



Порядок предоставления абонентского оборудования, неабонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС» (далее – Порядок)

(в редакции от 01.03.2025 г.)
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1
ИНН 7740000076 КПП 997750001
р/с 40702810400000001730 в ПАО «МТС-Банк»,
к/с 30101810600000000232, БИК 044525232

1. Область применения

1.1. Настоящий Порядок регулирует отношения Сторон по предоставлению Оператором Абоненту в собственность оборудования, которое не является абонентским, а также предназначено для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (далее - Оборудование).

1.2. Отношения Сторон по предоставлению Оператором Абоненту являющегося абонентским оборудования/оборудования б/у в безвозмездное временное пользование, либо в собственность, либо на условиях возмездной аренды и(или) смарт-карт в безвозмездное временное пользование регулируются отдельным документом, который размещён на Сайте Оператора под названием «Порядок предоставления абонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС»».

1.3. Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом путем подписания Договора.

1.4. Настоящий Порядок, а также предложения о его изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

1.5. Настоящий Порядок регулирует вопросы заключения, продления действия, исполнения и расторжения Договора только в части условий предоставления Оператором Абоненту Оборудования.

2. Термины и определения

2.1. **Абонент** — физическое лицо, с которым заключен Договор.

2.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором об оказании Услуг, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

2.3. **АСР** — автоматизированная система расчётов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями услуг связи, а также для учёта и обработки информации о предоставленных и оказанных услугах связи.

2.4. **Акт приёма-передачи оборудования** — акт, подтверждающий приём и передачу Оборудования, который подписывается Абонентом и Оператором при наличии заключённого Договора.

2.5. **Договор** — договор, заключённый между Оператором и Абонентом, регулирующий вопросы оказания Оператором Абоненту услуг связи, а также условия предоставления Абоненту Оператором Оборудования.

2.6. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

2.7. **Оператор** — Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.4, стр.1.

2.8. **Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.mts.ru.

2.9. **Сторона(ы)** — Оператор и(или) Абонент.

2.10. **Услуги** — услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).

2.11. **Рассрочка** — способ оплаты Оборудования, при котором платёж производится не в полной сумме его стоимости, а по частям.

2.12. **График платежей** — является документом, регламентирующим способ, сумму и периодичность платежей рассрочки Оборудования.

3. Порядок заключения и продления действия Договора в части условий предоставления Оператором Абоненту Оборудования

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания Сторонами.

4. Общие условия предоставления Оборудования

4.1. Подписывая Договор или Акт приёма-передачи оборудования, Абонент подтверждает, что Оборудование пригодно для использования по назначению, Оборудование находится в рабочем состоянии.

4.2. Датой передачи Оборудования является дата подписания Договора или дата подписания Акта приёма-передачи оборудования.

4.3. Оборудование принадлежит Оператору на праве собственности, не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц.

4.4. Наименование, количество, стоимость Оборудования, передаваемого Оператором Абоненту в рамках Договора, указываются в Договоре.

4.5. Договор в части условий предоставления Оборудования считается расторгнутым с момента расторжения Договора на оказание услуг связи, если иное не установлено соглашением Сторон.

4.6. В случае расторжения Договора до момента оплаты полной стоимости Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору сумму платежа в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования. В случае невыполнения Абонентом данного требования Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

4.7. В случае, когда в соответствии с действующим законодательством требуется предоставление кассовых чеков и Стороны не договорились об ином, Абонент с момента технической возможности, но не ранее 01.03.2025, соглашается на получение кассовых чеков в электронной форме с использованием информационного ресурса уполномоченного органа (в информационном сервисе ФНС «Мои чеки онлайн» (<https://lkdr.nalog.ru/login>)), обеспечивающего возможность получить кассовый чек на основании Абонентского номера или электронной почты, предоставленных до совершения расчета.

5. Условия передачи Оборудования в собственность Абонента при заключении соглашения о купле-продаже

5.1. По Договору в части соглашения о купле-продаже Оператор обязуется передать, а Абонент - принять в собственность Оборудование и оплатить его.

5.2. Срок оплаты стоимости Оборудования

- при продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора.

5.3. Оператор вправе продать Абоненту Оборудование на условиях рассрочки платежа при исполнении Договора об оказании услуг связи по фиксированным сетям ПАО «МТС».

Платежи производятся с Лицевого счета Абонентского номера, указанного в Договоре, в день, соответствующий дню оформления рассрочки. Если в календаре такой день отсутствует, платёж производится в последний день месяца. Первый платёж производится на следующий месяц после оформления рассрочки в день, соответствующий дню оформления рассрочки. Если в календаре такой день отсутствует, платёж производится в последний день месяца. Оператор гарантирует оформление рассрочки в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты передачи Оборудования. О дне оформления рассрочки Оператор информирует Абонента по SMS.

5.4. Продажа Оборудования на условиях рассрочки платежа возможна только на определенный вид (тип) Оборудования, перечень которого размещен на сайте Оператора: www.mts.ru.

5.5. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

5.6. При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приёма-передачи.

5.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с Графиком рассрочки Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приёма-передачи сумму платежа, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования.

В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с Графиком рассрочки Оператор вправе приостановить без каких-либо санкций и уведомления Абонента оказание услуг связи.

5.8. Абонент вправе выплатить полную стоимость Оборудования досрочно. Для досрочного погашения необходимо обратиться по номеру телефона 8(800)250-08-90, оставить заявку на выплату стоимости Оборудования, пополнить лицевой счет абонентского номера на сумму, достаточную для погашения стоимости Оборудования.

6. Условия гарантийного обслуживания Оборудования

6.1. Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется в течение 1 (одного) года с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

6.2. Гарантийное обслуживание Оборудования включает в себя устранение выявленных неисправностей Оборудования в случаях, не указанных в п. 6.3.

6.3. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения Оборудования;
- нарушение целостности заводской пломбы Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению, Оборудования;
- предоставление неполного перечня комплектующих к Оборудованию;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), недостатки вследствие действий третьих лиц, а также иные случаи в соответствии с действующим законодательством;
- попадание внутрь Оборудования посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений в Оборудование неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам.

6.4. По всем вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием Оборудования, приобретенного у Оператора, Абонент может обращаться по телефону 8 (800)250-08-90 или в офис продаж, где может быть принято Оборудование для гарантийного обслуживания (адреса офисов продаж указаны на Сайте Оператора).

7. Особенности гарантийного обслуживания отдельных видов Оборудования

7.1. Особенности гарантийного обслуживания телевизоров KION Smart TV.

7.1.1. Гарантийный срок на телевизоры составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

7.1.2. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров производителя. По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием телевизоров, Абонент может обращаться по телефону 8 800 250 0890 или в сервисные центры:

-Список СЦ для телевизоров производства Горизонт (диагонали 43/65) по адресу: www.tv-service.tv (+7 495 926-93-30). Список СЦ для телевизоров производства Квант (диагонали 24/32) по адресу: www.tvkvant.ru/podderzhka (8-800-201-95-31).

7.1.3. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине Абонента в течение гарантийного срока при условии эксплуатации телевизора согласно руководству пользователя.

7.1.4. Для телевизоров с диагональю 43" и 65": гарантия не распространяется на повреждения, вызванные ненадлежащим обращением, вандализмом, аварией, неправильной установкой, нарушением правил обслуживания, перечисленных в инструкциях (документах) завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на части телевизоров, подвергнутые несанкционированному ремонту или модификации, произведенной Абонентом.

7.1.5. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность телевизоров, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления)
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»;
- носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйвера, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

7.2. Особенности гарантийного обслуживания Умных кондиционеров (модели B20AVQ2 / B20FV2 B35AVQ2 / B35FV2 B25AVQ2 / B25FV2 B50AVQ2 / B50FV2).

7.2.1. Гарантийный срок на кондиционеры составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.

7.2.2. Перечень негарантийных случаев:

- механические повреждения вследствие удара или аварии;
- повреждения, полученные в результате действия огня;
- повреждения, полученные в результате работы кондиционера с превышением пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем кондиционера и Оператором;
- повреждения, вызванные использованием кондиционера не по назначению;
- электрические повреждения узлов и деталей, полученные в результате неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания;
- повреждения, связанные с жизнедеятельностью мелких животных;
- дефекты, полученные в результате использования неоригинальных запасных частей;
- дефекты, возникшие как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения кондиционера;
- неисправности, возникшие в результате нормального износа или окончания срока службы;
- дефекты, возникшие как следствие использования принадлежностей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных производителем.

7.2.3. По всем вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием кондиционеров, Абонент может обращаться по телефону 8 (800)250-08-90 или в офис продаж, где кондиционеры могут быть приняты для гарантийного обслуживания (адреса офисов продаж указаны на Сайте Оператора).

7.3. Особенности гарантийного обслуживания смартфонов Xiaomi и роботов-пылесосов Xiaomi.

7.3.1. Гарантийный срок составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

7.3.2. По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием пылесосов и смартфонов, Абонент может обратиться в сервисный центр, перечень которых указан по адресу: <https://www.mi.com/ru/service/repair/>, а в случае их отсутствия в своём городе – по телефону: 8 800 775 66 15. Также Абонент может обратиться в магазин МТС (адреса магазинов МТС указаны на сайте www.mts.ru).

7.3.3. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине Абонента в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров производителя.

7.3.4. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные ненадлежащим обращением, вандализмом, аварией, неправильной установкой, нарушением правил обслуживания, перечисленных в инструкциях (документах) завода-изготовителя. Гарантия не распространяется на части пылесосов/смартфонов, подвергнутые несанкционированному ремонту или модификации, произведенной Абонентом.

7.3.5. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность пылесоса/смартфона, если их замена не связана с разборкой пылесоса/смартфона:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления)
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»;
- носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйвера, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.

- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.

- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

8. Прочие условия

8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, то все споры между Сторонами рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством.