

## **Порядок предоставления абонентского оборудования, неабонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС» (далее – Порядок)**

### **1. Область применения**

1.1. Порядок регулирует отношения Сторон по предоставлению Оператором Абоненту Оборудования/Оборудования б/у в безвозмездное временное пользование, либо в собственность, либо на условиях возмездной аренды и(или) смарт-карту в безвозмездное временное пользование.

1.2. Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом путем подписания Договора.

1.3. Настоящий Порядок, а также предложения о его изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

1.4. Настоящий Порядок регулирует вопросы заключения, продления действия, исполнения и расторжения Договора только в части условий предоставления Оператором Абоненту Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты.

### **2. Термины и определения**

2.1. **Абонент** — физическое лицо, с которым заключен Договор.

2.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором об оказании Услуг, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

2.2.1. **Абонентское оборудование** – указанное в Договоре оборудование, которое представляет собой технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

2.3. **АСР** — автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями услуг связи, а также для учёта и обработки информации о предоставленных и оказанных услугах связи.

2.4. **Акт приёма-передачи оборудования** — акт, подтверждающий приём и передачу Оборудования/Оборудования б/у, который подписывается Абонентом и Оператором при наличии заключённого Договора.

2.5. **Арендный платёж** — ежемесячный платёж за пользование Оборудованием/Оборудованием б/у в случае передачи Оборудования/Оборудования б/у на условиях возмездной аренды по Договору.

2.6. **Договор** — договор, заключённый между Оператором и Абонентом, регулирующий вопросы оказания Оператором Абоненту услуг связи, а также условия предоставления Абоненту Оператором Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты.

2.7. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

2.7.1. **Неабонентское оборудование** – указанное в Договоре оборудование, предназначенное для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и не соответствующее определению Абонентского оборудования.

2.8. **Оператор** — Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

2.9. **Оборудование** —совместно Абонентское оборудование и Неабонентское Оборудование.

2.10. **Оборудование б/у** — бывшее в эксплуатации Абонентское оборудование, о чем Абонент надлежащим образом проинформирован при заключении Договора или подписании Акта приёма-передачи оборудования.

2.11. **Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

2.12. **Сторона(ы)** — Оператор и(или) Абонент.

2.13. **Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами

2.14. **Услуги** — услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, контентные услуги и др.).

2.15. **Рассрочка** — способ оплаты оборудования, при котором платёж производится не в полной сумме его стоимости, а по частям.

2.16. **График платежей** — является документом, регламентирующим способ, сумму и периодичность платежей рассрочки Оборудования/Оборудования б/у.

### **3. Порядок заключения и продления действия Договора в части условий предоставления Оператором Абоненту Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты**

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания Сторонами.

3.2. Договор в части соглашения об аренде и соглашения о безвозмездном временном пользовании заключается на срок действия Договора в части соглашения об оказании услуг связи, если Сторонами не установлено иное.

### **4. Общие условия предоставления Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты**

4.1. Подписывая Договор или Акт приёма-передачи оборудования, Абонент подтверждает, что Оборудование/Оборудование б/у и (или) смарт-карта пригодны для использования по назначению, Оборудование/Оборудование б/у находится в рабочем состоянии.

4.2. Датой передачи Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты является дата подписания Договора или дата подписания Акта приёма-передачи оборудования.

4.3. Оборудование/Оборудование б/у и (или) смарт-карты принадлежат Оператору на праве собственности, не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц.

4.4. Наименование, количество, стоимость Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты, передаваемые Оператором Абоненту в рамках Договора, размер Арендных платежей (если заключается в рамках Договора соглашение об аренде) указываются в Договоре.

4.5. Механические повреждения и (или) эксплуатационные дефекты Оборудования б/у при их наличии указываются в Договоре или Акте приёма-передачи оборудования. Подписывая Договор или Акт приёма-передачи оборудования, Абонент подтверждает, что претензий к качеству такого Оборудования б/у не имеет.

4.6. Договор в части условий предоставления Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты считается расторгнутым с момента расторжения Договора на оказание услуг связи, если иное не установлено соглашением Сторон.

4.7. В случае расторжения Договора до момента оплаты полной стоимости Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору сумму платежа в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования. В случае невыполнения Абонентом данного требования Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

### **5. Условия предоставления Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты на условиях аренды или безвозмездного временного пользования**

5.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование либо в безвозмездное временное пользование комплект Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карту, необходимых для оказания услуг связи, заказанных Абонентом по Договору, а Абонент принимает Оборудование/Оборудование б/у и(или) смарт-карту на условиях, установленных Договором и настоящим Порядком.

