УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ «МТС» И УСЛУГ СПУТНИКОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ЦТВ»

(в редакции от 16.05.2022)

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (Оператор)
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4
Филиал ПАО «МТС» в г. Владимир
600017, г. Владимир, ул. Кирова, д. 14Б
ИНН 7740000076 КПП 332843001
р/с 40702810900000001735 в ПАО «МТС-Банк»
к/с 30101810600000000232 БИК 044525232

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое телерадиовещание» (Вещатель)
129110, Москва, ул. Щепкина, д. 51/4, стр.1
ИНН 7713267433 КПП 770201001
р/с 40702810700000001838 в ПАО «МТС-Банк»,
к/с 30101810600000000232 БИК 044525232

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения.

1.1. Условия оказания услуг подвижной связи «МТС» и услуг спутникового телевидения «ЦТВ» (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи" и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, услуг спутникового телевидения, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживаниеи др.).

Настоящие Условия устанавливаются Оператором (в отношении Услуг Оператора) и Вещателем (в отношении Услуг Вещателя) самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на Сайте Оператора.

1.2. Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Услуги Оператора и Услуги Вещателя не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, включая рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, а также установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, Вещателю, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: № Л030-00114-77/00049429 (101245) от 25.07.2012 г., № Л030-00114-77/00049430 (101246) от 25.07.2012 г., № Л030-00114-77/00049431 (101247) от 25.07.2012 г., № Л030-00114-77/00049627 (101248) от 25.07.2012 г., № Л030-00114-77/00052247 (142343) от 15.04.2016 г., № Л030-00114-77/00052246 (142344) от 15.04.2016 г., № Л030-00114-77/00052245 (142345) от 15.04.2016 г., № Л030-00114-77/00052244 (142346) от 15.04.2016 г., № Л030-00114-77/00056722 (150059) от 17.04.2017 г., № Л030-00114-77/00061830 (159594) от 25.03.2018 г., № Л030-00114-77/00071277 (174800) от 28.04.2018 г., № Л030-00114-77/00077891 (183416) от 16.07.2020 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

Услуги спутникового телевидения предоставляются Вещателем на основании лицензии Серия ТВ № 25810 от 03 сентября 2014 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

2.1. ***Абонент*** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

2.2. ***Абонентский номер*** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
2.3. ***Абонентское оборудование*** – совокупность абонентских технических устройств, включая ТВ-приставку или CAM-модуль, антенну и т.п., позволяющих Абоненту получать Услуги Оператора и Вещателя.
2.4. Автоматизированный центр – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять массовый обзвон.
2.5. ***Активация Карты Оплаты*** - определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.
2.6. ***Активация Услуг Вещателя*** – определенная Вещателем последовательность действий Абонента, которая заключается в том числе в приведении Абонентского оборудования в рабочее состояние, позволяющее осуществлять декодирование сигнала телевизионных программ в целях обеспечения доступа к Услугам Вещателя.
2.7. ***АСР*** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или Пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.
2.8. ***Базовый пакет*** – Пакет, включение которого в Подписку является обязательным условием для включения в Подписку Дополнительных пакетов.
2.9. ***Вещатель –*** Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое телерадиовещание» (г. Москва, ул. Щепкина, д. 51/4 стр.1), оказывающее Абонентам платные услуги спутникового телевидения, являющееся стороной по Договору с Абонентом.
2.10. ***Договор*** – соглашение между Оператором, Вещателем и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями Тарифным предложением, обслуживание по которому производится с применением отдельного Тарифного плана Оператора и Тарифного плана Вещателя).
2.11. ***Дополнительный пакет*** – Пакет, включение которого в Подписку возможно только при включении в Подписку Базового пакета.
2.12. ***Единица тарификации Услуг*** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором (в отношении услуг Оператора) и Вещателем (в отношении услуг Вещателя).
2.13. Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (www.gosuslugi.ru).
2.14. ЕСИА - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
2.15. ***Зона радиопокрытия сети Оператора*** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.
2.16. ***Зона покрытия спутника*** – часть территории РФ, в пределах которой обеспечивается уровень сигналов со спутника, необходимый для их приема с заданным качеством, а также гарантируется способность приема на входе ИСЗ сигналов от земной станции (Телепорт СНТВ), обладающей определенными параметрами.
2.17. ***Карта Оплаты (Карта)*** – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.
2.18. ***Кодовое слово*** – указываемая Абонентом в установленной Оператором и Вещателем форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора.
2.19. ***Лицевой счет*** – аналитический счет в АСР Оператора и программно-аппаратных средствах, используемых Вещателем, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.
2.20. Личный кабинет – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая информацию о заказываемых Абонентом Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Логин и пароль для доступа в Личный кабинет выдаются Абоненту при заключении Договора. Личный кабинет может использоваться для выбора Абонентом конкретных Услуг и Дополнительных услуг, отказа от них, а также для размещения уведомления Оператора, адресованных Абоненту. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий. Оператор вправе предоставить Абоненту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет, при этом логин остается неизменным. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.
2.21. ***Оператор*** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул.Марксистская, д.4), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

