



## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ «МТС»

(в редакции от 02.12.2025 г.)

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»

109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1

Филиал ПАО "МТС" в Ростовской области,

344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 15.

ИНН 7740000076 КПП 997750001

р/с 40702810400000001730 в ПАО «МТС-Банк»,

к/с 30101810600000000232, БИК 044525232

### Раздел I. Общие положения

#### Статья 1. Область применения

**1.1.** Условия оказания услуг подвижной связи «МТС» (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.).

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

**1.2.** Настоящие Условия не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением/предоставлением Абонентского оборудования.

**1.3.** Услуги связи МТС не могут быть использованы Абонентом без Дополнительного соглашения с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, осуществления массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее - массовые вызовы), массовых рассылок сообщений, включая рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, а также не могут быть использованы Абонентом без Дополнительного соглашения с Оператором, если Абонентом используется абонентский терминал пропуска трафика, виртуальная телефонная станция, или услуги связи необходимы Абоненту для установки оборудования в целях организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.

**1.4.** Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: № Л030-00114-77/00049429 (№ 101245) от 25.07.2012, № Л030-00114-77/00049430 (№ 101246) от 25.07.2012, № Л030-00114-77/00049431 (№ 101247) от 25.07.2012, № Л030-00114-77/00049627 (№ 101248) от 25.07.2012, № Л030-00114-77/00050587 (№ 134508) от 07.08.2015, № Л030-00114-77/00078993 (№ 184788) от 09.10.2020, № Л030-00114-77/00054801 (№ 147353) от 30.08.2016, № Л030-00114-77/00056725 (№ 150056) от 06.12.2016, № Л030-00114-77/00056738 (№ 150061) от 06.12.2016, № Л030-00114-77/00067447 (№ 167215) от 27.07.2018, № Л030-00114-77/00076888 (№ 182375) от 23.04.2020, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

#### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

**2.1. Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

- 2.2. Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем/записанной SIM-картой.
- 2.3. Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п. - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.
- 2.4. Автоматизированный центр** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять массовый обзвон.
- 2.5. АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.
- 2.6. Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями, Тарифным планом).
- 2.7. Дополнительный абонентский номер** – местный телефонный номер, входящий в ресурс географически определяемой зоны нумерации, выделяемый Абоненту для осуществления переадресации входящих вызовов на Абонентский номер подвижной радиотелефонной сети.
- 2.8. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.
- 2.9. Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)** - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).
- 2.10. ЕСИА** - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- 2.11. Зона радиопокрытия сети Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.
- 2.12. Кодовое слово** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора.
- 2.13. Личный кабинет (Личный кабинет МТС Бизнес)** - персонализированная система самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации. Условия пользования персонализированной системой самообслуживания определяются соглашением о ней.
- 2.14. Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.
- 2.15. Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся Стороной по Договору с Абонентом.
- 2.16. Пользователь** – пользователь Услуг, являющийся лицом, заказывающим и (или) использующим Услуги.
- 2.17. Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 2.18. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.
- 2.19. Роуминг** – предоставляемая Оператором Абоненту возможность с применением указанной в Договоре SIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента Договор не заключен. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором на Сайте Оператора.
- 2.20. Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru).
- 2.21. Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 2.22. Тариф** – цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу Услуги.
- 2.23. Уникальный код идентификации (УКИ)** – уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.
- 2.24. Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с

предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).

**2.25. Уполномоченное лицо** – лицо, которому Абонент вносит денежные средства в счет исполнения своих денежных обязательств, возникающих перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий.

**2.26. SIM-карта** – идентификационный модуль – электронный носитель информации (в т.ч. встроенный в Абонентское оборудование), с помощью которого осуществляется идентификация Абонента/Пользователя/Абонентского оборудования Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

## Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

### Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

**3.1.** Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

Волеизъявление Абонента на заключение Договора может быть подтверждено:

- с использованием электронной подписи на основании заключенного соглашения об использовании простой электронной;
- с использованием усиленной неквалифицированной электронной подписи;
- с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (при наличии технической возможности);
- путем простановки собственноручной подписи на экране электронных или технических средств;
- в ином порядке или иными действиями, однозначно идентифицирующими его и позволяющими достоверно установить его волеизъявление в отношении заключения Договора.

Законодательством могут быть определены особый порядок и условия заключения Договора, в т.ч. при заключении Договора в сети Интернет.

Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения Сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если любая Сторона не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

Доступ Абонентского оборудования с SIM-картой к сети подвижной связи обеспечивается с момента заключения Договора и внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом, при условии не превышения количества Абонентских номеров, возможных к выделению Пользователю в соответствии с действующим законодательством, и с учетом особенностей, установленных настоящими Условиями - Оператор начнет оказание Услуг/предоставление доступа к сети подвижной связи Оператора Абонентам:

- не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от ЕСИА сведений о Пользователе Услугами - физическом лице и сведений об используемом этим Пользователем Абонентском номере, указанных в п. 8.10 настоящих Условий, при условии успешной проверки Оператором и ЕСИА наличия и достоверности сведений о Пользователе Услугами, если иной срок и порядок не установлен в законодательстве и Договоре;
- в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от ЕСИА достаточной информации о внесении Абонентом в ЕСИА сведений, указанных в п. 8.11. настоящих Условий, если иной срок не установлен в законодательстве и Договоре.

Законодательством и(или) Оператором могут быть установлены особые условия предоставления доступа к сети связи Оператора, если Абонентом используется eSIM, а также для абонентских терминалов пропуска трафика и(или) виртуальных телефонных станций. Такие условия доводятся до сведения Абонентов на Сайте Оператора и(или) в местах работы с Абонентами и являются неотъемлемой частью Договора.

Информация о недостоверности предоставленных сведений об Абоненте и/или о Пользователях и необходимости предоставления достоверных сведений, направляется такому Абоненту путем отправки SMS-сообщения на Абонентский номер, через Личный кабинет или по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления информации. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора касательно исполнения Договора, помимо указанных в настоящем абзаце способов, могут быть помещены на страницах сообщений счета в порядке, указанном в п. 13.6 Условий.

**3.2.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, перечень лицензий Оператора, Дополнительные соглашения (Соглашения), приложения к Договору, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором. В случае, если по Договору Пользователями Услуг являются иностранные граждане и(или) лица без гражданства, о чем Абонент сообщает Оператору, то неотъемлемой частью

Договора также является выдержка из показаний информационных систем Оператора в отношении вида (типа), идентификатора (IMEI) абонентского устройства, используемого каждым таким Пользователем для получения Услуг.

**3.3.** В рамках оказания Услуг Оператор осуществляет обработку персональных данных (далее – ПДн), переданных Абонентом Оператору в ходе заключения и/или исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и в части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи) (далее – сведения об Абоненте), в порядке и на условиях, изложенных ниже.

Оператор вправе осуществлять обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) для следующих целей:

- оказания услуг связи;
- оказание услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, включая информационно-статистические услуги;
- оказание сервисной, клиентской и технической поддержки Абоненту, включая абонентское и справочно-информационное обслуживание;
- заключения и исполнения Договора, в том числе для целей, неразрывно связанных с исполнением Договора, включая взыскание дебиторской задолженности за Услуги, организацию процесса хранения Договоров и договорной документации;
- обеспечения безопасности и сопровождения процессов, непосредственно связанных с предоставлением Услуг, в том числе:
  - исполнение Оператором или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение Услуг;
  - предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам, в том числе завершение таких вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним, и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием Услуг.

Обработка ПДн (включая сведения об Абоненте) будет осуществляться с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств путем совершения следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение (в том числе копии документа, удостоверяющего личность), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Для достижения целей, заявленных в настоящем пункте, Оператор вправе передать и/или поручить обработку ПДн (включая сведения об абоненте) третьим лицам. Перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) по поручению Оператора (либо в отношении которых Оператор осуществляет передачу), в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

Оператор вправе осуществлять обработку ПДн (включая сведения об Абоненте) со дня заключения Договора и до момента достижения заявленных в настоящем пункте целей, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.** В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативными правовыми актами, подписывая настоящий договор, Абонент выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение информационных рассылок, рекламы по сетям электросвязи от Оператора, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования и/или объектах информирования третьих лиц, массовых вызовов, на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента (в том числе завершение таких нежелательных вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним Абонента). Абонент вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном в п.п. 3.8, 3.9, 7.4, 7.5. настоящих Условий.

**3.5.** Для заключения Договора используются помещения (части помещений), торговые места, торговые объекты, транспортные средства, соответствующие требованиям п. 1 ст. 44 Федерального закона «О связи», а также Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденным постановлением Правительства РФ. При использовании для заключения Договора помещения Абонента Абонент гарантирует Оператору соответствие такого помещения указанным требованиям.

**3.6.** Осуществляя исходящий телефонный вызов в соответствии с условиями заключенного Договора Абонент, с учетом требований действующего законодательства, поручает Оператору передавать на Абонентское оборудование информацию об Абоненте при осуществлении Абонентом исходящих телефонных вызовов, принимает на себя обязательства по оплате и предоставлению Оператору

необходимых сведений. Порядок, стоимость (тарифы), состав и формат информации, иные условия оказания такой услуги доводятся до сведения Абонента в оферте, размещенной на Сайте Оператора, в местах работы с Абонентами, иным доступным для Абонента способом. Дополнительное соглашение об оказании услуги по передаче на Абонентское оборудование информации об Абоненте по запросу Абонента может быть заключено путем подписания Сторонами такого Соглашения.

В случае, если Абонентом осуществляются массовые вызовы, порядок оказания такой услуги и ее стоимость, регулируются в Дополнительном соглашении между Абонентом и Оператором, которое может быть заключено, в т.ч. путем акцепта Абонентом оферты, размещенной на Сайте Оператора, в порядке, предусмотренном условиями оферты.

**3.7.** Порядок регулирования отношений Сторон по поводу использования абонентского терминала пропуска трафика, виртуальной телефонной станций доводится до сведения Абонента на Сайте Оператора, в местах работы с Абонентами. Абонент обязуется соблюдать требования, предъявляемые для оказания Услуг с использованием абонентского терминала пропуска трафика и(или) виртуальной телефонной станции.

**3.8.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи.

Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

Порядок подключения услуг «Международный доступ», «Международный и национальный роуминг» и «Легкий роуминг и международный доступ» устанавливается Оператором.

**3.9.** Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования и/или объектах информирования третьих лиц, распространяемых по сетям электросвязи, а также на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров/работ/услуг/иных объектов информирования, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами. В случае, когда Оператор является рекламодателем, согласие на получение рекламы означает согласие Абонента на получение, в том числе рекламы о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц.

Абонент выражает свое согласие на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента (в том числе завершения таких нежелательных вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним Абонента и др.).

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего заявления. Согласие считается отзывным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

**3.10.** Абонент - индивидуальный предприниматель, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент - индивидуальный предприниматель относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

**3.11.** Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он действует в своем интересе, и основной целью установления деловых отношений с Оператором является получение Услуг. В ином случае в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

**3.12.** Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор/обновление), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор/обновление) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем и ресурсов.

## **Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

Услуги подвижной радиотелефонной связи оказываются Абоненту при выделении ему Абонентского номера, телематические услуги и услуги по передаче данных оказываются Абоненту при выделении ему Уникального кода идентификации.

## **Статья 5. Объем услуг**

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объёма использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСП указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из Тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

**5.3.** Методика определения продолжительности соединения.

**5.3.1.** Продолжительность голосового соединения отсчитывается АСП с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица, или Абонентского оборудования, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- иное оборудование, заменяющее Абонента в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.

**5.3.2.** Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети, которое не может быть менее 30 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Условий.

**5.4.** В целях обеспечения равномерной нагрузки на сеть связи и обеспечения бесперебойности ее работы Оператор вправе в рамках Тарифных планов сбалансировать объемы потребляемого трафика Абонентами, в том числе в части сокращения таких объемов и(или) исключения неограниченного потребления трафика Абонентами.

**5.5.** Перечень оказываемых Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, а также перечнем дополнительно заказанных им Услуг. Приостановление оказания Услуг производится в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством. При оплате Услуг посредством авансового платежа (авансовый метод расчетов) Стороны согласовали продолжение оказания Оператором Абоненту Услуг сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента, в том числе при наличии установленного Абонентом соединения до его завершения. Применение отложенного платежа возможно также на основании отдельного соглашения с Абонентом на условиях такого соглашения. Если в соглашении с Абонентом не сказано иное, метод расчетов при оказании Услуг в соответствии с настоящим пунктом не меняется.

