

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Совета директоров  
Публичного акционерного общества  
«Мобильные ТелеСистемы»

12 сентября 2024, Протокол 374

# **Кодекс делового поведения и этики Группы МТС**

## Содержание

<b>ОБРАЩЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ МТС</b> .....	3
<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
1.1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН .....	4
1.2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ КОДЕКС.....	4
1.3. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	4
<b>2. ЭТИКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ</b> .....	4
2.1. ПРИНЦИПЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ.....	5
2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА.....	5
<b>3. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА</b> .....	5
3.1. КОМФОРТНЫЕ РАБОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	5
3.2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ИНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ .	6
3.3. ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ МТС И ТРЕТЬИХ ЛИЦ .....	6
3.4. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ.....	6
<b>4. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА</b> .....	7
4.1. ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ.....	7
4.2. УЧЕТ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ .....	8
4.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	8
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</b> .....	9
5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕШЕНИЯ.....	9
5.2. ВЛИЯНИЕ НА МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО.....	9
5.3. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....	9
<b>6. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ</b> .....	9
6.1. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.....	9
6.2. ЗАПРЕТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ .....	10
<b>7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	10
<b>ПРИНЦИПЫ МТС</b> .....	11

## ОБРАЩЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ МТС

Уважаемые коллеги!

Перед вами – Кодекс делового поведения и этики Группы МТС<sup>1</sup> (далее – Кодекс). Это свод важнейших правил поведения и принципов ведения бизнеса, принятых в Группе МТС.

За несколько лет Группа МТС выросла в цифровую экосистему. Она объединяет многообразие культур наших направлений бизнеса общей философией **#этоМТС** и общими целями бизнес-стратегии Группы МТС, ориентированной на формирование долгосрочных отношений с клиентами за счет концентрации на их потребностях, повышении лояльности и предоставлении выгодных условий при пользовании комплексом продуктов.

Чтобы лучше почувствовать дух Кодекса, важно понимать принципы, стоящие за **#этоМТС**, следование которым вдохновляет команду Группы МТС, помогает достигать высокого результата и становиться лучшими во всем, за что мы беремся.

Создавая продукты **#проклиента**, общаясь внутри и во вне **#быстропосути**, проявляя активную позицию **#беридействуй** и **#сделайкруто**, мы **#вместе** каждый день подтверждаем своим поведением и результатами, что Группа компаний МТС – это **#большечемработа**.

При этом, независимо от стратегии, которая является живым инструментом, направляющим движение к успеху, и несмотря на уникальные возможности нашей среды, Группа МТС устойчиво придерживается практик ответственного ведения бизнеса и принципа нулевой терпимости к любым нарушениям правил делового поведения и этики в любой части нашей экосистемы.

Этичность, честность и справедливость - основа поведения и безусловное требование к руководителям, сотрудникам и членам органов управления Группы МТС. Именно приверженность базовым ценностям, на которых основывается деятельность компаний Группы МТС, — этичность, добросовестное ведение бизнеса, осознанное и ответственное отношение к ресурсам, проактивность и открытость, стремление в каждой точке соприкосновения с клиентом, коллегой или контрагентом сделать больше и лучше, чем ожидается, — является залогом устойчивого роста бизнеса и получения Группой МТС конкурентного преимущества в долгосрочной перспективе.

Мы как члены Правления МТС видим свою роль не только в строгом следовании и соответствии требованиям, изложенным в Кодексе, но и в разъяснении и помощи в их понимании всем сотрудникам и стейкхолдерам экосистемы. И мы, и вся команда Группы МТС приложим максимальные усилия, чтобы сохранять выбранный вектор движения, воплощая принципы, изложенные в Кодексе, во всех аспектах своей повседневной работы.

---

<sup>1</sup> Для целей настоящего Кодекса: Группа МТС – ПАО "МТС" и его контролируемые дочерние общества\*, а также неконтролируемые дочерние общества ПАО «МТС», присоединившиеся к Кодексу путем принятия соответствующего корпоративного решения.

\*Контролируемое дочернее общество – Компания, в которой консолидированная доля владения и контроля МТС составляет прямо или косвенно (в том числе эффективно) более 50% уставного капитала/голосов, либо компании, в отношении которых МТС, в силу заключенного между МТС и участниками/акционерами контролируемого Дочернего общества договора или акционерного соглашения, имеет возможность определять решения, принимаемые компанией.

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

### **1.1. ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН**

Кодекс содержит принятые в Группе МТС принципы, стандарты поведения и деловой практики, гарантирующие честное и справедливое отношение к членам нашей команды, партнерам, клиентам, а также соблюдение законодательства и внутренних нормативных актов Компании.

Сотрудники и руководство компаний Группы МТС при выполнении обязанностей от имени Компании Группы МТС должны действовать законно, честно, этично и в интересах Группы МТС. Кодекс поможет вовремя распознать ситуации, которые не соответствуют этическим принципам Группы МТС. ПАО «МТС» и Компании Группы МТС реализуют и поддерживают риск-ориентированную программу обучения сотрудников и директоров Группы МТС требованиям, изложенным в Кодексе, посредством специально разработанной системы тренингов: на регулярной основе не реже, чем один раз в 2 (два) года в очном, электронном или ином доступном формате в соответствии с Ежегодным планом обучения, размещенном на корпоративном портале.

### **1.2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ КОДЕКС**

Положения Кодекса распространяются на всех сотрудников, руководство Группы МТС и членов органов управления Компании, вне зависимости от должности, обязанностей, стажа и места работы.

Мы приветствуем и стремимся к тому, чтобы во всех возможных случаях, аффилированные Компании, в отношении которых ПАО «МТС» не осуществляет контроль, вели свою деятельность в соответствии с установленными в настоящем Кодексе нормами. Если вы привлекаете третьих лиц для работы, убедитесь, что деловой партнер обладает должной репутацией и разделяет этические нормы, отраженные в Кодексе делового поведения контрагента.

Компании, входящие в Группу МТС, присоединяются к Кодексу путем принятия соответствующего корпоративного решения уполномоченным органом управления.

### **1.3. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Кодекс может быть изменен с учетом применимого законодательства, дополнен, в том числе, отдельными нормативными документами, в любое время без предварительного уведомления.

Кодекс является общедоступным документом, ознакомиться с ним можно на официальном сайте Компании.

Если какая-либо часть Кодекса вступает в противоречие с применимым законодательством или нормативными актами, применяются только те разделы настоящего Кодекса, которые разрешены применимым законодательством и нормативными актами.

## **2. ЭТИКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ**

Только честный бизнес является устойчивым. Действия каждого из нас могут напрямую повлиять на репутацию и финансовое положение Компании, а значит, именно ответственное и осознанное этическое поведение каждого сотрудника гарантирует устойчивость бизнеса всей Компании.

## 2.1. ПРИНЦИПЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Кодекс устанавливает основные принципы поведения и принятия решений, но невозможно предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть.

Если вы не знаете, как поступить, задайте себе следующие вопросы:

- Это законно?
- Это честно и справедливо?
- Отвечает ли это интересам Группы МТС?
- Согласуется ли это с правилами Группы МТС?
- Имею ли я полномочия на это?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если информация о моих действиях будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов — «Нет», или у вас нет полной внутренней уверенности при ответе на эти вопросы, следует воздержаться от того, что вы собирались сделать.

Если у вас есть вопросы по темам, отраженным в Кодексе, имеются сомнения относительно того, регулируется ли ситуация Кодексом или является ли она его нарушением, нужно обсудить такую ситуацию со своим непосредственным или вышестоящим руководителем, или направить вопрос в адрес функции комплаенс.

## 2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА

Каждый сотрудник Группы МТС должен руководствоваться требованиями Кодекса в ежедневной работе и действовать в интересах Группы МТС. Сотрудники Группы МТС несут личную ответственность за неукоснительное соблюдение Кодекса, политик и процедур Компании Группы МТС, а также применимого законодательства. Каждый сотрудник обязан лично подавать пример этичного поведения и поддерживать в этом своих коллег.

На руководство Группы МТС возложена дополнительная ответственность за создание и поддержание такой рабочей среды, в которой участники вашей команды знают и понимают свои обязанности, чувствуют себя уверенно и могут свободно высказывать свои опасения, а также внимательно выслушивать такие опасения и принимать соответствующие меры.

## 3. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

### 3.1. КОМФОРТНЫЕ РАБОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компании Группы МТС стремятся обеспечить достойные и безопасные условия труда.

Наш этический императив: соблюдение прав человека, создание продуктивной атмосферы в коллективе, надлежащее управление охраной труда, безопасностью и психологическим благополучием сотрудников.

В соответствии с Кодексом, сотрудники и руководство Группы МТС должны делать все возможное для создания благоприятной рабочей среды, в которой каждый человек имеет возможность полностью раскрыть свой потенциал и быть свободным от притеснений, запугиваний, предвзятости и дискриминации любого рода. Компании Группы МТС пресекают недопустимое поведение как в отношении сотрудников и руководства, так и с их стороны. Дополнительная информация на эту тему раскрывается в **правилах внутреннего трудового распорядка**.

### 3.2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ИНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ

Мы не можем позволить, чтобы личные интересы, например, личные отношения с клиентом, поставщиком, конкурентом, деловым партнером или другим сотрудником Группы МТС, оказывали влияние на способность наших сотрудников, руководство Группы МТС и членов органов управления Компании принимать справедливые и объективные решения в ходе работы в Группе МТС или чтобы создавалась видимость такого влияния.

Конфликт интересов сам по себе не является нарушением, но нераскрытый и/или неурегулированный конфликт может привести к несоблюдению или подрыву нормативно-этических основ ведения бизнеса в Группе МТС. Лучшее правило для любой ситуации конфликта интересов, - «воздерживаться» и «раскрывать»: если невозможно избежать участия в событии или деятельности, создающей конфликт интересов, сообщите о нем и воздерживайтесь от участия в соответствующих решениях, пока конфликт не будет урегулирован. Порядок действий при возникновении конфликта интересов, в том числе в ходе внешних деловых отношений, членства в советах директоров, инвестиционной деятельности более подробно раскрыт в **Политике по управлению конфликтом интересов**.

Кроме того, Группа МТС разработала и поддерживает принципы ответственного **дарения и получения подарков и знаков делового гостеприимства**. Также в соответствующей **политике** установлены критерии их приемлемости для недопущения недобросовестного использования подарков, например, в целях получения неправомерного преимущества.

### 3.3. ЗАЩИТА АКТИВОВ ГРУППЫ МТС И ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Каждый сотрудник обязан защищать активы Компании Группы МТС, включая материальную и интеллектуальную собственность, конфиденциальную информацию, персональные данные, от хищения, повреждения, неправильного использования и ненадлежащей утилизации. Эта обязанность относится и к активам, доверенным нам третьими лицами.

- Обработка сведений конфиденциального характера<sup>2</sup> должна строго соответствовать установленным требованиям и процедурам безопасности. Сотрудники и руководство Группы МТС используют **конфиденциальную информацию Группы МТС**, к которой имеют доступ, только в деловых целях и всегда должны хранить и распоряжаться такой информацией в соответствии с требованиями режима безопасности информации (конфиденциальности).
- Для выполнения работы Компании Группы МТС могут предоставить доступ к персональным данным клиентов, сотрудников, деловых партнеров, контрагентов и т.д. Эти данные требуют ответственного обращения и точного следования корпоративным принципам и порядку обработки персональных данных, обязательного использования средств защиты информации. Безопасность персональных данных является таким же важным вопросом, как и непрерывность бизнеса.
- **Интеллектуальная собственность** является одним из самых ценных активов Группы МТС. Мы защищаем созданные нами объекты интеллектуальной собственности и уважаем интеллектуальную собственность других участников рынка.