2.22. ***Пакет*** – совокупность телепрограмм (телеканалов), распространяемых Вещателем в процессе оказания Абонентам Услуг Вещателя. Получение доступа к просмотру Пакета, путем Подписки Абонента, является условием получения Абонентом Услуг Вещателя.
2.23. ***Подписка*** – комбинация (набор) Пакетов, выбранных Абонентом, получение Услуг Вещателя в составе которых Абонент обязуется оплачивать.
2.24. ***Порог соединения*** – устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
2.25. ***Пользователь*** – пользователь Услуг, являющийся лицом, заказывающим и (или) использующим Услуги.
2.26. ***Расчетный период*** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена по соглашению сторон, Расчетный период считается равным одному месяцу.
2.27. ***Роуминг*** – предоставляемая Оператором Абоненту возможность с применением указанной в Договоре SIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента Договор не заключен. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором на Сайте Оператора.
2.28. ***Сайт Оператора*** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.mts.ru.
2.29. ***SIM-карта*** – идентификационный модуль – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера, в т.ч. в рамках получения доступа к Услугам Вещателя в соответствии с порядком установленным Вещателем.
2.30. Тариф – цена, устанавливаемая Оператором/Вещателем за отдельную единицу Услуги.
2.31. ***Тарифный план Вещателя –*** совокупность ценовых условий, на которых Вещатель предлагает Абоненту пользоваться одной или несколькими Услугами Вещателя.
2.32. ***Тарифный план Оператора*** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами Оператора.
2.33. ***Тарифное предложение*** - совокупность ценовых условий. По смыслу настоящих Условий Тарифное предложение предусматривает отдельный Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя, определяющие условия и порядок получения услуг Оператора и Вещателя.
2.34. Уникальный код идентификации (УКИ) – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.
2.35. ***Услуги*** – услуги, оказываемые Абоненту, а именно:

Услуги Вещателя – услуги спутникового телевидения и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Вещателем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и т.п.), включающие в себя:

- услуги по вещанию (распространению) Пакета телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Базового пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором;
- услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе – основная услуга, без активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов телепрограмм.

Услуги Оператора - услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, контентные услуги и др.).**2.36.** ***Уполномоченное лицо*** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором и Вещателем из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Условий.
.

Раздел II. Порядок и условия заключения Договора

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания Услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.
Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой к сети подвижной связи обеспечивается с момента заключения Договора и внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом, с учетом особенностей, установленных настоящими Условиями.
В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.
Доступ к сети подвижной связи Оператора предоставляется Абоненту в день заключения Договора, если соглашением Сторон или настоящими Условиями не установлен другой срок.
Оператор начнет оказание Услуг/предоставление доступа к сети подвижной связи Оператора Абонентам - юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от ЕСИА сведений о Пользователе Услугами - физическом лице и сведений об используемом этим Пользователем

Абонентском номере, указанных в п. 8.10 настоящих Условий, при условии успешной проверки Оператором и ЕСИА наличия и достоверности сведений о Пользователе Услугами, если иной срок не установлен в Договоре.
Оператор начнет оказание Услуг/предоставление доступа к сети подвижной связи Оператора Абонентам - юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от ЕСИА достаточной информации о внесении Абонентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в ЕСИА сведений, указанных в п. 8.11. настоящих Условий, если иной срок не установлен в Договоре.
3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранное Абонентом Тарифное предложение (Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя), Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, перечень лицензий Оператора и Вещателя, Соглашение об электронном взаимодействии с использованием простой электронной подписи, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором и Вещателем.
3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор и Вещатель в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором и Вещателем, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором или Вещателем третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору и Вещателю в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором и Вещателем обязательств или исполнения перед Оператором и Вещателем третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам (в том числе завершение таких нежелательных вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним Абонента), распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.
Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора и Вещателя (включая предоставление доступа к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям и иным ресурсам Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора и Вещателя), взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором и Вещателем требований действующего законодательства.
Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора, Вещателя и/или третьих лиц-партнеров Оператора, Вещателя, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций.
Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора и Вещателя, в том числе в момент заключения Договора.
В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.
3.5. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативными правовыми актами, подписывая настоящий Договор, Абонент-юридическое лицо выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение информационных рассылок, рекламы по сетям электросвязи от Оператора, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования и/или объектах информирования третьих лиц, на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента (в том числе завершение таких нежелательных вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним Абонента). Абонент

вправе отозвать свое согласие в порядке, указанном в п.п. 7.4, 7.5, 7.6 настоящих Условий.
3.6. Для заключения Договора (в части Услуг Оператора) используются помещения (части помещений), торговые места, торговые объекты, транспортные средства, соответствующие требованиям п. 1 ст. 44 Федерального закона «О связи». При использовании для заключения Договора помещения Абонента Абонент гарантирует Оператору соответствие такого помещения указанным требованиям.

Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным предложением, включающим в себя Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя, с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, Вещателя и/или третьих лиц.
Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором и Вещателем, осуществляется на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.
5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного предложения, включающего в себя Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя, и объёма использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР Оператора и программно-аппаратных средствах, используемых Вещателем, указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора и Вещателя (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора и Вещателя).
5.3. Продолжительность соединения при передаче неголосовой информации отсчитывается АСР Оператора с 1-го переданного байта. Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети, которое не может быть менее 180 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Условий.
5.4. В целях обеспечения равномерной нагрузки на сеть связи и обеспечения бесперебойности ее работы Оператор вправе в рамках Тарифных планов сбалансировать объемы потребляемого трафика Абонентами, в том числе в части сокращения таких объемов и(или) исключения неограниченного потребление трафика Абонентами.
5.5. Перечень оказываемых Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифным планом Оператора и Тарифным планом Вещателя, а также перечнем дополнительно заказанных им Услуг.
Приостановление оказания Услуг производится в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством.
При оплате Услуг посредством авансового платежа (авансовый метод расчетов) стороны согласовали продолжение оказания Оператором и Вещателем Абоненту Услуг сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента, в том числе при наличии установленного Абонентом соединения до его завершения. Применение отложенного платежа возможно также на основании отдельного соглашения с Абонентом на условиях такого соглашения. Если в соглашении с Абонентом не сказано иное, метод расчетов при оказании Услуг в соответствии с настоящим пунктом не меняется.

Статья 6. Качество радиотелефонной связи Оператора

6.1. Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ. Кроме того, качество подвижной радиотелефонной связи может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи линий электропередач, в тоннелях и подвалах, под воздействием рельефа местности и неблагоприятных метеорологических условий.
6.2. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи.
6.3. Оператор и Вещатель не несут ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям и не входящего в перечень рекомендованного Оператором и Вещателем Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или

прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором и/или Вещателем, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором и/или Вещателем настройкам.

6.4.Оператор и Вещатель освобождаются от ответственности за несоблюдение условий оказания Услуг, в частности, некорректного использования Абонентом и/или Пользователем Абонентского оборудования, некорректного осуществления Активации Услуги, осуществления Платежа, возникновения помех, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиям расположения Абонентского оборудования, изменений, искажений ,нарушений, перерывов или задержек распространения сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия), получения Оператором и Вещателем в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, непредставления Абонентом по запросу Оператора и Вещателя документов, подтверждающих достоверность данных, получения Абонентом Услуг с нарушением норм и требований законодательства РФ, а также условий Абонентского договора, отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку персональных данных.

6.5. Оператор и Вещатель не гарантируют корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором и Вещателем, не отвечают за работоспособность серверов данных установленных в информационно-коммуникационной сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе и Вещателе, режиме их работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне радиопокрытия сети Оператора, о Зоне покрытия спутника, перечне Услуг и Тарифных планах Оператора и Вещателя, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Договором порядке.

7.3. В установленном Оператором и Вещателем порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифное предложение, уведомив Оператора и Вещателя в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи.

Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору и Вещателю соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором и Вещателем. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором и Вещателем указанного в настоящем пункте заявления.

Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4. настоящих Условий.

7.6. Абонент вправе выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора, Вещателя, в том числе о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования и/или объектах информирования третьих лиц, распространяемых по сетям электросвязи, а также на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров/работ/услуг/ иных объектов информирования, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативными правовыми актами. В случае, когда Оператор, Вещатель являются рекламораспространителями, согласие на получение рекламы означает согласие Абонента на получение, в том числе рекламы о товарах/работах/услугах и иных объектах рекламирования третьих лиц.

Абонент вправе выразить свое согласие на реализацию Оператором мероприятий, направленных на противодействие и предотвращение нежелательных вызовов в адрес Абонента (в том числе завершения таких нежелательных вызовов с предоставлением отложенного доступа к ним Абонента).

Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору и Вещателю соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором и Вещателем. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором и Вещателем указанного в настоящем пункте заявления.

7.7. Абонент-физическое лицо вправе выразить в установленном Оператором порядке отказ от получения от Оператора информации об изменении действующих тарифов на Услуги в виде короткого текстового сообщения. Если Абонент-физическое лицо отказался от получения от Оператора информации об изменении действующих тарифов на Услуги в виде короткого текстового сообщения и не выбирал иной способ получения данной информации, выбранным Абонентом способом считается получение информации об изменении действующих тарифов Оператора на Сайте Оператора.

7.8. Абонент вправе указать в качестве адреса предоставления счета за Услуги Оператора и Вещателя адрес электронной почты либо персонифицированную систему самообслуживания Оператора. В таком случае

обязательства Оператора и Вещателя по предоставлению счета считаются полностью исполненными по факту направления Оператором и Вещателем счета по указанным адресам.

7.9. Вещатель не является создателем и/или учредителем телевизионных программ (телеканалов), вещаемых в составе Пакетов, поэтому Абонент не вправе отказаться от рекламы, получаемой им в составе соответствующей телевизионной программы (телеканала).

7.10. При первоначальном включении Абонентом неавторизованного Абонентского оборудования, осуществляется анализ наличия доступа к сети передачи данных. После проведения анализа Абоненту становятся доступны следующие виды авторизации:

- автоматическая авторизация при наличии сети 3G;
- авторизация посредством звонка в Контактный центр;
- авторизация посредством самостоятельной настройки Абонентского оборудования с помощью консультации мастера-установщика.

После проведения процедуры авторизации Абоненту доступны Услуги Оператора и Услуги Вещателя.

7.11. Абонент вправе получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг при условии технической реализации такой возможности Оператором.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. До заключения Договора предоставить Оператору и Вещателю необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в срок, не превышающий шестидесяти дней после таких изменений, предоставить Оператору и Вещателю новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором и Вещателем информации о новом адресе месяца).

8.2. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифным планом Оператора и Тарифным планом Вещателя и настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору, Вещателю и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского оборудования, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора, Вещателя и третьих лиц.

8.3. Своевременно оплачивать Услуги Оператора и Вещателя непосредственно Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным предложением (Тарифным планом Оператора и Тарифным планом Вещателя) и настоящими Условиями.

8.4. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства Российской Федерации. Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации, пройденной в порядке, определенном Оператором и Вещателем, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента. Действия Пользователя Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) по предоставлению данных о себе в порядке и способами, установленными Оператором, включая, но не ограничиваясь, путем их внесения в ЕСИА, считаются действиями Абонента по исполнению предусмотренной законодательством обязанности предоставлять достоверные сведения о Пользователях Абонента. В случае оказания Абоненту - юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) услуг подвижной радиотелефонной связи и/или услуг подвижной радиотелефонной связи в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, Абонент-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) соглашается на передачу Оператору внесенных в ЕСИА сведений, указанных в п. 8.10 и/или 8.11 настоящих Условий.

8.5. Сообщать Оператору и Вещателю об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

8.6. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

8.7. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.

8.8. Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение,

распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликатов SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

8.9. Абонент-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязан предоставлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора сведения о Пользователях Услуг Абонента-юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены Пользователей Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) – предоставлять Оператору и в ЕСИА соответствующие достоверные сведения о новых Пользователях Услуг Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) не позднее 15 дней со дня передачи им SIM-карты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Информация о недостоверности предоставленных сведений об Абоненте-юридическом лице (индивидуальном предпринимателе) и/или о пользователях Услуг Абонента-юридического лица (индивидуального предпринимателя) направляется такому Абоненту через персонифицированную систему самообслуживания Оператора, а также по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления информации. В случае изменения состава сведений об Абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, позволяющих идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование), Абонент - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) вносит соответствующие изменения в ЕСИА в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения таких сведений.

8.10. Абонент - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязан внести достоверные сведения о Пользователях, об используемых Пользователями Абонентских номерах, а также о наименовании Абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя) в ЕСИА, в объёме сведений в соответствии с действующим законодательством. При внесении в ЕСИА указанных выше сведений Абонентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) такие сведения должны быть подтверждены Пользователем Услугами с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

8.11. В случае, если Услуги оказываются Абоненту - юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, Абонент - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязан внести в ЕСИА достоверные сведения об Абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и другие сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование), в порядке, установленном действующим законодательством. Оператор оказывает Услуги Абоненту - юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, только при условии внесения данных сведений в ЕСИА в сроки, установленные действующим законодательством.**8.12.** Абонент обязуется получать Услуги только для личного просмотра и только на территории РФ. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, Абонент вправе осуществлять просмотр телевизионных программ только в жилых помещениях, которые не используются для предпринимательской или иной коммерческой деятельности.

8.13. Абонент принимает на себя весь риск просмотра Пакета (включая возможную необходимость соблюдения режимов просмотра: ограничения по возрасту; психическому состоянию и т.п.), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания Услуг.

8.14. Абонент обязуется доводить до сведения Пользователей условия Абонентского договора в целях надлежащего оказания Услуг.

8.14. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он действует в своем интересе, и основной целью установления деловых отношений с Оператором является получение Услуг. В ином случае в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

8.16. Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор/обновление), получение и обработку Оператором и Вещателем сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору и Вещателю, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором и Вещателем возложенных на них нормативными правовыми актами обязанностей (в частности в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор/обновление) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором и Вещателем, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем и ресурсов.

8.17. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом(-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных

законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

Статья 9. Права Оператора и Вещателя

9.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

9.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, а также для нужд иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в случае, если финансирование оказания данных услуг осуществляется за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

9.3. Вещатель вправе приостановить предоставление Абоненту Услуг без какой-либо компенсации в случае неоплаты Абонентом Услуг Вещателя. Вещатель приостанавливает оказание каких-либо Услуг с момента окончания оплаченного периода оказания Услуг Вещателя до момента внесения Абонентом платы за Услуги Вещателя на очередной период. По истечении 9 (Девяти) месяцев, в случае неоплаты Абонентом Услуг Вещателя, Вещатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Абонентского договора без предварительного уведомления или какой-либо компенсации.

9.4. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор и/или Вещатель вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

9.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор и/или Вещатель в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование Услугами Оператора и Услугами Вещателя.

9.6. Оператор вправе направлять информацию об Услугах и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг при условии технической реализации такой возможности Оператором.

9.7. При оказании телематических услуг, услуг по передаче данных Абоненту-гражданину без взимания платы в части предоставления доступа к сайтам в сети "Интернет", информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, в целях подтверждения гражданства Российской Федерации Абонента-гражданина Оператор вправе использовать ЕСИА при наличии у Абонента-гражданина подтвержденной учетной записи в системе.

9.8. При оказании информационно-справочных услуг Оператор вправе производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента или Пользователя по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, запись действий Абонента и др.).

Статья 10. Обязанности Оператора и Вещателя

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Условиях оказания, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, Зоне радиопокрытия сети и Зоне покрытия спутника, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.

10.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и/или Уникальный код идентификации и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

10.3. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о Тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, Зоне покрытия спутника, настройках Абонентского оборудования для пользования Услугами Оператора и Услугами Вещателя, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

10.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы.

10.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Договором, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

10.6. В отношении Абонентов – юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) Оператор обязан проверять сведения, указанные в п. 8.10. настоящих Условий. Если такие сведения отсутствуют или не являются достоверными, Оператор обязан не оказывать в отношении данного Абонентского номера Услуги, о чем уведомляет Абонента - юридическое лицо (индивидуального предпринимателя), и в случае отсутствия ответа в установленный срок исключает из Договора указанный Абонентский номер, выделенный Оператором.

10.7. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
10.8. Соблюдать установленные Оператором и Вещателем сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами Оператора и услугами Вещателя.
10.9. Оператор и Вещатель освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в связи с действиями Абонента.
10.10. Информация о заключенных Договорах предоставляется Абоненту способом, определенным Оператором - через персонифицированную систему самообслуживания Оператора, а также по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления информации.
10.11. В случае привлечения Оператором и(или) Вещателем третьего лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор и(или) Вещатель, или лицо, действующее от имени Оператора/Вещателя и (или) в интересах Оператора/Вещателя, уведомляет об этом Абонента - должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.
10.12. При оказании телематических услуг, услуг по передаче данных Оператор обязан оказывать Услуги Абоненту-гражданину без взимания платы в части предоставления доступа к сайтам в сети "Интернет", информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов в порядке, на условиях и способами, установленными действующим законодательством о связи.

Раздел V. Расчеты

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором и Вещателем самостоятельно в Тарифных планах. Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифных планах содержатся сведения о сроке и территории его действия. Порядок тарификации соединений в Роуминге размещается на сайте Оператора.
11.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора и Тарифных планах Вещателя предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором и Вещателем иными способами, в том числе на Сайте.
11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранное им из предлагаемых Оператором и Вещателем Тарифное предложение, условия которого предусматривают оказание Услуг Оператора и Вещателя одновременно и включают в себя Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя. При этом выбранное Абонентом Тарифное предложение становится неотъемлемой частью Договора.

Статья 12. Методы расчетов

12.1. Применимый при оказании Услуги метод расчетов указывается в Договоре и/или Тарифном предложении (Тарифное предложение включает Тарифный план Оператора и Тарифный план Вещателя). Основания применения метода расчетов определяются Оператором и Вещателем и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.
12.2. Настоящими Условиями устанавливается, что за Услуги Оператора и Вещателя могут применяться авансовый или кредитный методы расчетов.
12.3. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором и Вещателем положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.
Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного предложения.
В случае, если это предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного предложения, Абонент вносит первый авансовый платеж в установленной Тарифным предложением сумме, после чего Оператор обеспечивает доступ к сети подвижной связи и Вещатель начинает оказание Услуг.
Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на Лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.
Оператор и Вещатель в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного предложения, выбранного Абонентом. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с достижением остатка на Лицевом счете неснижаемого уровня производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора и Вещателя.
12.4. Оплата Услуг посредством отложенного платежа (кредитный метод расчетов). При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями и Договором. Оплата производится в соответствии с перечнем,

объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным предложением.
Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором и Вещателем в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор и Вещатель вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.
Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем.
Оператор и Вещатель вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор и Вещатель имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор и Вещатель вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором (в части услуг Оператора) и/или Вещателем (в части услуг Вещателя) в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного предложения) используемых Услуг и иных данных.
В случае поступления на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором и/или Вещателем за иной Расчетный период.
12.5. Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

Статья 13. Счет за Услуги
13.1. Оператор и Вещатель ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным предложением, заказанным Абонентом перечнем и объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора и программно-аппаратных средств, используемых Вещателем. Счет является подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.
13.2. Суммы к оплате, начисленные за оказанные Услуги Оператора и Услуги Вещателя, указываются в счете отдельно.
13.3. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор и Вещатель обеспечивают предоставление Абоненту счета в порядке и способом, определенным в Договоре. В случае если Абонент–физическое лицо не согласовал в Договоре иной способ предоставления счета, согласованным способом и адресом предоставления счета считается получение счета в офисе Оператора или Вещателя. В случае если Абонент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) не указал в Договоре способ и (или) адрес предоставления счета, то согласованным способом и (или) адресом предоставления счета является электронный адрес персонифицированной системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом – юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации (Личный кабинет).
13.4. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.
13.5. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
13.6. При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным предложением. Оператор и Вещатель вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица.
13.7 Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора и Вещателя могут быть помещены в качестве информации об Операторе и Вещателе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором, Вещателем и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора и Вещателя в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.3 настоящих Условий. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них. Уведомления, направляемые Оператором и(или) Вещателем, или лицом, действующим от имени Оператора/Вещателя и (или) в интересах Оператора/Вещателя, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.11 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

Статья 14. Оплата Услуг
14.1. Расчеты между Оператором, Вещателем и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, Тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором и/или Вещателем. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором и/или Вещателем до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 11.2. настоящих Условий.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного им лица. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.
14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот Тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.
14.4. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР Оператора и программно-аппаратные средства, используемые Вещателем, сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней, что может привести к образованию задолженности Абонента перед Оператором.
14.5. При присвоении уникального идентификатора платежа для целей оплаты Услуг посредством переводов денежных средств, информация о нем и порядке его указания в распоряжениях о переводе денежных средств доводится Оператором и/или Вещателем до сведения Абонента в счетах, а также офисах обслуживания Абонентов.
14.6. Абонент информирован о том, что Вещатель уступает Оператору право требования оплаты Услуг Вещателя. С даты, когда к Оператору переходят права требования оплаты услуг и штрафных санкций, Оператор вправе направить поступившие от Абонента платежи на погашение указанных в настоящем пункте сумм, а в случае недостаточности сумм указанных платежей, полученных от Абонента, не оказывать Услуги Абоненту до полной оплаты. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставляемом Оператором в соответствии с настоящими Условиями.
14.7. Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость, если соглашением сторон не предусмотрено иное.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.
15.2. Предъявление Абонентом претензий Оператору и/или Вещателю осуществляется в установленном законом порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором и/или Вещателем обязательств по Договору.
15.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором, Вещателем и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора/Вещателя, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором/Вещателем и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
16.2. Оператор и/или Вещатель обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора и/или Вещателя не установлен действующим законодательством.
16.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент-юридическое лицо уплачивает Оператору и Вещателю неустойку в размере 1 % (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент-физическое лицо уплачивает Оператору и Вещателю неустойку в порядке и в размере, установленном действующим законодательством РФ.
16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.
16.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.
16.7. Вещатель не является учредителем или создателем телепрограмм (телеканалов), входящих в состав Пакета, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) распространения тех или иных телепрограмм (телеканалов), входящих в состав Пакета. Также настоящим Вещатель предупреждает, что некоторые телепрограммы (телеканалы), входящие в состав Пакета, не рекомендованы для просмотра несовершеннолетними.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора
17.1. Абонент вправе в установленном Оператором и Вещателем порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифное предложение, уведомив об этом Оператора и Вещателя письменно или в иной указанной Оператором и Вещателем форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых и/или Internet-сервисов Оператора и/или Вещателя).
17.2. Оператор и Вещатель вправе вносить предложения по изменению и/или дополнению настоящих Условий, Договора, в том числе путем направления Абоненту SMS-сообщений с предложением по изменению порядка оплаты услуг связи с помощью тарифных опций. Изменение настоящих Условий, Договора осуществляется в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения или путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых устанавливается в предложении Оператора и/или Вещателя по изменению и/или дополнению Условий, Договора. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, в т.ч. в электронной форме, или в иной форме, позволяющей в неизменном виде воспроизвести на материальном носителе содержание дополнительного соглашения с условием достоверного установления лица, выразившего волю на заключение дополнительного соглашения. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение отдельных Тарифов на Услуги, Тарифного плана Оператора и Тарифного плана Вещателя и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 17.3 настоящих Условий.
17.3. Тарифы на Услуги, в том числе Тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются, в том числе изменяются, Оператором и Вещателем связи самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.
Абоненты извещаются о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу в порядке, установленным законодательством РФ и Договором. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении Тарифов на Услуги Оператора и Услуги Вещателя производится путем размещения соответствующих извещений на Сайте Оператора, если иной способ не согласован сторонами. Дополнительные извещения от Оператора и Вещателя, в том числе о новых Тарифах могут направляться иными способами, установленными Оператором и Вещателем, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.
Кроме того, Оператор и Вещатель вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

Статья 18. Прекращение Договора
18.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора или его части в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, произведя с Оператором и Вещателем все расчеты по Договору или его соответствующей части и подав заявление Оператору и Вещателю.
Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является непоступление на Лицевой счет, связанный с одним или несколькими Абонентскими номерами, в течение указанного в Тарифном предложении Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на таком Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Условий, в том числе неоплата абонентом Услуг Вещателя в течение срока, указанного в п. 9.3. настоящих Условий.
18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными полностью или в соответствующей части за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных Абонентом Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Оператором и Вещателем определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам при условии выполнения Абонентом требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
18.3. В случае принятия решения об отказе Абоненту в возврате разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг (остатка аванса), предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор направляет Абоненту информацию о дате и причинах его принятия одним из следующих способов: посредством смс-сообщения или письма, отправленного по электронной почте (при наличии технической возможности), либо письма, отправленного по адресу регистрации Абонента.