



Порядок предоставления абонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС»

(в редакции от 01.03.2025 г.)
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1
ИНН 7740000076 КПП 997750001
р/с 40702810400000001730 в ПАО «МТС-Банк»,
к/с 30101810600000000232, БИК 044525232

1. Область применения

1.1. Порядок предоставления абонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС» (далее именуется «Порядок») регулирует отношения Сторон по предоставлению Оператором Абоненту Оборудования/Оборудования б/у в безвозмездное временное пользование, либо в собственность, либо на условиях возмездной аренды и(или) смарт-карту в безвозмездное временное пользование.

1.2. Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом путем подписания Договора.

1.3. Настоящий Порядок, а также предложения о его изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

1.4. Настоящий Порядок регулирует вопросы заключения, продления действия, исполнения и расторжения Договора только в части условий предоставления Оператором Абоненту Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты.

2. Термины и определения

2.1. **Абонент** — физическое лицо, с которым заключен Договор.

2.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором об оказании Услуг, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

2.3. **АСР** — автоматизированная система расчётов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями услуг связи, а также для учёта и обработки информации о предоставленных и оказанных услугах связи.

2.4. **Акт приёма-передачи оборудования** — акт, подтверждающий приём и передачу Оборудования/Оборудования б/у, который подписывается Абонентом и Оператором при наличии заключённого Договора.

2.5. **Арендный платёж** — ежемесячный платёж за пользование Оборудованием/Оборудованием б/у в случае передачи Оборудования/Оборудования б/у на условиях возмездной аренды по Договору.

2.6. **Договор** — договор, заключённый между Оператором и Абонентом, регулирующий вопросы оказания Оператором Абоненту услуг связи, а также условия предоставления Абоненту Оператором Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты.

2.7. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

2.8. **Оператор** — Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1.

2.9. **Оборудование** — абонентское оборудование, вид(тип) которого указывается в Договоре.

2.10. **Оборудование б/у** — бывшее в эксплуатации Оборудование, о чем Абонент надлежащим образом проинформирован при заключении Договора или подписании Акта приёма-передачи оборудования.

2.11. **Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.mts.ru.

2.12. **Сторона(ы)** — Оператор и(или) Абонент.

2.13. **Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами

2.14. **Услуги** — услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).

2.15. **Рассрочка** — порядок оплаты оборудования, при котором платёж производится не единовременно в полной сумме, а по частям, с соблюдением графика платежей. Абонент обязан выплатить полную стоимость оборудования.

2.16. **График платежей** — является документом, регламентирующим способ, сумму и периодичность платежей рассрочки оборудования.

3. Порядок заключения и продления действия Договора в части условий предоставления Оператором Абоненту Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания Сторонами.

3.2. Договор в части соглашения об аренде и соглашения о безвозмездном временном пользовании заключается на срок действия Договора в части соглашения об оказании услуг связи, если Сторонами не установлено иное.

4. Общие условия предоставления Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты

4.1. Подписывая Договор или Акт приёма-передачи оборудования, Абонент подтверждает, что Оборудование/Оборудование б/у и (или) смарт-карта пригодны для использования по назначению, Оборудование/Оборудование б/у находится в рабочем состоянии.

4.2. Датой передачи Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты является дата подписания Договора или дата подписания Акта приёма-передачи оборудования.

4.3. Оборудование/Оборудование б/у и (или) смарт-карты принадлежат Оператору на праве собственности, не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц.

4.4. Наименование, количество, стоимость Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты, передаваемые Оператором Абоненту в рамках Договора, размер Арендных платежей (если заключается в рамках Договора соглашение об аренде) указываются в Договоре.

4.5. Механические повреждения и (или) эксплуатационные дефекты Оборудования б/у при их наличии указываются в Договоре или Акте приёма-передачи оборудования. Подписывая Договор или Акт приёма-передачи оборудования, Абонент подтверждает, что претензий к качеству такого Оборудования б/у не имеет.

4.6. Договор в части условий предоставления Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты считается расторгнутым с момента расторжения Договора на оказание услуг связи, если иное не установлено соглашением Сторон.

4.7. В случае расторжения Договора до момента оплаты полной стоимости Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору сумму платежа в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования. В случае невыполнения Абонентом данного требования Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

4.8. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством требуется предоставление кассовых чеков и Стороны не договорились об ином, Абонент с момента технической возможности, но не ранее 01.03.2025, соглашается на получение кассовых чеков в электронной форме с использованием информационного ресурса уполномоченного органа (в информационном сервисе ФНС «Мои чеки онлайн» (<https://lkdr.nalog.ru/login>)), обеспечивающего возможность получить кассовый чек на основании Абонентского номера или электронной почты, предоставленных до совершения расчета.

5. Условия предоставления Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты на условиях аренды или безвозмездного временного пользования

5.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование либо в безвозмездное временное пользование комплект Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карту, необходимых для оказания услуг связи, заказанных Абонентом по Договору, а Абонент принимает Оборудование/Оборудование б/у и(или) смарт-карту на условиях, установленных Договором и настоящим Порядком.

5.2. Абонент обязуется:

5.2.1. обеспечивать сохранность Оборудования/Оборудование б/у и (или) смарт-карты и только целевое использование;

5.2.2. соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования/Оборудование б/у;

5.2.3. возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации Оборудования/Оборудования б/у или иных неправомерных действий Абонента;

5.2.4. не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования/Оборудование б/у;

5.2.5. не сдавать Оборудование/Оборудование б/у в субаренду либо не предоставлять Оборудование/Оборудование б/у в безвозмездное пользование третьим лицам, не передавать пользовательские права в залог, не передавать свои права и обязанности по Договору;

5.2.6. не допускать изменения каких-либо настроек программного обеспечения Оборудования/Оборудования б/у;

5.2.7. обеспечить бесперебойное питание Оборудования/Оборудования б/у;

5.2.8. в случае утраты или повреждения Оборудования/Оборудования б/у Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости Оборудования/Оборудования б/у, указанной в Договоре, оплатив счет, выставленный Оператором, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета Абонентом. Оборудование/Оборудование б/у считается поврежденным по вине Абонента (в том числе третьих лиц) в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного, электрического или иного физического воздействия на Оборудование/Оборудование б/у;

5.2.9. Абонент обязуется вернуть Оператору его Оборудование/Оборудование б/у в исправном состоянии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания действия Договора в части соглашения об аренде или о предоставлении в безвозмездное временное пользование.

5.2.10. оплачивать Арендные платежи согласно условиям Договора и настоящего Порядка (если такие Арендные платежи предусмотрены Договором).

5.3. Возврат Оборудования/Оборудования б/у оформляется Актом приёма-передачи оборудования. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования/Оборудования б/у в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования/Оборудования б/у делаются соответствующие пометки в Акте приёма-передачи оборудования, который служит основанием для предъявления претензий.

5.4. Оператор обязуется:

5.4.1. передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование/Оборудование б/у и (или) смарт-карту;

5.4.2. устранить поломку Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты или заменить на аналогичное(ую) в случае выхода их из строя по причинам, не зависящим от Абонента. В случае выхода из строя Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты не по вине Абонента, Оператор обязуется заменить их на исправные в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня письменного обращения Абонента. Факт замены Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты фиксируется сторонами в Акте замены Оборудования/Оборудование б/у и (или) смарт-карты. По всем вопросам, связанным с обслуживанием Оборудования/Оборудования б/у, Абонент может обращаться в один из офисов продаж и обслуживания по адресам, указанным на сайте www.mts.ru;

5.4.3. консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования/Оборудования б/у.

5.5. Права Оператора:

5.5.1. Оператор имеет право осуществлять ремонт Оборудования/Оборудования б/у, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования/Оборудования б/у, в том числе расходы на транспортировку Оборудования/Оборудования б/у до места ремонта и обратно.

5.5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер Арендного платежа, но не чаще одного раза в год, путем размещения соответствующего уведомления на Сайте Оператора.

В случае несогласия с вновь установленным размером Арендного платежа Абонент вправе расторгнуть Договор в части соглашения об аренде, возвратив Оборудование/Оборудование б/у Оператору.

5.5.3. При смене Абонентом либо изменении Оператором Тарифного плана в отношении Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо акциях, проводимых Оператором (Партнером), размер Арендного платежа также может измениться, о чем Абонент уведомляется путем размещения соответствующего уведомления на сайте Оператора с возможным дополнительным уведомлением Абонента.

Если размер Арендного платежа изменился в связи с участием Абонента в акции, по истечении срока проведения акции либо при несоблюдении условий участия в акции Арендный платёж рассчитывается в соответствии с Тарифами на предоставление Оборудования/Оборудования б/у в аренду, установленными Оператором на дату истечения срока проведения акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия акции.

5.5.4. В случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости услуг связи и отдельно не выделяются, что установлено соответствующим Договором, положения настоящего Порядка и Договора в части правил об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует такое условие Договора.

5.6. В случае непрерывного оказания Абоненту услуг связи, для целей получения которых Абоненту передается Оборудование/Оборудование б/у в безвозмездное временное пользование, в течение 24 календарных месяцев с

даты заключения Договора арендная плата за единицу Оборудования/Оборудования б/у составляет 0 руб. В случае если по факту Абоненту будут оказаны услуги связи менее 24 календарных месяцев с даты заключения Договора, Оператор оставляет за собой право взыскать Арендные платежи за Оборудование/Оборудование б/у за период с момента заключения Договора до момента подачи заявления о его расторжении (размер Арендного платежа устанавливается Договором), при этом расчет арендной платы производится по формуле: Арендный платёж за единицу Оборудования/Оборудования б/у, умноженный на количество месяцев оказания услуг связи, для целей получения которых Абоненту было передано соответствующее Оборудование/Оборудование б/у.