---

<sup>2</sup> Коммерческая тайна (в том числе доступ к которой ограничен третьими лицами), персональные данные, тайна связи, информация, доступ к которой ограничен органами государственной власти, иными государственными органами, органами местного самоуправления, инсайдерская информация, банковская тайна, иная информация, доступ к которой ограничен федеральными законами.

Всегда имейте в виду, что неправильное использование или раскрытие такой информации, даже внутри Группы МТС, может серьезно навредить репутации компаниям Группы МТС, ее клиентов, деловых партнеров и профессионального сообщества, подвергнуть ПАО «МТС» и Компании Группы МТС риску наступления ответственности и нанести ущерб бизнесу. Немедленно сообщите о любом фактическом или предполагаемом неправомерном раскрытии конфиденциальной информации или использовании активов Компании по доступным вам каналам информирования о нарушениях.

### 3.4. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ

Группа МТС строит долгосрочные отношения с клиентами за счет предоставления качественных и безопасных услуг, экосистемных продуктов, и комфортных условий обслуживания. Ни одно сообщение клиента не должно оставаться без ответа.

Группа МТС использует только добросовестные и законные способы продвижения услуг, исключая их восприятие как неэтичных либо способных причинить вред клиентам, партнерам или третьим лицам.

Мы не получаем конкурентных преимуществ незаконными и неэтичными способами, в том числе, посредством сговоров и коррупционных практик. Сотрудники и руководство Группы МТС не могут обсуждать цены или заключать какие-либо официальные или неформальные соглашения с любым конкурентом относительно цен, скидок, условий ведения бизнеса или сегментов рынка и каналов, в которых Компания Группы МТС конкурирует, если цель или результат такого обсуждения или соглашения противоречат антимонопольному законодательству.

## 4. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Сотрудники, руководство Группы МТС и члены органов управления Компании должны соблюдать применимое законодательство и нормативные акты Компании, независимо от места осуществления своей деятельности.

### 4.1. ЗАПРЕТ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ЛЮБОЙ ФОРМЕ

Сотрудникам и лицам, действующим от имени или в интересах компаний Группы МТС, запрещено как самостоятельно, так и через посредников, предлагать, обещать, осуществлять, одобрять, требовать или принимать любые незаконные платежи и другие неправомерные преимущества от каких бы то ни было государственных или частных лиц с целью получения или сохранения бизнеса либо управления им, либо для обеспечения прочей неправомерной выгоды при осуществлении своей деятельности.

Компании Группы МТС не совершают платежи для упрощения или ускорения формальностей и не участвуют в политической деятельности, в том числе, не финансируют партии и кандидатов на политические посты.

Любые транзакции, которые несут в себе потенциальные коррупционные риски (включая подарки, представительские расходы, взаимодействие с государственными должностными лицами или государственными организациями, спонсорство и благотворительность и т.д.), в силу риска влияния на деловое решение, осуществляются с учетом **Политики о соблюдении антикоррупционного законодательства**.

## 4.2. УЧЕТ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

### Прозрачный учет

Мы хотим, чтобы наши клиенты, сотрудники, партнеры, акционеры и инвесторы имели достаточную информацию о нашей деятельности. Мы стремимся быть открытыми и активными в наших коммуникациях. При раскрытии информации мы руководствуемся принципами соблюдения разумного баланса между информационной прозрачностью и обеспечением коммерческих интересов Компании.

### Раскрытие информации

Группа МТС стремится, чтобы бухгалтерские книги, отчеты, счета, бухгалтерская и финансовая отчетность велись с надлежащей детализацией, должным образом отражали операции в соответствии с законодательством и системой внутреннего контроля. Каждому из нас нужно помнить, что вести точную отчетность важно не только потому, что этого требуют регуляторные органы, но и потому, что эти данные помогают поддерживать конкурентоспособность на рынке. Поэтому указываемая вами деловая информация всегда должна быть достоверной, своевременной, полной и понятной. В Группе МТС запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

ПАО «МТС» и иные Компании Группы МТС, являющиеся публичными, полностью соблюдают требования законодательства, регуляторов и бирж по раскрытию информации.

ПАО «МТС» обеспечивает прозрачность своей деятельности, открыто взаимодействуя с различными заинтересованными сторонами и регулярно публикуя полную, достоверную, своевременную и понятную информацию как финансового, так и нефинансового характера, которая необходима заинтересованным сторонам для принятия инвестиционных или иных решений, составления полного и объективного представления о деятельности Группы МТС.

### Публичные коммуникации

Бренд и репутация ПАО «МТС» и Компаний Группы МТС – очень ценные нематериальные активы, и положение на рынке во многом зависит от их защиты и продвижения.

В Группе МТС определен круг уполномоченных лиц, представляющих Компанию публично.

Сотрудники должны помнить, что любое высказывание своего субъективного мнения в социальных медиа или других публичных ресурсах трактуется общественностью как официальная позиция Компании. В связи с этим, ПАО «МТС» предостерегает от участия в дискуссиях на темы, комментирование которых в публичном поле запрещено и/или может нанести вред репутации ПАО «МТС» и ее капитализации.

## 4.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

В процессе работы каждый сотрудник может узнать существенную информацию, которая при обычных условиях может повлиять на принятие решений о совершении сделок с ценными бумагами, в т. ч. о деятельности компаний, входящих в Группу МТС, или других организаций, до того, как эта информация станет публичной. Использование такой инсайдерской информации для получения личных выгод для сотрудника или третьих лиц нарушает требование законодательства и неприемлемо в Группе МТС.

Например, информация о финансовых результатах любой Компании Группы МТС, до того, как она была публично раскрыта, является инсайдерской, и ее использование, даже в качестве личного совета связанному лицу, будет являться нарушением.

Сотрудники и директора Группы МТС не могут совершать сделки с ценными бумагами ПАО «МТС» и других публичных компаний, в отношении которых они обладают инсайдерской информацией, или рекомендовать третьим лицам совершать такие операции, или передавать существенную непубличную информацию другим лицам без явного разрешения Компании.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Представить жизнь современного общества без цифровых продуктов и технологий невозможно. Это накладывает особую ответственность на Группу МТС, деятельность которой может отражаться на экономическом, социальном и экологическом развитии регионов присутствия. Более подробно мы рассказываем об ответственном поведении в ежегодных *отчетах об устойчивом развитии*.

### **5.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕШЕНИЯ**

Мы признаем, что инновации, которые мы используем для повышения эффективности бизнеса и удовлетворенности клиентов, являются глобальным фактором, открывающим не только новые деловые возможности, но и риски для Группы МТС. Поэтому Группа МТС старается придерживаться принципов устойчивого развития: ведет бизнес этично, принимает на себя ответственность за последствия принимаемых решений и своей деятельности, а также за влияние этих последствий на общество.

### **5.2. ВЛИЯНИЕ НА МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО**

Мы стремимся внести свой вклад в экономическое развитие и социальное благополучие местных сообществ и территорий в каждом регионе, где ведем свою деятельность, вступая в партнерские отношения с местными заинтересованными сторонами и организациями. Группа МТС также поощряет сотрудников инвестировать время в поддержку сообществ, добрые дела, а также предоставляет им возможности для развития.

### **5.3. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

В своей работе мы поддерживаем принцип экологической эффективности, стремясь максимально снизить влияние деятельности Группы МТС на окружающую среду.

## **6. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ**

Группа МТС поддерживает культуру, в которой можно и нужно сообщать о проблемах, налаживая открытый и доверительный диалог с сотрудниками всех уровней.

### **6.1. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

Если у вас есть информация или подозрения относительно возможного нарушения положений Кодекса, нормативных актов Компании или законодательства - не молчите!

Группа МТС разработала и поддерживает специальные процедуры для сотрудников и третьих лиц, желающих сообщить о нарушениях. Вы можете выбрать удобный для вас:

- напрямую руководителю или, в случае если сообщение касается действий прямого руководителя, - вышестоящему руководителю (в любой форме);
- направлением сообщения на электронную почту «Единой горячей линии»: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru);
- комплаенс менеджеру (в любой форме);

- через форму для обратной связи hotline-mts.b1.ru, размещенную на корпоративном портале (анонимно или от своего имени);
- через приложение «Наш МТС» (в том числе, анонимно);
- на телефонную линию 8 800 234 44 18 для бесплатных звонков с территории РФ, а также на телефонные линии, выделенные для бесплатных звонков из РФ и ряда зарубежных стран;
- через форму для обратной связи hotline-mts.b1.ru, размещенную на официальном сайте компаний Группы МТС (анонимно или от своего имени).

К любому лицу, нарушившему требования Кодекса, могут быть применены меры воздействия вплоть до увольнения и (или) расторжения договоров в соответствии с их положениями и действующим законодательством.

## 6.2. ЗАПРЕТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ

Группа МТС обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений и защищает тех, кто надлежащим образом и добросовестно сообщил о проблемах и нарушениях, содействовал в проведении расследований, и отказался участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям Кодекса.

Если вы считаете, что после уведомления о проблеме или нарушении против вас были применены ответные меры, обратитесь в функцию комплаенс.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мы стремимся открыто и добросовестно вести бизнес. Невозможно описать все этические сценарии, с которыми мы можем столкнуться. Вместо этого мы полагаемся на здравый смысл, сознательность и ответственность каждого, чтобы поддерживать высокие стандарты этичности для себя и нашей Компании. Мы ожидаем, что все сотрудники и руководство Группы МТС, контрагенты и любые участники наших рабочих процессов будут руководствоваться как буквой, так и духом Кодекса.

## ПРИНЦИПЫ ГРУППЫ МТС

	Описание
#Больше ЧемРабота	Люблю то, что делаю, и выжимаю на полную. Не слежу за формальными границами рабочего дня, потому что ключевой показатель моей работы – это результат, а не усилия или время.
#Про Клиента	Делаю для людей. Главная цель моей работы — решать задачи клиента. Я уважаю его, не обманываю и не манипулирую. Стремлюсь превышать ожидания клиента, и мой результат как минимум соответствует им.
#Быстро ПоСути	Берегу время коллег и проявляю заботу — всегда передаю контекст задачи, говорю емко и предметно, использую факты и сокращаю бюрократию. Ищу решение проблемы, а не объясняю, почему так нельзя или не получится. Критикуя, предлагаю.
#Бери Действуй	Начинаю с себя, а не жду действий от других. Беру ответственность и действую. Отслеживаю конечный результат, мыслю за функциональными рамками и отвечаю за целостный процесс. Решаю вопросы, а не жалуясь. Если проблема не в моей зоне ответственности — сообщаю о ней коллегам и помогаю решить, а не прохожу мимо.
#Сделай Круто	Отвечаю за качество своей работы и не создаю посредственность. Пробую новое, не боюсь рисковать и учусь, в том числе через провалы. Я честен перед собой и умею признавать ошибки.
#Вместе	Я способствую построению цифровой экосистемы МТС. Ценю многообразие бизнес-культур и верю, что наша сила многократно возрастает, когда мы работаем как команда. Я открыт к мнениям и идеям коллег, доверяю их компетентности, помогаю им и делюсь идеями и опытом для достижения общей цели – делать жизнь людей лучше каждый день.