

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета директоров ПАО «МТС»  
от 18 марта 2021 г., Протокол № 310

**Публичное акционерное общество  
«Мобильные ТелеСистемы»**

**ПОЛИТИКА  
«Взаимодействие с акционерами по вопросам  
связей с органами власти, развития бизнеса  
и операционной деятельности»**

Москва, 2021 год

## **ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АКЦИОНЕРАМИ**

- 1.1. Настоящая Политика «Взаимодействие с акционерами по вопросам связей с органами власти, развития бизнеса и операционной деятельности» («Политика») предназначена для совершенствования практики корпоративного управления в ПАО «МТС» («МТС» или «Общество») и его дочерних обществах в части деятельности по взаимодействию с органами государственной власти («Связи с органами власти»), Развитию бизнеса и Операционной деятельности, а также для минимизации риска несоблюдения Обществом, его Дочерними обществами, Акционерами, членами Органов управления и работниками, требований применимого антикоррупционного и корпоративного законодательства.
- 1.2. Политика разработана и утверждена с целью увеличения прозрачности и повышения эффективности управления бизнесом МТС.
- 1.3. Политика применяется в отношении всех директоров и сотрудников Общества. Директора и сотрудники МТС должны рассматривать настоящую Политику как элемент Кодекса делового поведения и этики Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы».
- 1.4. Общество призывает своих Акционеров соблюдать описанные в настоящей Политике принципы и правила и, в том числе, принять аналогичные стандарты корпоративного управления.
- 1.5. Общество рекомендует директорам и должностным лицам всех Дочерних обществ соблюдать настоящую Политику и внедрит аналогичные политики в своих контролируемых Значимых дочерних обществах с тем, чтобы соответствующие принципы и правила стали обязательными для соблюдения директорами и сотрудниками Значимых дочерних обществ.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Политика устанавливает принципы и правила, которые Общество должно соблюдать в случаях Вовлечения любых его Акционеров в Связи с органами власти, Операционную деятельность и Развитие бизнеса (как эти термины определены в настоящей Политике), вне зависимости от того, было ли такое Вовлечение инициировано МТС или Акционером.
- 2.2. Общество публикует Политику на своем официальном сайте в сети Интернет, а также может направлять ее непосредственно Акционерам.
- 2.3. Для реализации Политики Общество разработает и примет локальные нормативные акты, которые будут обязательны для исполнения руководителями и сотрудниками Общества при взаимодействии с

Акционерами и между собой по вопросам Вовлечения Акционеров в отношения, регулируемые настоящей Политикой.

- 2.4. Для достижения целей настоящей Политики Общество намерено предоставлять дополнительную информацию и программы обучения для Акционеров (в том числе их соответствующих должностных лиц и работников).

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Акционер <sup>1</sup>	Физическое или юридическое лицо (не являющееся Дочерним обществом МТС), которое прямо или косвенно владеет 2 процентами или более уставного капитала МТС, в том числе, через американские депозитарные расписки МТС.
Дочернее общество / Дочерняя компания	Юридическое лицо (включая Значимое дочернее общество), в котором МТС прямо или косвенно владеет более чем 20 процентами уставного капитала.
Значимое Дочернее общество / Значимая Дочерняя компания	Дочернее общество, включенное в список, утверждаемый соответствующим Комитетом Совета директоров ПАО «МТС», которое контролируется Обществом и является существенным для экосистемы МТС в силу масштаба своего бизнеса, потенциала роста, стратегии развития либо иных факторов. Список Значимых Дочерних обществ для целей настоящей Политики публикуется вместе с Политикой и/или на сайте МТС в сети Интернет и обновляется по необходимости.
Операционная деятельность	Текущая операционная деятельность МТС или Значимой Дочерней компании, для осуществления которой требуется или может потребоваться в будущем решение или утверждение на уровне Президента, Правления или Совета директоров МТС, в тех случаях, когда такое решение или утверждение требуется в соответствии с Уставом МТС, локальными нормативными актами МТС или российским корпоративным законодательством.

<sup>1</sup> При использовании по тексту настоящей Политики определение Акционер включает в себя также Представителей Акционера за исключением случаев, когда иное (а) прямо указано или (б) следует из контекста.

Термин	Определение
Орган управления	Президент, Правление или Совет директоров ПАО «МТС».
Представители	Руководители, должностные лица, сотрудники, а также иные лица, в том числе агенты и представители Акционера, имеющие надлежащие полномочия действовать от имени Акционера по вопросам Регламентированной деятельности.
Развитие бизнеса	(а) Сделка, которая бы расширила или изменила существующее основное направление деятельности МТС – телекоммуникационный бизнес, или основные направления деятельности Значимой Дочерней компании, или (б) Сделка в новой области деятельности, за исключением основного направления деятельности МТС – телекоммуникационного бизнеса, или основных направлений деятельности Значимой Дочерней компании.
Государственное должностное лицо	Любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее или замещающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе или международной организации; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации; ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные чиновники в национализированных областях промышленности или естественных монополиях; руководители и работники государственной организации, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.; лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах государственного должностного лица.
Регламентированная деятельность	Типы деятельности, описанные в Разделе 4 Политики.
Государственная организация	Любой орган государственной власти и управления Российской Федерации и иностранных государств, их субъектов (включая государственные министерства, службы, агентства, государственные ведомства и их структурные подразделения) и орган местного самоуправления; любая политическая партия; все прямо или косвенно контролируемые государством юридические

Термин	Определение
	лица (российские или иностранные); юридические лица, деятельность которых воспринимается обществом как осуществление публичной функции для государства, за исключением деятельности, связанной с исполнением требований законодательства; международные публичные организации.
Вовлечение Акционера	Действия Акционера и/или МТС, описанные в Разделе 4 Политики.
Связи с органами власти	(a) Взаимодействие Акционера (или его Представителей) с Государственной организацией или Государственным должностным лицом от имени или в интересах МТС или Дочерней компании, или (b) Взаимодействие между Акционером (или его Представителями) и МТС по вопросу взаимодействия, указанному в пункте (a) выше.

#### 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВОВЛЕЧЕНИЯ АКЦИОНЕРОВ

- 4.1. Настоящая Политика применяется в отношении Вовлечения Акционеров в Связи с органами власти, Развитие бизнеса и Операционную деятельность («Регламентированная деятельность») Общества и Дочерних обществ, как это предусмотрено в настоящей Политике.
- 4.2. Вовлечение Акционеров в Связи с органами власти означает любую передачу информации в устной или письменной форме между Акционером и Государственной организацией или Государственным должностным лицом, которая затрагивает интересы МТС или Дочерней компании, а также любое устное или письменное сообщение о вышеуказанной передаче:
- 4.2.1. от Акционера непосредственно в адрес Органа управления МТС, либо полученное сотрудником МТС от Акционера и доведенное до сведения Органа управления МТС; или
  - 4.2.2. от Органа управления МТС в адрес Акционера.
- 4.3. Вовлечение Акционера в Развитие бизнеса и Операционную деятельность означает любое устное или письменное сообщение по этим вопросам:
- 4.3.1. от Акционера непосредственно в адрес Органа управления МТС, либо полученное сотрудником МТС от Акционера и доведенное до сведения Органа управления МТС; или
  - 4.3.2. от Органа управления МТС в адрес Акционера.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ И МОНИТОРИНГ ВОВЛЕЧЕНИЯ АКЦИОНЕРОВ**

- 5.1. Общество ведет письменный учет Вовлечения Акционеров в Связи с органами власти, Развитие бизнеса и Операционную деятельность («Реестр»). Содержащаяся в Реестре информация будет служить документальным подтверждением информационного взаимодействия, составляющего Вовлечение Акционера, а также любого решения, принятого Обществом (через его Органы управления) в отношении такого взаимодействия.
- 5.2. Департамент деловой этики и комплаенс ПАО «МТС» будет осуществлять регулярный мониторинг ведения Реестра для обеспечения соответствия действий Общества, его Органов управления и сотрудников настоящей Политике.

## **6. ОЖИДАНИЯ АКЦИОНЕРОВ**

- 6.1. Общество устанавливает следующие принципы Вовлечения Акционеров в Связи с органами власти, Развитие бизнеса и Операционную деятельность и призывает всех Акционеров к их соблюдению:
  - 6.1.1. Законность и допустимость действий, осуществляемых Акционерами и Обществом в соответствии с императивными и диспозитивными положениями применимого законодательства.
  - 6.1.2. Снижение последствий конфликтов интересов, которые могут возникать между Акционерами или между Акционерами и Обществом, в том числе, при осуществлении Акционерами своих корпоративных прав, прав на использование информации, полученной от Общества и т.д.
  - 6.1.3. Информированность Органов управления Общества при принятии ими решений в сфере их компетенции по вопросам Регламентированной деятельности в связи с Вовлечением Акционеров.
  - 6.1.4. Самостоятельность и независимость Органов управления Общества при принятии ими решений в сфере их компетенции по вопросам Регламентированной деятельности в связи с Вовлечением Акционеров.
  - 6.1.5. Соблюдение баланса прав и законных интересов всех Акционеров Общества при принятии Органами управления Общества решений в сфере их компетенции по вопросам Регламентированной деятельности в связи с Вовлечением Акционеров.

- 6.1.6. Прозрачность процесса Вовлечения Акционеров и осуществление Обществом мониторинга действий и информационного обмена по вопросам Регламентированной деятельности.
- 6.2. Общество призывает каждого Акционера соблюдать следующие правила:
- 6.2.1. Заранее информировать Органы управления Общества в письменной форме о намерениях Акционера взаимодействовать с Государственной организацией или Государственным должностным лицом в интересах или от имени Общества или Дочерней компании.
- 6.2.2. Заранее согласовывать с Обществом любые инициативы Акционера, касающиеся Связей с органами власти, Развития бизнеса и Операционной деятельности.
- 6.2.3. Знать и соблюдать принципы и правила, установленные в настоящей Политике, а также в Политике Общества «Соблюдение антикоррупционного законодательства», в Кодексе делового поведения и этики Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» и Кодексе делового поведения Контрагента ПАО «МТС», а также положения законодательства в отношении управления, внутреннего контроля и противодействия коррупции, применимого в отношении Акционера.
- 6.2.4. По запросу Общества, предоставлять разумно необходимую информацию о мерах, принимаемых Акционером в целях соблюдения требований антикоррупционного законодательства, а также Политик и Кодексов МТС.
- 6.2.5. Содействовать Обществу в предоставлении сведений и в расследовании обстоятельств несоблюдения принципов и правил, установленных настоящей Политикой.
- 6.2.6. Оказывать Обществу содействие при проведении по запросам и за счет Общества информационно-обучающих тренингов для Акционера, его руководителей и сотрудников по вопросам антикоррупционного и корпоративного законодательства, этики делового поведения и иным применимым программам в области корпоративного управления Общества.

## **7. ПОЛИТИКИ И МЕХАНИЗМЫ КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВА**

- 7.1. В МТС имеются или будут введены определенные процедуры и механизмы контроля для обеспечения:

- 7.1.1. Возможности своевременно информировать Органы управления Общества в тех случаях, когда вопросы, переданные в Органы управления для принятия решений, возникли в результате Вовлечения Акционера.
- 7.1.2. Включения достаточной информации, в том числе, о возможных рисках, связанной с Вовлечением Акционера, в материалы, подготавливаемые для Органов управления Общества, для целей принятия членами Органов управления Общества информированных решений по таким вопросам с учетом соответствующих факторов.
- 7.1.3. Права членов Органов управления Общества инициировать запросы о получении экспертных заключений от функциональных подразделений Общества по переданным в Органы управления для принятия решения вопросам, которые связаны с Вовлечением Акционера, а также права передавать такие вопросы на рассмотрение Комитетов Совета директоров Общества.

## **8. КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

- 8.1. Если у Акционеров, членов Органов управления или сотрудников Общества будут возникать вопросы в отношении принципов и правил, предусмотренных настоящей Политикой, другими Политиками и Кодексами МТС или требованиями антикоррупционного и корпоративного законодательства, то они могут обращаться за консультацией:
  - 8.1.1. В Департамент корпоративного управления Блока по корпоративным и правовым вопросам ПАО «МТС» по адресу электронной почты: [shareholder@mts.ru](mailto:shareholder@mts.ru);
  - 8.1.2. В Департамент деловой этики и комплаенс ПАО «МТС» по адресу электронной почты [compliance@mts.ru](mailto:compliance@mts.ru).