## **Статья 6. Качество радиотелефонной связи Оператора**

**6.1.** Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ. Кроме того, качество подвижной радиотелефонной связи может ухудшаться,

прерываться или сопровождаться помехами в виду несанкционированных действий третьих лиц, вблизи линий электропередач, в тоннелях и подвалах, под воздействием рельефа местности и неблагоприятных метеорологических условий.

**6.2.** Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.

**6.3.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам.

**6.4.** Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 7. Права Абонента**

**7.1.** Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.

**7.3.** В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**7.4.** Если Абонент не заявляет об обратном при заключении или исполнении Договора, то, заключая Договор, Абонент выражает согласие Оператору на получение массовых вызовов. Абонент вправе в любое время отказаться от получения массовых вызовов в порядке, установленном Оператором.

**7.5.** После отзыва согласия на получение рассылок и(или) массовых вызовов (п. 3.9. и(или) п. 7.4 настоящих Условий) Абонент в порядке, установленном Оператором, вправе вновь выразить согласие Оператору на получение рассылок и(или) массовых вызовов. Порядок и условия отзыва согласия, в т.ч. в части тех рассылок и массовых вызовов, которые продолжают направляться Абоненту в силу требований законодательства, доводятся до сведения Абонента на Сайте Оператора и(или) в местах работы с Абонентами. Абонент соглашается с тем, что при отказе от рассылок и(или) массовых вызовов Абоненту могут поступать SMS-сообщения и(или) массовые вызовы информационно-справочного характера от Оператора, направленные на обслуживание Абонента.

**7.6.** Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета систему электронного документооборота (далее - ЭДО), адрес электронной почты либо Личный кабинет. В таком случае обязательства Оператора по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором счета выбранным Абонентом способом.

**7.7.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в части Абонентского номера путем не потребления в течение срока, установленного в Тарифном плане, тарифицируемых Услуг.

**7.8.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в части Абонентского номера путем непополнения Лицевого счета этого Абонентского номера до положительного остатка в сроки, установленные в Тарифном плане.

**7.9.** Абонент вправе получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг при условии технической реализации такой возможности.

### **Статья 8. Обязанности Абонента**

**8.1.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в срок, не превышающий шестидесяти дней после таких изменений, либо в иной срок, указанный Оператором, предоставить Оператору новые документально/иным образом в соответствии с требованиями законодательства подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

**8.2.** Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-

адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

**8.3.** Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.

**8.4.** Осуществлять свои права как Абонента через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства РФ. Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента. Действия Пользователя по предоставлению данных о себе в порядке и способами, установленными Оператором, включая, но не ограничиваясь, путем их внесения в ЕСИА, считаются действиями Абонента по исполнению предусмотренной законодательством обязанности предоставлять достоверные сведения о Пользователях Абонента/Абонентском оборудовании. В случае оказания Абоненту услуг подвижной радиотелефонной связи и/или услуг подвижной радиотелефонной связи в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, Абонент соглашается на передачу Оператору внесенных в ЕСИА сведений, указанных в п. 8.10 и/или 8.11 настоящих Условий.

**8.5.** Сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

**8.6.** Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

**8.7.** Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.

**8.8.** Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликаты SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

**8.9.** Абонент обязан предоставлять Оператору в течение 15 рабочих дней со дня заключения Договора сведения о Пользователях Услуг Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены Пользователей Услуг Абонента – предоставлять Оператору и в ЕСИА соответствующие достоверные сведения о новых Пользователях Услуг Абонента не позднее 15 рабочих дней со дня передачи им SIM-карты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае изменения состава сведений об Абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, позволяющих идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование), Абонент вносит соответствующие изменения в ЕСИА в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения таких сведений.