#### **5.2. Абонент обязуется:**

5.2.1. обеспечивать сохранность Оборудования/Оборудование б/у и (или) смарт-карты и только целевое использование;

5.2.2. соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования/Оборудование б/у;

5.2.3. возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации Оборудования/Оборудования б/у или иных неправомерных действий Абонента;

5.2.4. не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования/Оборудование б/у;

5.2.5. не сдавать Оборудование/Оборудование б/у в субаренду либо не предоставлять Оборудование/Оборудование б/у в безвозмездное пользование третьим лицам, не передавать пользовательские права в залог, не передавать свои права и обязанности по Договору;

5.2.6. не допускать изменения каких-либо настроек программного обеспечения Оборудования/Оборудования б/у;

5.2.7. обеспечить бесперебойное питание Оборудования/Оборудования б/у;

5.2.8. в случае утраты или повреждения Оборудования/Оборудования б/у Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости Оборудования/Оборудования б/у, указанной в Договоре, оплатив счет, выставленный Оператором, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета Абонентом. Оборудование/Оборудование б/у считается поврежденным по вине Абонента (в том числе третьих лиц) в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного, электрического или иного физического воздействия на Оборудование/Оборудование б/у;

5.2.9. Абонент обязуется вернуть Оператору его Оборудование/Оборудование б/у в исправном состоянии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания действия Договора в части соглашения об аренде или о предоставлении в безвозмездное временное пользование.

5.2.10. оплачивать Арендные платежи согласно условиям Договора и настоящего Порядка (если такие Арендные платежи предусмотрены Договором).

5.3. Возврат Оборудования/Оборудования б/у оформляется Актом приёма-передачи оборудования. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования/Оборудования б/у в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования/Оборудования б/у делаются соответствующие пометки в Акте приёма-передачи оборудования, который служит основанием для предъявления претензий.

#### **5.4. Оператор обязуется:**

5.4.1. передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование/Оборудование б/у и (или) смарт-карту;

5.4.2. устранить поломку Оборудования/Оборудования б/у и(или) смарт-карты или заменить на аналогичное(ую) в случае выхода их из строя по причинам, не зависящим от Абонента. В случае выхода из строя Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты не по вине Абонента, Оператор обязуется заменить их на исправные в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня письменного обращения Абонента. Факт замены Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты фиксируется сторонами в Акте замены Оборудования/Оборудования б/у и (или) смарт-карты. По всем вопросам, связанным с обслуживанием Оборудования/Оборудования б/у, Абонент может обращаться в один из офисов продаж и обслуживания по адресам, указанным на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru);

5.4.3. консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования/Оборудования б/у.

#### **5.5. Права Оператора:**

5.5.1. Оператор имеет право осуществлять ремонт Оборудования/Оборудования б/у, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования/Оборудования б/у, в том числе расходы на транспортировку Оборудования/Оборудования б/у до места ремонта и обратно.

5.5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер Арендного платежа, но не чаще одного раза в год, путем размещения соответствующего уведомления на Сайте Оператора.

В случае несогласия с вновь установленным размером Арендного платежа Абонент вправе расторгнуть Договор в части соглашения об аренде, возвратив Оборудование/Оборудование б/у Оператору.

5.5.3. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из услуг связи, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо рекламных акциях в отношении услуги связи, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания услуги связи с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей акции. По истечении срока проведения акции либо при несоблюдении условий участия в акции Арендный платёж рассчитывается в соответствии с Тарифами на предоставление

Оборудования/Оборудования б/у в аренду, установленными Оператором на дату истечения срока проведения акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия акции.

5.5.4. В случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости услуг связи, что установлено соответствующим Договором, положения настоящего Порядка и Договора в части правил об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует условие Договора.

5.6. В случае непрерывного оказания Абоненту услуг связи, для целей получения которых Абоненту передается Оборудование/Оборудование б/у в безвозмездное временное пользование, в течение 24 календарных месяцев с даты заключения Договора арендная плата за единицу Оборудования/Оборудования б/у составляет 0 руб. В случае если по факту Абоненту будут оказаны услуги связи менее 24 календарных месяцев с даты заключения Договора, Оператор оставляет за собой право взыскать Арендные платежи за Оборудование/Оборудование б/у за период с момента заключения Договора до момента подачи заявления о его расторжении (размер Арендного платежа устанавливается Договором), при этом расчет арендной платы производится по формуле: Арендный платёж за единицу Оборудования/Оборудования б/у, умноженный на количество месяцев оказания услуг связи, для целей получения которых Абоненту было передано соответствующее Оборудование/Оборудование б/у.

