

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом Президента ПАО «МТС» от «08» октября 2020 года № 01/00369 П

**Политика  
«Обработка персональных данных в ПАО «МТС»  
ПТ-010-5**

<b>Ответственный за применение НД</b>	КЦ/Блок безопасности/Департамент информационной безопасности/Директор
<b>Ответственное подразделение за разработку НД</b>	КЦ/Блок безопасности/ Департамент информационной безопасности

**1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

<b>Цель документа</b>	<input type="checkbox"/> Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных. <input type="checkbox"/> Выполнение ПАО «МТС» требований законодательства в области персональных данных.
<b>Краткое описание документа</b>	Политика ПТ-010 «Обработка персональных данных в ПАО «МТС» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ПАО «МТС» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ПАО «МТС», а также лицами по поручению ПАО «МТС».
<b>Ограничение доступа</b>	Нет
<b>Периодичность пересмотра:</b>	3 года

**2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**


Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

Наименование подразделения/должности/роли
Все подразделения и должностные лица ПАО «МТС», осуществляющие обработку персональных данных.

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

#### 3.1. Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
<b>Вводимые определения:</b>		
<b>Абонент</b>		физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг связи
<b>Персональные данные</b>	<b>ПДн</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
<b>Биометрические персональные данные</b>		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;
<b>Оператор персональных данных</b>		оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
<b>Обработка персональных данных</b>		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
<b>Распространение персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
<b>Предоставление персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
<b>Блокирование персональных данных</b>		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
<b>Уничтожение персональных данных</b>		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «МТС»	ПТ-010-5
		Для неограниченного доступа

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
<b>Обезличивание персональных данных</b>		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
<b>Информационная система персональных данных</b>	<b>ИСПДн</b>	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
<b>Трансграничная передача персональных данных</b>		передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

### 3.2. Теги к документу

Теги
Персональные данные; ПДн; Защита персональных данных

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Деятельность ПАО «МТС» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ПАО «МТС». Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее – отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в ПАО «МТС» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера.

Организация хранения, учета и использования ПДн в ПАО «МТС» осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и нормативными документами ПАО «МТС».

В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

Настоящая Политика распространяется на все процессы ПАО «МТС», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками ПАО «МТС», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ.

Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены ФЗ «О персональных данных», то ПАО «МТС» применяет правила международного договора.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПАО «МТС» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПАО «МТС» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ПАО «МТС» в следующих целях:

- обеспечение трудовых и производственных процессов, включая исполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями, содействия работникам в трудоустройстве, получения образования и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества;
- ведение бухгалтерского учета и составление налоговой отчетности;
- выполнение законодательства РФ об акционерных обществах;
- учет и регистрация посетителей офисов ПАО «МТС», осуществление пропускного режима;
- оказание услуг связи, включая, но не ограничиваясь, предоставление доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществление деятельности в областях подвижной телефонной связи, фиксированной телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, кабельного телерадиовещания, а также сотрудничество с национальными и (или) международными операторами Глобальной системы мобильной связи (ГСМ) на территории Российской Федерации и за ее пределами для обеспечения оптимального уровня обслуживания клиентов;
- обеспечение исполнения законодательства РФ в сфере связи, при оказании услуг связи Абонентам;
- осуществление абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента;
- предоставление услуг и сервисов;
- предоставление доступа (в т.ч. регистрации) к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям под брендом МТС;
- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций, в том числе рекламных и маркетинговых активностей и акций третьих лиц;
- продажа, сдача в аренду, установка и техническое обслуживание оконечных устройств и соответствующих приспособлений;
- выдача ключей электронной подписи и сертификатов ключей проверки электронной подписи;
- участие субъекта персональных данных в тестировании продуктов, услуг и сервисов ПАО «МТС», при условии наличия согласия субъекта персональных данных, либо при наличии иных правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- сбор, обработка и предоставление статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных (т.н. «больших данных») и других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, в рамках реализации прав и

законных интересов, предусмотренных Федеральным законом от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.04.2020 № 123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных», а также иных аналогичных Федеральных законов и нормативных правовых актов;

- исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности;
- выполнение и обеспечение соблюдения требований законов и иных нормативных правовых актов РФ;
- благотворительная деятельность.

Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ПАО «МТС» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ПАО «МТС» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ПАО «МТС», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка в ПАО «МТС» специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только в случаях, предусмотренных федеральным законодательством. Обработка указанных специальных категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Биометрические ПДн, которые используются ПАО «МТС» для установления личности субъекта ПДн, могут обрабатываться в ПАО «МТС» только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных». Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» электронной подписью.

Обработка ПДн в ПАО «МТС» может осуществляться:

- работниками ПАО «МТС»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ПАО «МТС».

Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ПАО «МТС», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

Обработка ПДн в ПАО «МТС» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн ПАО «МТС» в строгом соответствии с настоящей политикой.

ПАО «МТС» вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ПАО «МТС» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ПАО «МТС»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ПАО «МТС» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также нормативными документами ПАО «МТС».


При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- реквизиты ПАО «МТС» (наименование и адрес);
- фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;
- источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
- перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;

б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «МТС»»	ПТ-010-5
		Для неограниченного доступа

d) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

## 7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных», возлагается на ПАО «МТС».

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ПАО «МТС» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ПАО «МТС» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

## 8. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение ПДн в ПАО «МТС» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются нормативными документами ПАО «МТС» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

ПДн могут быть получены ПАО «МТС» от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации должны осуществляться в ПАО «МТС» с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

Порядок получения ПДн определяется нормативными документами ПАО «МТС».

## 9. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ПАО «МТС», определяется нормативными документами

ПАО «МТС» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ПАО «МТС».

ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ПАО «МТС». Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

## 10. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уточнение ПДн, обрабатываемых в ПАО «МТС», осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

## 11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.


Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств может осуществляться ПАО «МТС» в соответствии с положениями ст. 12 ФЗ «О персональных данных». Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться со стороны ПАО «МТС» в следующих случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами;
- исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта ПДн.

В целях информационного обеспечения в ПАО «МТС» могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц.

Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников



	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «МТС»	ПТ-010-5
		Для неограниченного доступа

ПДн по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## 12. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основанием блокирования ПАО «МТС» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

## 13. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ


Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ПАО «МТС», является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и нормативными документами ПАО «МТС»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

## 14. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

При обработке ПДн ПАО «МТС» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

	Политика «Обработка персональных данных в ПАО «МТС»	ПТ-010-5
		Для неограниченного доступа

блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ПАО «МТС» режима безопасности информации конфиденциального характера.

Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн.

Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи, а также международного законодательства по межоператорскому взаимодействию.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ПАО «МТС», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства РФ, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минкомсвязи России, а также договорами между ПАО «МТС», операторами ПДн и субъектами ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн при трансграничной обработке ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются ПДн.

Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ПАО «МТС» по работе с материальными носителями информации.

## 15. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ПАО «МТС», имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъекту ПДн ПАО «МТС» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

## 16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПАО «МТС» и/или работники ПАО «МТС», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ПАО «МТС» по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ПАО «МТС».

Лица, чьи ПДн обрабатываются ПАО «МТС», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 109147, Москва, ул. Марксистская, д. 4, или в электронной форме по адресу: [privacy@mts.ru](mailto:privacy@mts.ru)

## 18. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Внешние документы:

№ п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
2	Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»

## 19. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

Номер версии	Дата создания версии	Уровень/Блок/Подразделение Ответственное за разработку НД	ФИО Ответственного за разработку	Краткое описание изменений документа
1.0	15.12.2010	КЦ/ББ/ДИБ/Отдел управления информационной безопасностью/Директор по проектам	Соболев Д.В.	Создание документа
2.0	17.04.2013	КЦ/ББ/ДИБ/Отдел защиты конфиденциальной информации/Группа по организации обработки персональных данных	Евсюков А.В.	Политика переработана и приведена в соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в ред. Федеральных законов от 23.12.2010 № 359-ФЗ, от 04.06.2011 № 123-ФЗ, от 25.07.2011 № 261-ФЗ, от 05.04.2013 № 43-ФЗ
3.0	14.11.2014	КЦ/ББ/ДРИБ/Отдел защиты конфиденциальной информации/Группа по организации обработки персональных данных	Евсюков А.В.	Произведена замена Ответственного подразделения за разработку и применение данного НД
4.0	07.02.2016	КЦ/БКБиР/ДБПиО/Отдел защиты конфиденциальной информации/Группа по организации обработки персональных данных	Евсюков А.В.	Положения Политики актуализированы в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн
5.0	.09.2019	КЦ/БКБиР/ДИБиСП/Группа по организации обработки персональных данных и защиты информации	Яруллина М.А.	Произведена замена Ответственного подразделения за разработку и применение данного НД
6.0	08.10.2020	КЦ/ББ/ДИБ/Отдел защиты конфиденциальной информации	Яруллина М.А.	Актуализации наименований ответственных подразделений, актуализация нормативно-правовых актов, утративших силу, актуализация целей обработки персональных данных