**8.10.** Абонент обязан внести достоверные сведения о Пользователях, об используемых Пользователями Абонентских номерах, о наименовании Абонента, а также о работодателе Пользователя, о наличии размещенных в единой биометрической системе биометрических ПДн Пользователей - для иностранных граждан и лиц без гражданства в ЕСИА в объеме сведений в соответствии с действующим законодательством. При внесении в ЕСИА указанных выше сведений Абонентом такие сведения должны быть подтверждены Пользователем Услугами с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

**8.11.** В случае, если Услуги оказываются Абоненту в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, Абонент обязан внести в ЕСИА достоверные сведения об Абонентском номере, используемом при

функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и другие сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование), в порядке, установленном действующим законодательством. Оператор оказывает Услуги Абоненту в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, только при условии внесения данных сведений в ЕСИА в сроки, установленные действующим законодательством.

## **Статья 9. Права Оператора**

**9.1.** Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**9.2.** В случае нарушения/неисполнения Абонентом положений настоящих Условий (Договора) и/или действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, применять соответствующие меры вплоть до приостановления оказания Услуг до устранения нарушений и/или исключения Абонентского номера из Договора/расторжения Абонентского договора. Приостановление оказания услуг для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, а также для нужд иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в случае, если финансирование оказания данных услуг осуществляется за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

**9.3.** В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

**9.4.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, а также в иных случаях, установленных законодательством, в т.ч. при поступлении в адрес Оператора в порядке, определенном законодательством, соответствующего решения уполномоченного государственного органа, Оператор вправе временно приостановить (прекратить) или ограничить оказание Услуг. В указанном случае Оператор полностью освобождается от ответственности перед Абонентом, в т.ч. в части возмещения понесенных убытков Абоненту и(или) компенсации (перерасчета) стоимости Услуг. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

**9.5.** Оператор направляет информацию об Услугах и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг при условии технической реализации такой возможности.

**9.6.** При оказании информационно-справочных услуг, при заключении Договора, Оператор вправе производить фиксацию обращения, содержание такого обращения и результата такого обращения Абонента или Пользователя по любому каналу связи в любом виде (запись/видеозапись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, запись/видеозапись действий Абонента и др.).

## **Статья 10. Обязанности Оператора**

**10.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Условиях оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, Зоне радиопокрытия сети, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**10.2.** Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и/или Уникальный код идентификации и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

**10.3.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о Тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

**10.4.** Предоставить в порядке, установленном соответствующим Тарифным планом, Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы – посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

**10.5.** Оператор связи или лицо, действующее от имени и по поручению Оператора, обязаны проверять наличие и достоверность сведений об Абонентах, а также о Пользователях Услугами до начала оказания Услуг.

**10.6.** Оператор связи обязан незамедлительно приостановить оказание Услуг по Абонентскому номеру в случае не подтверждения достоверности сведений о Пользователе, в т.ч. по запросу уполномоченного органа, и уведомить Абонента о необходимости предоставления достоверных сведений о Пользователе, о приостановлении оказания услуг связи до устранения нарушения и намерении расторгнуть Договор в отношении такого Абонентского номера в случае не устранения нарушения через 6 месяцев со дня получения Абонентом уведомления. Оператор также приостанавливает оказание Услуг в случае, если при проверке сведений о количестве выделенных Абонентских номеров получит сведения из государственной

информационной системы о превышении такого количества с одновременным уведомлением об этом Пользователя.

**10.7.** Исключить через 90 календарных дней с момента направления уведомления, если более короткий срок не установлен в таком уведомлении, Абонентский номер, выделенный Оператором, из Договора с Абонентом в случае отсутствия ответа Абонента на направленное в соответствии с п. 10.6 настоящих Условий уведомление.

**10.8.** Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги в соответствии с условиями Тарифных планов и подключенных дополнительных услуг/опций, в т.ч. на основании показаний АСР.

**10.9.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**10.10.** Соблюдать установленные Оператором срок и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

**10.11.** Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.

**10.12.** Если иное не установлено действующим законодательством, информация о заключенных Договорах предоставляется Абоненту способом, определенным Оператором - через Личный кабинет, а также по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления информации.

## **Раздел V. Расчеты**

### **Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги**

**11.1.** Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Порядок тарификации соединений в Роуминге размещается на Сайте Оператора.