5.7. В случае неисполнения Абонентом обязательства по возврату Оборудования/Оборудования б/у, установленного настоящим Порядком и Договором, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты Арендных платежей за все время пользования Оборудованием/Оборудованием б/у после наступления срока его возврата до момента прекращения обязательства по возврату Оборудования/Оборудования б/у.

5.8. Если соглашением Сторон не установлено иное, в Договоре указывается размер одного Арендного платежа. Арендные платежи должны выплачиваться Абонентом ежемесячно.

## **6. Условия передачи Оборудования/Оборудование б/у в собственность Абонента при заключении соглашения о купле-продаже**

6.1. По Договору в части соглашения о купле-продаже Оператор обязуется передать, а Абонент - принять в собственность Оборудование/Оборудование б/у и оплатить его.

6.2. Срок оплаты стоимости Оборудования/Оборудования б/у

- при продаже Оборудования/Оборудования б/у на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

6.3. Оператор вправе продать Абоненту новое Оборудование/Оборудование б/у на условиях рассрочки платежа при исполнении Договора об оказании услуг связи по фиксированным сетям ПАО «МТС».

Платежи производятся с Лицевого счета Абонентского номера, указанного в Договоре, в день, соответствующий дню оформления рассрочки. Если в календаре такой день отсутствует, платёж производится в последний день месяца. Первый платёж производится на следующий месяц после оформления рассрочки в день, соответствующий дню оформления рассрочки. Если в календаре такой день отсутствует, платёж производится в последний день месяца. Оператор гарантирует оформление рассрочки в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты передачи Оборудования/Оборудования б/у. О дне оформления рассрочки Оператор информирует Абонента по SMS.

6.4. Продажа Оборудования/Оборудования б/у на условиях рассрочки платежа возможна только на определенный вид (тип) Оборудования, перечень которого размещен на сайте Оператора: [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

6.5. Право собственности на Оборудование/Оборудование б/у переходит к Абоненту с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

6.6. При продаже Оборудования/Оборудования б/у на условиях рассрочки платежа право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приёма-передачи.

6.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с Графиком рассрочки Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования/Оборудования б/у одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приёма-передачи сумму платежа, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования.

В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с Графиком рассрочки Оператор вправе приостановить без каких-либо санкций и уведомления Абонента оказание услуг связи.

6.8. Абонент вправе выплатить полную стоимость Оборудования/Оборудования б/у досрочно. Для досрочного погашения необходимо обратиться по номеру телефона 8(800)250-08-90, оставить заявку на выплату стоимости Оборудования/Оборудования б/у, пополнить лицевой счет абонентского номера на сумму, достаточную для погашения стоимости Оборудования/Оборудования б/у.

#### **6.9. Условия гарантийного обслуживания Абонентского оборудования/Оборудования б/у**

6.9.1. Гарантийное обслуживание Абонентского оборудования осуществляется в течение 1 (одного) года с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

6.9.2. Гарантийное обслуживание Оборудования б/у осуществляется в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания Договора или Акта приёма-передачи оборудования.

6.9.3. Гарантийное обслуживание Абонентского оборудования /Оборудования б/у включает в себя устранение выявленных неисправностей Абонентского оборудования /Оборудования б/у в случаях, не указанных в п. 6.9.4.

6.9.4. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения Абонентского оборудования /Оборудования б/у;
- нарушение целостности заводской пломбы Абонентского оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению, Абонентского оборудования /Оборудования б/у;
- предоставление неполного перечня комплектующих к Абонентскому оборудованию /Оборудованию б/у;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), недостатки вследствие действий третьих лиц, а также иные случаи в соответствии с действующим законодательством;
- попадание внутрь Абонентского оборудования /Оборудования б/у посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений в Абонентское оборудование /Оборудование б/у неуполномоченными лицами;
- подключение Абонентского оборудования /Оборудования б/у к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам.

6.9.5. По всем вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием Абонентского оборудования /Оборудования б/у, приобретенного у Оператора, Абонент может обращаться по телефону 8 (800)250-08-90 или в офис продаж, где может быть принято Абонентское оборудование /Оборудование б/у для гарантийного обслуживания (адреса офисов продаж указаны на Сайте Оператора).

6.10. Абонент имеет право вместо возврата Абонентского оборудования /Оборудования б/у выплатить Оператору компенсацию стоимости Абонентского оборудования /Оборудования б/у. Право собственности на Абонентское оборудование /Оборудование б/у переходит к Абоненту в момент выплаты Оператору соответствующей компенсации. В случае неисполнения обязательства по выплате Оператору компенсации стоимости Абонентского оборудования /Оборудования б/у Абонент обязуется уплачивать неустойку в размере 5 (пяти) % от суммы компенсации (стоимости Абонентского оборудования /Оборудования б/у, установленной в Договоре), за каждый календарный день просрочки вплоть до момента исполнения Абонентом обязательства по выплате компенсации. Условия настоящего пункта действуют до момента исполнения обязательства по возврату в полном объеме.

### **7. Особенности гарантийного обслуживания Неабонентского оборудования**

7.1. Особенности гарантийного обслуживания телевизоров KION Smart TV.

7.1.1. Гарантийный срок на телевизоры составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

7.1.2. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров производителя. По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием телевизоров, Абонент может обращаться по телефону 8 800 250 0890 или в сервисные центры:

-Список СЦ для телевизоров производства Горизонт (диагонали 43/65) по адресу: [www.tv-service.tv](http://www.tv-service.tv) (+7 495 926-93-30). Список СЦ для телевизоров производства Квант (диагонали 24/32) по адресу: [www.tvkvant.ru/podderzhka](http://www.tvkvant.ru/podderzhka) (8-800-201-95-31).

7.1.3. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине Абонента в течение гарантийного срока при условии эксплуатации телевизора согласно руководству пользователя.

7.1.4. Для телевизоров с диагональю 43" и 65": гарантия не распространяется на повреждения, вызванные ненадлежащим обращением, вандализмом, аварией, неправильной установкой, нарушением правил обслуживания, перечисленных в инструкциях (документах) завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на части телевизоров, подвергнутые несанкционированному ремонту или модификации, произведенной Абонентом.

7.1.5. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность телевизоров, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления)
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»;
- носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйвера, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

7.2. Особенности гарантийного обслуживания Умных кондиционеров (модели B20AVQ2 / B20FV2 B35AVQ2 / B35FV2 B25AVQ2 / B25FV2 B50AVQ2 / B50FV2).

7.2.1. Гарантийный срок на кондиционеры составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.

7.2.2. Перечень негарантийных случаев:

- механические повреждения вследствие удара или аварии;
- повреждения, полученные в результате действия огня;
- повреждения, полученные в результате работы кондиционера с превышением пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем кондиционера и Оператором;
- повреждения, вызванные использованием кондиционера не по назначению;
- электрические повреждения узлов и деталей, полученные в результате неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания;
- повреждения, связанные с жизнедеятельностью мелких животных;
- дефекты, полученные в результате использования неоригинальных запасных частей;
- дефекты, возникшие как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения кондиционера;
- неисправности, возникшие в результате нормального износа или окончания срока службы;
- дефекты, возникшие как следствие использования принадлежностей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных производителем.

7.2.3. Во всем остальном, что не предусмотрено пунктом 7.2, применяются условия раздела 6.9 Порядка.

7.3. Особенности гарантийного обслуживания смартфонов Xiaomi и роботов-пылесосов Xiaomi.

7.3.1. Гарантийный срок составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

7.3.2. По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием пылесосов и смартфонов, Абонент может обратиться в сервисный центр, перечень которых указан по адресу: <https://www.mi.com/ru/service/repair/>, а в случае их отсутствия в своём городе – по телефону: 8 800 775 66 15. Также Абонент может обратиться в магазин МТС (адреса магазинов МТС указаны на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru)).

7.3.3. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине Абонента в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров производителя.

7.3.4. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные ненадлежащим обращением, вандализмом, аварией, неправильной установкой, нарушением правил обслуживания, перечисленных в инструкциях

(документах) завода-изготовителя. Гарантия не распространяется на части пылесосов/смартфонов, подвергнутые несанкционированному ремонту или модификации, произведенной Абонентом.

7.3.5. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность пылесоса/смартфона, если их замена не связана с разборкой пылесоса/смартфона:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления)
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»;
- носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйвера, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

## **8. Прочие условия**

8.1. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг связи в случае утраты Абонентом Оборудования/Оборудования б/у или нарушения его работоспособности, произошедшие не по вине Оператора.

8.2. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, то все споры между Сторонами рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством.