор направляет Абоненту информацию о дате и причинах его принятия одним из следующих способов: посредством смс-сообщения или письма, отправленного по электронной почте (при наличии технической возможности), либо письма, отправленного по адресу регистрации Абонента.