**11.2.** Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

**11.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

### **Статья 12. Методы расчетов**

**12.1.** Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане). Основания применения метода могут определяться Оператором и устанавливаться в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.

**12.2. Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы аванса. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным планом сумме, после чего Оператор обеспечивает доступ к сети подвижной связи и начинает оказание Услуг.

Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

**12.3. Оплата Услуг посредством отложенного платежа.** При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете, и который не должен быть менее

20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода. При не поступлении в срок на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

**12.4.** Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

### **Статья 13. Счет за Услуги**

**13.1.** Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

**13.2.** В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае если Абонент не указал в Договоре или Личном кабинете способ и (или) адрес предоставления счета, то согласованным способом и (или) адресом предоставления счета является ЭДО при наличии у Оператора сведений об идентификаторе Абонента и операторе его ЭДО, а в случае отсутствия таких сведений - Личный кабинет.

**13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

**13.4.** Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**13.5.** При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица.

**13.6.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в Личном кабинете. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается Личный кабинет.

### **Статья 14. Оплата Услуг**

**14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, Тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 11.2. настоящих Условий для Тарифных планов.

Оплата Услуг, оказываемых Пользователям, посредством наличных расчетов, производится в местах приема таких платежей в соответствии с действующим законодательством и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или с использованием ЕСИА в порядке, устанавливаемом Правительством РФ.

**14.2.** Момент исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу/на расчетный счет Уполномоченного им лица.

**14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот Тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

**14.4.** Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСП сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней, что может привести к образованию задолженности Абонента перед Оператором.

**14.5.** При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором до сведения Абонента в счетах, а также офисах обслуживания Абонентов.

**14.6.** Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость, если соглашением Сторон не предусмотрено иное.

## Раздел VI. Прочие условия

### Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

**15.2.** Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

**15.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор.

### Статья 16. Ответственность Сторон

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**16.2.** Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

**16.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**16.4.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.5.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

### Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора

**17.1.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых и/или Интернет-сервисов Оператора).

**17.2.** Оператор вправе вносить предложения по изменению и/или дополнению настоящих Условий, Договора, в том числе путем направления Абоненту SMS-сообщений с предложением по изменению порядка оплаты услуг связи с помощью тарифных опций. Изменение настоящих Условий, Договора осуществляется в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения или путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых устанавливается в предложении Оператора по изменению и/или дополнению Условий, Договора. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, в т.ч. в электронной форме, или в иной форме, позволяющей в неизменном виде воспроизвести на материальном носителе содержание дополнительного соглашения с условием достоверного установления лица, выразившего волю на заключение дополнительного соглашения. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение Тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Условий.

**17.3.** Тарифы на Услуги, в том числе Тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются, в том числе изменяются, Оператором связи самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу путем размещения соответствующих извещений на Сайте Оператора, если иной способ не согласован Сторонами. Дополнительные извещения от Оператора, в том числе о новых Тарифах, могут направляться иными способами, установленными Оператором, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.

Кроме того, Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

## **Статья 18. Прекращение Договора**

**18.1.** Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты и подав заявление Оператору. Односторонний отказ может быть заявлен в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, при этом расчеты с Оператором производятся в соответствующей части.

**18.2.** Отсутствие использования Абонентом услуг телефонной связи в течение 10 (десяти) лет признается односторонним отказом Абонента от дальнейшего исполнения Договора в части услуг телефонной связи. Если по истечении указанного срока Абонент продолжает пользоваться услугами телефонной связи и Оператор предоставляет Абоненту такую возможность, то действие Договора продолжается. В Договоре, Тарифных планах или дополнительных соглашениях к Договору могут быть установлены иные сроки и условия одностороннего отказа Абонента от дальнейшего исполнения Договора, в этом случае расторжение Договора с Абонентом будет осуществляться на тех основаниях, которые наступят раньше.

**18.3.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Абонентом Услуг.

Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам при условии выполнения Абонентом требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**18.4.** В случае принятия решения об отказе Абоненту в возврате разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг (остатка аванса), предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор направляет Абоненту информацию о дате и причинах его принятия одним из следующих способов: посредством смс-сообщения или письма, отправленного по электронной почте (при наличии технической возможности), либо письма, отправленного по адресу регистрации Абонента.