## **9. СООБЩЕНИЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И ПРАВИЛ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

- 9.1. Акционеры, члены Органов управления и работники Общества, иные лица, которым стало известно о несоблюдении принципов и правил настоящей Политики, сообщают об этом любым удобным для них способом из нижеперечисленных:
  - 9.1.1. На «Единую горячую линию» Общества: [hotline@mts.ru](mailto:hotline@mts.ru);
  - 9.1.2. Своему непосредственному руководителю или, если сообщение касается данного непосредственного руководителя, своему вышестоящему руководителю (для сотрудников Общества – в любой форме);



- 9.1.3. Сотруднику Департамента деловой этики и комплаенс Общества (для сотрудников Общества – в любой форме);
  - 9.1.4. Через электронную форму «Единой горячей линии» на корпоративном портале «Пульс» (для сотрудников Общества – анонимно или от своего имени);
  - 9.1.5. Через Приложение «Наш МТС» (для сотрудников Общества – анонимно или от своего имени);
  - 9.1.6. По телефону: +7 985 765 00 02.
- 9.2. Общество обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушении принципов и правил настоящей Политики в соответствии с локальными нормативными актами МТС.

В Обществе запрещены любые формы преследования (репрессивные меры) против любых лиц, добросовестно направивших сообщение о нарушении, оказывающих содействие в расследовании и отказавшихся участвовать в деятельности, противоречащей принципам и правилам настоящей Политики и Кодекса делового поведения и этики Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы».

Против любого лица, допустившего нарушение принципов и правил настоящей Политики и Кодекса делового поведения и этики Публичного акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы», могут быть предприняты меры воздействия вплоть до увольнения и(или) расторжения договора в соответствии с положениями соответствующего договора и применимого законодательства.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 10.1. Общество может проводить служебные расследования по предполагаемым или фактическим случаям несоблюдения настоящей Политики, локальных нормативных актов, принятых в ее развитие, а также антикоррупционного и корпоративного законодательства членами Органов управления и сотрудниками Общества, а также требовать от виновных лиц возмещения убытков, причиненных Обществу в результате указанных действий (бездействия), в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 10.2. За несоблюдение принципов и правил Политики и принятых в ее развитие локальных нормативных актов Общества члены Органов управления и сотрудники Общества могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и/или уголовной ответственности при наличии в их действиях (бездействии) соответствующего состава правонарушения.

- 10.3. Лица, совершившие коррупционные правонарушения, несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную ответственность в соответствии с действующим на текущий момент законодательством и (или) локальными нормативными актами Общества.
- 10.4. Физические лица, совершившие коррупционное правонарушение, могут быть лишены права занимать определенные должности в государственных и муниципальных органах по решению суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Настоящая Политика не заменяет и не отменяет правовые нормы, установленные законодательством, включая антикоррупционное и корпоративное законодательство, но вместе с тем может устанавливать дополнительные правила и требования. Если действующее законодательство, подзаконные акты и/или правила регуляторов и бирж устанавливают обязательные для соблюдения более строгие и/или другие требования, по сравнению с настоящей Политикой, то должны соблюдаться такие более строгие и/или другие требования.
- 11.2. Любые изменения и дополнения к настоящей Политике утверждаются решением Совета директоров Общества и вступают в силу с даты утверждения, если иное не предусмотрено решением.
- 11.3. Локальные нормативные акты Общества, принимаемые во исполнение настоящей Политики не должны противоречить настоящей Политике. При наличии противоречий между настоящей Политикой и соответствующими локальными нормативными актами Общества, настоящая Политика будет иметь преимущественную силу.
- 11.4. Если в результате изменения закона или подзаконного акта и/или правил регуляторов и бирж, действующих в отношении Общества, отдельные пункты настоящей Политики вступают с ними в противоречие, то такие пункты применяются с учетом актуальных требований законов, подзаконных актов и правил регуляторов и бирж, действующих в отношении Общества, либо утрачивают силу, а настоящая Политика продолжает действовать в части, им не противоречащей. До момента внесения соответствующих изменений в настоящую Политику все Акционеры, члены Органов управления и работники Общества, а также иные лица, указанные в настоящей Политике, руководствуются действующими на соответствующий момент законами, подзаконными актами и правилами регуляторов и бирж, действующих в отношении Общества.

\* \* \*