5.7. В случае неисполнения Абонентом обязательства по возврату Оборудования/Оборудования б/у, установленного настоящим Порядком и Договором, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты Арендных платежей за все время пользования Оборудованием/Оборудованием б/у после наступления срока его возврата до момента прекращения обязательства по возврату Оборудования/Оборудования б/у.

5.8. Если соглашением Сторон не установлено иное, в Договоре указывается размер одного Арендного платежа. Арендные платежи должны выплачиваться Абонентом ежемесячно.

6. Условия передачи Оборудования/Оборудование б/у в собственность Абонента при заключении соглашения о купле-продаже

6.1. По Договору в части соглашения о купле-продаже Оператор обязуется передать, а Абонент - принять в собственность Оборудование/Оборудование б/у и оплатить его.

6.2. Срок оплаты стоимости Оборудования/Оборудования б/у - при продаже Оборудования/Оборудования б/у на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

6.3. Оператор вправе продать Абоненту новое Оборудование на условиях рассрочки платежа при заключении Договора об оказании услуг связи по фиксированным сетям ПАО «МТС».

Платежи производятся с Лицевого счета Абонентского номера, указанного в Договоре, в день, соответствующий дню оформления рассрочки. Если в календаре такой день отсутствует, платёж производится в последний день месяца. Первый платёж производится на следующий месяц после оформления рассрочки в день, соответствующий дню оформления рассрочки. Если в календаре такой день отсутствует, платёж производится в последний день месяца. Оператор гарантирует оформление рассрочки в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты передачи Оборудования. О дне оформления рассрочки Оператор информирует Абонента по SMS.

6.4. Продажа Оборудования на условиях рассрочки платежа возможна только на определенный вид (тип) Оборудования, перечень которого размещен на сайте Оператора: www.mts.ru.

6.5. Право собственности на Оборудование/Оборудование б/у переходит к Абоненту с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

6.6. При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приёма-передачи.

6.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с Графиком рассрочки Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приёма-передачи сумму платежа, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования.

В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с Графиком рассрочки Оператор вправе приостановить без каких-либо санкций и уведомления Абонента оказание услуг связи.

6.8. Абонент вправе выплатить полную стоимость Оборудования досрочно. Для досрочного погашения необходимо обратиться по номеру телефона 8(800)250-08-90, оставить заявку на выплату стоимости Оборудования, пополнить лицевой счет абонентского номера на сумму, достаточную для погашения стоимости Оборудования.

6.9. Условия гарантийного обслуживания Оборудования/Оборудования б/у

6.9.1. Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется в течение 1 (одного) года с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

6.9.2. Гарантийное обслуживание Оборудования б/у осуществляется в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

6.9.3. Гарантийное обслуживание Оборудования/Оборудования б/у включает в себя устранение выявленных неисправностей Оборудования/Оборудования б/у в случаях, не указанных в п. 6.9.4.

6.9.4. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения Оборудования/Оборудования б/у;
- нарушение целостности заводской пломбы Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению, Оборудования/Оборудования б/у;

- предоставление неполного перечня комплектующих к Оборудованию/Оборудованию б/у;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), недостатки вследствие действий третьих лиц, а также иные случаи в соответствии с действующим законодательством;
- попадание внутрь Оборудования/Оборудования б/у посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений в Оборудование/Оборудование б/у неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования/Оборудования б/у к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам.

6.9.5. По всем вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием Оборудования/Оборудования б/у, приобретенного у Оператора, Абонент может обращаться по телефону 8 (800)250-08-90 или в офис продаж, где может быть принято Оборудование/Оборудование б/у для гарантийного обслуживания (адреса офисов продаж указаны на Сайте Оператора).

6.10. Абонент имеет право вместо возврата Оборудования/Оборудования б/у выплатить Оператору компенсацию стоимости Оборудования/Оборудования б/у. Право собственности на Оборудование/Оборудование б/у переходит к Абоненту в момент выплаты Оператору соответствующей компенсации. В случае неисполнения обязательства по выплате Оператору компенсации стоимости Оборудования/Оборудования б/у Абонент обязуется уплачивать неустойку в размере 5 (пяти) % от суммы компенсации (стоимости Оборудования/Оборудования б/у, установленной в Договоре), за каждый календарный день просрочки вплоть до момента исполнения Абонентом обязательства по выплате компенсации. Условия настоящего пункта действуют до момента исполнения обязательства по возврату в полном объеме.

7. Прочие условия

7.1. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг связи в случае утраты Абонентом Оборудования/Оборудования б/у или нарушения его работоспособности, произошедшие не по вине Оператора.

7.2. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, то все споры между Сторонами рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством.